

Dell™ XPS™ 710 H2C™

# Manual del propietario

**Modelo DC00**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

## Abreviaciones

Para ver una lista completa de las abreviaciones, consulte el “Glosario” en la página 181.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

© 2007 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *XPS*, *H2C*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *TravelLite*, *PowerConnect*, *PowerVault* y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation; Bluetooth es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. utilizada bajo licencia por Dell; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de los Estados Unidos. Como socio de Energy Star, Dell Computer Corporation ha determinado que este producto cumple las directrices de Energy Star en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DC00

Enero de 2007

P/N CT973

Rev. A01

# Contenido

<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Instalación y uso del ordenador</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vista frontal y posterior del ordenador</b> . . . . .	<b>13</b>
Vista frontal . . . . .	13
Conectores de E/S frontales . . . . .	15
Vista posterior. . . . .	16
Conectores de E/S posteriores . . . . .	17
<b>Montaje de la base del ordenador.</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Conexión de monitores</b> . . . . .	<b>21</b>
Conexión de un monitor (sin adaptador) . . . . .	21
Conexión de un monitor (con adaptador). . . . .	22
Conexión de un monitor en una configuración con dos tarjetas gráficas . . . . .	23
Conexión de dos o más monitores . . . . .	24
Conexión de un televisor (S-Video). . . . .	25
Cambio de la configuración de la pantalla para admitir dos o más monitores . . . . .	26
<b>Información sobre la configuración RAID.</b> . . . . .	<b>27</b>
Configuración RAID 0. . . . .	27
Configuración RAID 1. . . . .	28
Configuración de las unidades de disco duro para RAID . . . . .	28
Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield para ROM. . . . .	29
Uso de NVIDIA MediaShield . . . . .	30
<b>Reproducción de CD y DVD</b> . . . . .	<b>33</b>
Reproducción de un CD o un DVD . . . . .	33
Ajuste del volumen . . . . .	35
Ajuste de la imagen. . . . .	36
<b>Copia de CD y DVD</b> . . . . .	<b>36</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	36
Uso de CD y DVD en blanco . . . . .	37
Sugerencias útiles . . . . .	38

	<b>Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)</b> . . . . .	<b>38</b>
	<b>Asistente para configuración de red</b> . . . . .	<b>40</b>
	<b>Transferencia de información a un ordenador nuevo</b> . . . . .	<b>40</b>
	<b>Administración de energía</b> . . . . .	<b>41</b>
	Información general . . . . .	41
	Modo de espera . . . . .	42
	Modo de hibernación . . . . .	42
	Propiedades de Opciones de energía . . . . .	43
<b>2</b>	<b>Optimización del rendimiento</b> . . . . .	<b>45</b>
	<b>Descripción de las tarjetas PCI Express</b> . . . . .	<b>45</b>
	<b>Descripción de la tecnología gráfica doble</b> . . . . .	<b>45</b>
	<b>Descripción del aumento de las frecuencias de funcionamiento (overclocking) de la CPU</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>3</b>	<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Sugerencias para la solución de problemas</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Problemas con la batería</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Problemas con las unidades</b> . . . . .	<b>48</b>
	Problemas con las unidades de CD y DVD . . . . .	48
	Problemas con la unidad de disco duro . . . . .	49
	<b>Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet</b> . . . . .	<b>49</b>
	<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>51</b>
	<b>Problemas con el dispositivo IEEE 1394</b> . . . . .	<b>52</b>
	<b>Problemas con el teclado</b> . . . . .	<b>52</b>

<b>Bloqueos y problemas de software</b> . . . . .	<b>53</b>
El ordenador no se enciende . . . . .	53
El ordenador no responde . . . . .	53
Un programa no responde . . . . .	53
Un programa se bloquea repetidamente . . . . .	53
Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior . . . . .	54
Aparece una pantalla azul . . . . .	54
Otros problemas de software . . . . .	54
<b>Problemas con la memoria</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Problemas con el ratón</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Problemas con la red</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Problemas con la alimentación</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Problemas con la impresora</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Problemas con el escáner</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Problemas con el sonido y los altavoces</b> . . . . .	<b>60</b>
Los altavoces no emiten ningún sonido . . . . .	60
Los auriculares no emiten ningún sonido . . . . .	61
<b>Problemas con el vídeo y el monitor</b> . . . . .	<b>61</b>
La pantalla aparece en blanco . . . . .	61
Resulta difícil leer la pantalla . . . . .	62
La calidad de la imagen 3D es baja . . . . .	63
<b>4 Solución avanzada de problemas</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Indicadores luminosos de diagnóstico</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>69</b>
Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics . . . . .	69
<b>Controladores</b> . . . . .	<b>72</b>
¿Qué es un controlador? . . . . .	72
Identificación de controladores . . . . .	73
Reinstalación de controladores . . . . .	73

<b>Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP</b> . . . . .	<b>75</b>
Creación de un punto de restauración . . . . .	75
Restauración del ordenador a un estado operativo anterior. . . . .	76
Cómo deshacer la última restauración del sistema . . . . .	76
<b>Solución de incompatibilidades de software y hardware</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Reinstalación de Microsoft® Windows® XP</b> . . . . .	<b>78</b>
Antes de comenzar . . . . .	78
Reinstalación de Windows XP . . . . .	78
<b>5 Extracción e instalación de piezas</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Antes de comenzar</b> . . . . .	<b>81</b>
Herramientas recomendadas. . . . .	81
Preparación para manipular el interior del ordenador. . . . .	81
<b>Extracción de la cubierta del ordenador</b> . . . . .	<b>83</b>
Vista interior del ordenador. . . . .	84
Componentes de la placa base. . . . .	85
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>86</b>
Información general sobre la memoria DDR2 . . . . .	87
Configuraciones de direccionamiento de memoria . . . . .	88
Instalación de la memoria . . . . .	89
Extracción de la memoria. . . . .	91
<b>Tarjetas</b> . . . . .	<b>91</b>
Extracción de tarjetas PCI y PCI Express. . . . .	92
Instalación de tarjetas PCI y PCI Express . . . . .	95
Extracción de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual . . . . .	98
Instalación de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual . . . . .	101
Configuración del adaptador de red y la tarjeta de sonido . . . . .	105
<b>Unidades</b> . . . . .	<b>105</b>
Información sobre las unidades ATA serie. . . . .	106
Pautas generales para la instalación de unidades. . . . .	107
<b>Unidad de disco duro</b> . . . . .	<b>108</b>
Extracción de una unidad de disco duro . . . . .	108
Instalación de una unidad de disco duro. . . . .	110

<b>Panel de la unidad</b> . . . . .	<b>113</b>
Extracción del panel de la unidad . . . . .	113
Colocación del panel de la unidad . . . . .	114
<b>Unidad de disquete</b> . . . . .	<b>115</b>
Extracción de una unidad de disquete . . . . .	115
Instalación de una unidad de disquete . . . . .	117
<b>Lector de tarjetas multimedia</b> . . . . .	<b>119</b>
Extracción de un lector de tarjetas multimedia . . . . .	119
Instalación del lector de tarjetas multimedia . . . . .	121
<b>Unidad de CD/DVD</b> . . . . .	<b>123</b>
Extracción de una unidad de CD/DVD . . . . .	123
Instalación de una unidad de CD/DVD . . . . .	125
<b>Ensamblaje de refrigeración por líquido</b> . . . . .	<b>128</b>
Extracción del ensamblaje de refrigeración por líquido . . . . .	128
Instalación del ensamblaje de refrigeración por líquido . . . . .	130
Instrucciones de seguridad para el ensamblaje de refrigeración por líquido . . . . .	131
<b>Procesador</b> . . . . .	<b>131</b>
Extracción del procesador . . . . .	132
Instalación del procesador . . . . .	133
<b>Batería</b> . . . . .	<b>134</b>
Sustitución de la batería . . . . .	134
<b>Extracción de la base del ordenador</b> . . . . .	<b>135</b>
<b>Colocación de la cubierta del ordenador</b> . . . . .	<b>136</b>



A	Apéndice	139
	<b>Especificaciones</b>	<b>139</b>
	<b>Programa de configuración del sistema</b>	<b>144</b>
	Información general	144
	Acceso al programa de configuración del sistema	144
	Opciones del programa de configuración del sistema	145
	Boot Sequence	151
	<b>Borrado de contraseñas olvidadas</b>	<b>153</b>
	<b>Borrado de la configuración de CMOS</b>	<b>154</b>
	<b>Limpieza del ordenador</b>	<b>155</b>
	Ordenador, teclado y monitor	155
	Ratón	155
	Unidad de disquete	156
	CD y DVD	156
	<b>Política de asistencia técnica para la garantía de hardware de Dell (sólo para EE. UU.)</b>	<b>156</b>
	Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”	157
	Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”	157
	<b>Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)</b>	<b>157</b>
	Clase A	158
	Clase B	158
	Información de identificación de la FCC	158
	<b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b>	<b>159</b>
	Glosario	181
	Índice	193



# Localización de información

**NOTA:** algunos de los medios y funciones que se describen pueden ser opcionales y no incluirse con su ordenador. Algunos de los medios o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.

**NOTA:** el ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué está buscando?	Dónde encontrarlo
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de diagnóstico para el ordenador</li><li>• Controladores para el ordenador</li><li>• Documentación del dispositivo</li><li>• Desktop System Software (DSS)</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (ResourceCD)</b></p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en el ordenador. Puede utilizar el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para reinstalar los controladores (consulte “Reinstalación de controladores” en la página 73), acceder a la documentación o ejecutar Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 69).</p>  <p>Este CD también puede incluir archivos Léame con actualizaciones de última hora sobre cambios técnicos del ordenador o material de consulta técnica avanzado para usuarios con experiencia y técnicos.</p> <p><b>NOTA:</b> encontrará los controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la garantía</li><li>• Términos y condiciones (sólo para EE. UU.)</li><li>• Instrucciones de seguridad</li><li>• Información sobre normativas</li><li>• Información sobre ergonomía</li><li>• Contrato de licencia para el usuario final</li></ul>	<p><b>Guía de información del producto de Dell™</b></p> 

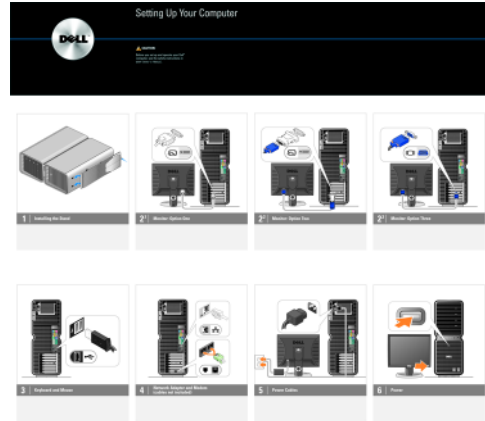
---

## ¿Qué está buscando?

- Cómo configurar el ordenador

## Dónde encontrarlo

### Diagrama de instalación



- 
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
  - Etiqueta Product Key (clave del producto) de Microsoft® Windows®

### Etiqueta de servicio y Product Key (clave del producto) de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en el ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar su ordenador cuando vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) o al ponerse en contacto con el servicio de asistencia.



- Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.

---

## ¿Qué está buscando?

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes
- Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, llamada al servicio de asistencia técnica y estado de los pedidos, e información sobre garantías y reparaciones
- Servicio y asistencia: estado de las llamadas al servicio de asistencia técnica, historial de asistencia, contrato de servicio y conversaciones en línea con el personal de asistencia
- Consulta: documentación del ordenador, información de la configuración del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos
- Descargas: controladores certificados, parches y actualizaciones de software
- Desktop System Software (DSS): si reinstala el sistema operativo en el ordenador, también debe reinstalar la utilidad DSS. DSS detecta automáticamente el ordenador y el sistema operativo e instala las actualizaciones adecuadas según la configuración. De este modo, puede contar con las actualizaciones críticas para el sistema operativo y con soporte para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. DSS es necesario para que el ordenador Dell funcione correctamente.

- Cómo utilizar Windows XP
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar el escritorio

---

## Dónde encontrarlo

**Página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com))**

**NOTA:** seleccione su región o sector empresarial para ver la página de asistencia correspondiente.

Para descargar Desktop System Software:

- 1** Vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com), seleccione su sector empresarial e indique la etiqueta de servicio o el modelo de producto.
- 2** Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go (Ir)**.
- 3** Seleccione su sistema operativo e idioma y luego busque la palabra clave *Desktop System Software*.

**NOTA:** la interfaz de usuario de [support.dell.com](http://support.dell.com) puede variar según las selecciones que realice.

---

## Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y luego haga clic en el icono de flecha.
- 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

## ¿Qué está buscando?

- Cómo reinstalar el sistema operativo

## Dónde encontrarlo

### CD Operating System

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para reinstalar el sistema operativo, utilice el CD *Operating System* (Sistema operativo) (consulte “Reinstalación de Microsoft® Windows® XP” en la página 78).



Una vez que haya reinstalado el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* para reinstalar los controladores de los dispositivos incluidos con el ordenador.

La etiqueta Product Key (clave del producto) del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

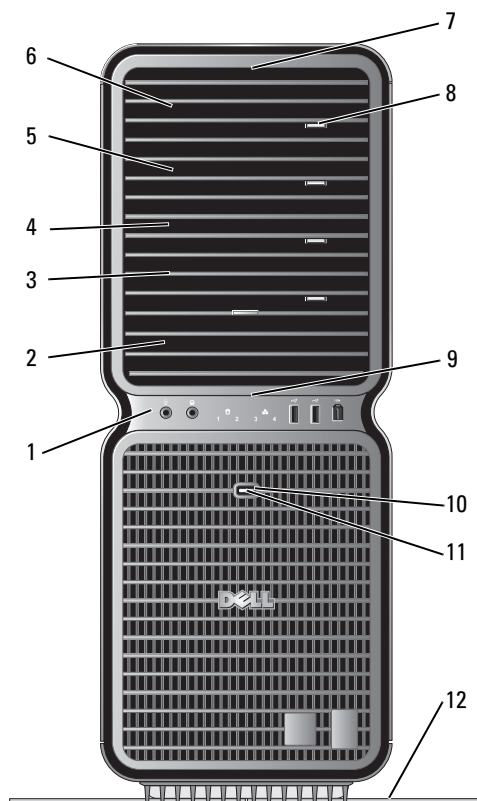
**NOTA:** el color del CD *Operating System* depende del sistema operativo que haya solicitado.

---



# Instalación y uso del ordenador

## Vista frontal y posterior del ordenador

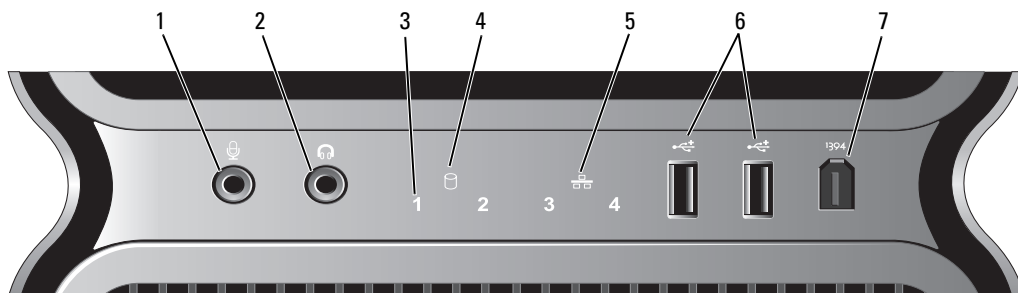
### Vista frontal



1	Conectores de E/S frontales	Enchufe los dispositivos USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte “Conectores de E/S frontales” en la página 15).
2	Compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas (2)	Pueden albergar un lector de tarjetas multimedia o una unidad de disquete opcionales.

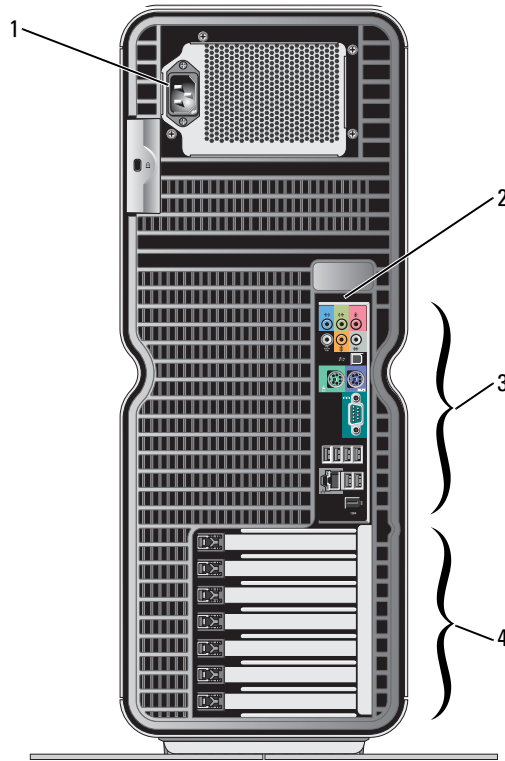
3-6	Compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas (4)	<p>Pueden albergar una unidad de CD/DVD o una unidad de disco duro SATA dentro de una portadora de compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas.</p> <p><b>NOTA:</b> el portaunidades de disco duro sólo debe utilizarse en los compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas. La unidad de disquete, el lector de tarjetas multimedia y los portaunidades de disco duro no son intercambiables.</p>
7	LED del panel frontal (4)	<p>Una serie de indicadores luminosos de colores iluminan la parte frontal del ordenador.</p> <p><b>NOTA:</b> el color de los LED del panel frontal puede ajustarse mediante el programa de configuración del sistema (consulte "Programa de configuración del sistema" en la página 144).</p>
8	Botón de expulsión de la bandeja de la unidad de CD/DVD (4)	<p>Sirve para expulsar la bandeja de la unidad de CD/DVD.</p> <p><b>NOTA:</b> el botón de expulsión de la bandeja de la unidad de CD/DVD no es un asa. Las puertas autoextensibles se abren automáticamente cuando se presiona el botón de expulsión y se expulsa la bandeja de la unidad.</p>
9	LED del panel frontal (4)	<p>Una serie de indicadores luminosos de colores iluminan la parte frontal del ordenador.</p> <p><b>NOTA:</b> el color de los LED del panel frontal puede ajustarse mediante el programa de configuración del sistema (consulte "Programa de configuración del sistema" en la página 144).</p>
10	Botón de encendido	<p>Presione este botón para encender el ordenador.</p> <p> <b>AVISO:</b> para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.</p> <p><b>NOTA:</b> el botón de encendido también puede utilizarse para activar el sistema o para ponerlo en un estado de ahorro de energía (consulte "Administración de energía" en la página 41).</p>
11	Indicador luminoso de alimentación	<p>El indicador luminoso de alimentación se enciende y se apaga y emite una luz parpadeante o fija para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz apagada: el ordenador está apagado.</li> <li>• Luz verde fija: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>• Luz verde parpadeante: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía.</li> <li>• Luz ámbar fija: puede haber un problema con un dispositivo instalado (consulte "Solución de problemas" en la página 47).</li> <li>• Luz ámbar parpadeante: puede haber un problema de alimentación interno (consulte "Problemas con la alimentación" en la página 57).</li> </ul>
12	Base del ordenador	<p>Instale la base del ordenador para que el sistema tenga una mayor estabilidad.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN:</b> la base del ordenador debe estar instalada en todo momento para garantizar la máxima estabilidad del sistema. Si no se instala la base, el ordenador podría volcarse y provocar lesiones personales o daños en el ordenador.</p>

## Conectores de E/S frontales



1	Conector para micrófono	Utilice el conector para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.
2	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar unos auriculares.
3	Indicadores luminosos de diagnóstico (4)	Utilice la secuencia de estos indicadores luminosos de diagnóstico como ayuda para solucionar los problemas del ordenador (consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 65).
4	Indicador luminoso de actividad del disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el ordenador lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento.
5	Indicador luminoso de enlace de red	El indicador luminoso de enlace de red se enciende cuando hay una conexión correcta entre una red y el ordenador.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias USB flash, cámaras o dispositivos USB de inicio. Para obtener más información sobre los dispositivos USB de inicio, consulte “Boot Sequence” en la página 151.  Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
7	Conector IEEE 1394a	Utilice el conector IEEE 1394a para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digitales y dispositivos de almacenamiento externo.

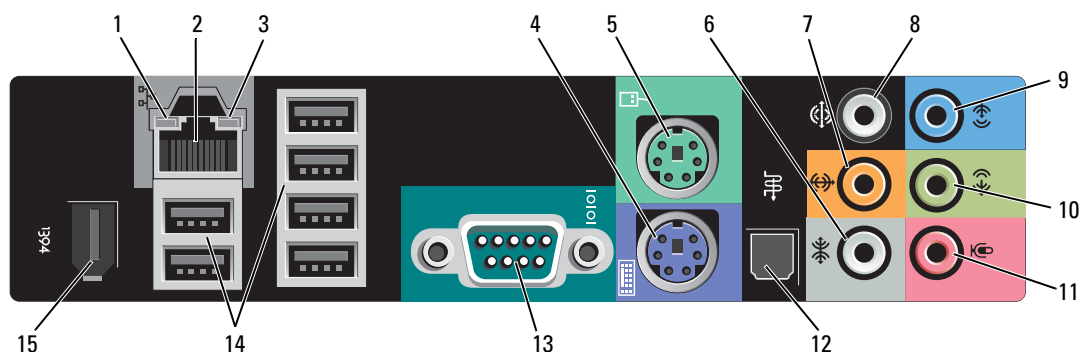
## Vista posterior



1	Conector de alimentación	Utilice este conector para conectar el cable de alimentación. El aspecto de este conector puede ser distinto del que aparece en la ilustración.
2	LED del panel posterior (2)	Una serie de indicadores luminosos de colores iluminan el panel de E/S en la parte posterior del ordenador. <b>NOTA:</b> el color de los LED del panel posterior puede ajustarse mediante el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144).
3	Conectores de E/S posteriores	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en los conectores apropiados (consulte “Conectores de E/S posteriores” en la página 17).
4	Ranuras para tarjeta	Conectores de acceso a las tarjetas PCI o PCI Express instaladas. <b>NOTA:</b> algunas ranuras de conectores admiten tarjetas de longitud completa.



## Conectores de E/S posteriores



1	Indicador luminoso de integridad del enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.</li> <li>• Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.</li> <li>• Luz amarilla: existe una conexión correcta entre una red a 1 000 Mbps (o 1 Gbps) y el ordenador.</li> <li>• Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.</li> </ul>
2	Conector del adaptador de red	<p><b>⚠ AVISO:</b> no enchufe un cable telefónico en el conector del adaptador de red.</p> <p>Utilice el conector del adaptador de red para conectar el ordenador a una red o un dispositivo de banda ancha. Conecte un extremo del cable de red a una toma de red o a un dispositivo de red o de banda ancha y, a continuación, conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.</p> <p>En ordenadores con una tarjeta de conector de red adicional, use los conectores de la tarjeta y de la parte posterior del ordenador al configurar varias conexiones de red (como una intranet y extranet independiente).</p> <p><b>NOTA:</b> se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 (o superior) para la red. Si debe utilizar cables de categoría 3, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
3	Indicador luminoso de actividad de la red	Emite una luz amarilla parpadeante cuando el ordenador transmite o recibe datos a través de la red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija en lugar de parpadeante.
4	Conector para teclado	Enchufe un teclado estándar PS/2 en el conector púrpura para teclado. Antes de conectar un teclado al ordenador, apague el ordenador y todos los dispositivos conectados. Si tiene un teclado USB, enchúfelo en un conector USB.
5	Conector para ratón	Enchufe un ratón estándar PS/2 en el conector verde para ratón. Antes de conectar un ratón al ordenador, apague el ordenador y todos los dispositivos conectados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo en un conector USB.

6	Conector para sonido envolvente lateral	<p>Utilice el conector para sonido envolvente lateral (plateado) para conectar altavoces adicionales.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector central para tonos graves/LFE	<p>Utilice el conector para tonos graves (naranja) para conectar un único altavoz de tonos graves.</p> <p><b>NOTA:</b> el canal de audio LFE (efectos de baja frecuencia) se encuentra en las combinaciones de audio de sonido envolvente que transporta únicamente la información de baja frecuencia (hasta 80 Hz). El canal LFE permite que un altavoz de tonos graves proporcione una amplia gama de bajos. Los sistemas que no utilizan altavoces de tonos graves pueden dirigir la información LFE a los altavoces principales en la configuración del sonido envolvente.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
8	Conector para sonido envolvente	<p>Utilice el conector para sonido envolvente (negro) para conectar altavoces multicanal.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
9	Conector de línea de entrada	<p>Utilice el conector de línea de entrada (azul) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o de vídeo.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
10	Conector de línea de salida/auriculares	<p>Utilice el conector de línea de salida (verde) para conectar auriculares y altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
11	Conector para micrófono	<p>Utilice el conector para micrófono (rosa) para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
12	Conector S/PDIF	<p>Utilice el conector S/PDIF para transmitir audio digital sin necesidad de pasar por un proceso de conversión a audio analógico.</p>
13	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como por ejemplo un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Si es necesario, la dirección de este puerto se puede modificar mediante el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144).</p>
14	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p><b>NOTA:</b> se recomienda utilizar los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias USB flash, cámaras o dispositivos USB de inicio.</p>
15	Conector IEEE 1394	<p>Utilice el conector IEEE 1394 para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.</p>

## Montaje de la base del ordenador




**PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

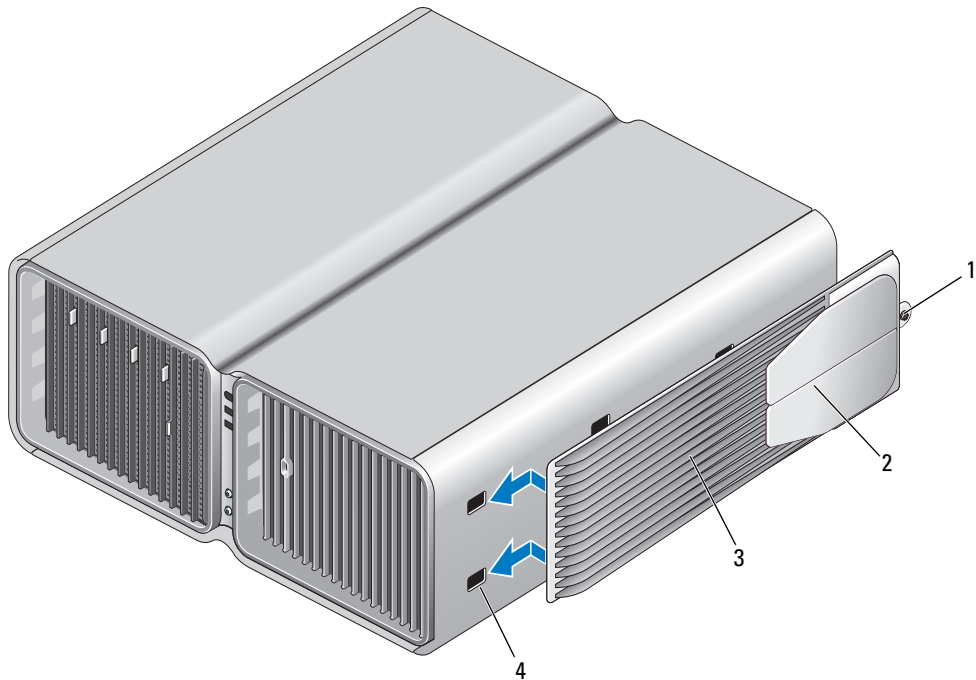


**PRECAUCIÓN:** el ordenador es un objeto pesado y su manipulación puede resultar complicada. Solicite ayuda si tiene que levantarlo, moverlo o inclinarlo. Asimismo, levántelo siempre correctamente para evitar lesiones y procure no inclinarse para realizar esta operación.



**PRECAUCIÓN:** la base del ordenador debe estar instalada en todo momento para garantizar la máxima estabilidad del sistema. Si no se instala la base, el ordenador podría volcarse y provocar lesiones personales o daños en el ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Quite el tornillo mariposa que hay en la parte inferior del ordenador.  
 **NOTA:** si el tornillo mariposa no está instalado todavía en la base, es que se ha suministrado por separado.
- 3 Inserte las seis lengüetas de alineamiento en las ranuras correspondientes de la parte inferior del ordenador y, a continuación, deslice la base hacia delante hasta que las seis lengüetas encajen en las ranuras.
- 4 Asegúrese de que el orificio para tornillo de la base esté alineado con el orificio para tornillo de la parte inferior del ordenador.
- 5 Introduzca el tornillo cautivo en el orificio correspondiente y apriételo para fijar la base a la parte inferior del ordenador.

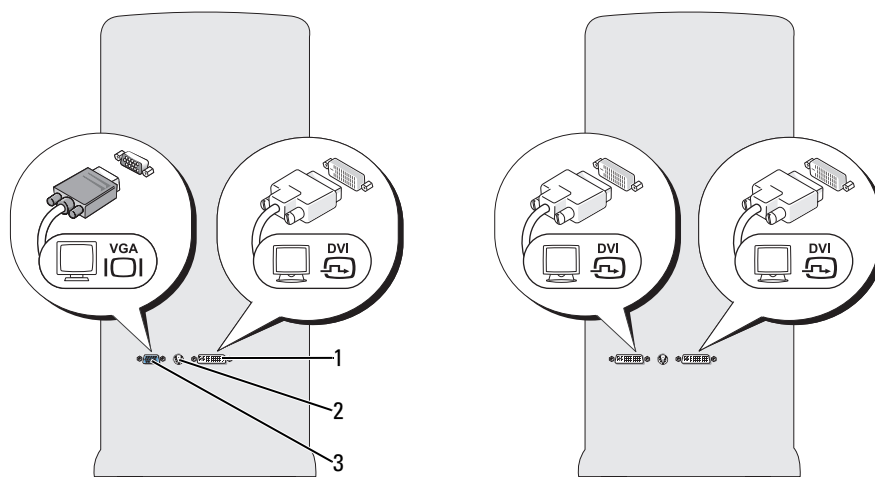


- |   |                    |   |                                 |
|---|--------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Tornillo cautivo   | 2 | Pies estabilizadores (cerrados) |
| 3 | Base del ordenador | 4 | Ranuras (6)                     |

- 6 Con la ayuda de otra persona, coloque el ordenador en posición vertical.
- 7 Levante con cuidado la parte posterior del ordenador y deslice los pies estabilizadores hacia fuera hasta la posición abierta.

## Conexión de monitores

- ⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones, no sobrecargue la toma eléctrica, la regleta de enchufes ni cualquier otro enchufe. La suma de la corriente nominal de todos los productos conectados a la toma eléctrica, regleta de enchufes u otro enchufe no debe sobrepasar el 80% de la corriente nominal del circuito.
- 🔧 NOTA:** según las opciones seleccionadas en el momento de adquirir el ordenador, la tarjeta de vídeo puede estar provista de dos puertos DVI o bien de un puerto DVI y un puerto VGA.



- 1 Conector DVI (blanco)      2 Conector de salida de TV      3 Conector VGA (azul)


### Conexión de un monitor (sin adaptador)

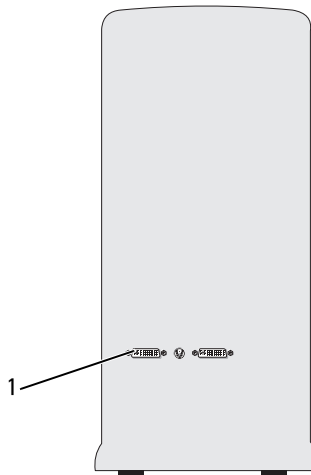
- ⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- 🔧 NOTA:** si el monitor dispone de un conector VGA y el ordenador no dispone de un puerto VGA, siga las instrucciones de "Conexión de un monitor (con adaptador)" en la página 22.
- 1 Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados:
    - a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
    - b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.
- 🔧 NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

- 2 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas.
- 3 Conecte el conector DVI o VGA del monitor al conector correspondiente de la parte posterior del ordenador.

Para conectar un monitor con un conector DVI, utilice el puerto DVI (blanco) del ordenador.


Para conectar un monitor con un conector VGA, utilice el puerto VGA (azul) del ordenador.

 **NOTA:** cuando conecte un único monitor a una tarjeta gráfica con dos puertos DVI, utilice el puerto DVI de la izquierda.



1 Monitor principal

### Conexión de un monitor (con adaptador)


 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** para conectar un monitor con un conector VGA al puerto DVI de la parte posterior del ordenador, se requiere un adaptador DVI a VGA.


- 1 Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados:

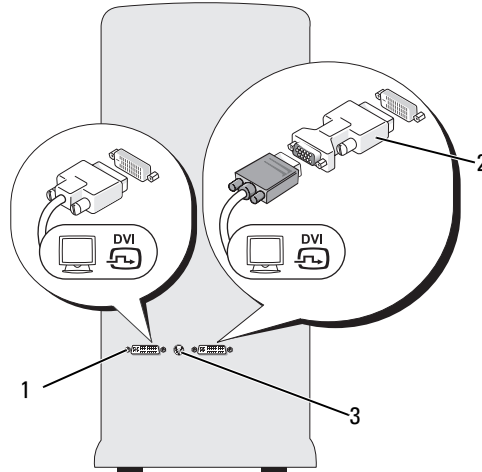
- a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
- b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.

El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.

 **NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.


- 2 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas.
- 3 Conecte el adaptador DVI a VGA al conector VGA del monitor y, a continuación, conecte el otro extremo del adaptador al puerto DVI (blanco) situado en la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** cuando conecte un único monitor a una tarjeta gráfica con dos puertos DVI, utilice el puerto DVI de la izquierda.





- 1 Conector DVI (blanco)    2 Adaptador DVI a VGA (opcional)    3 Conector de salida de TV

### Conexión de un monitor en una configuración con dos tarjetas gráficas

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Las configuraciones con dos tarjetas gráficas con la tecnología multi-GPU activada admiten un único monitor. Para que el monitor funcione, debe estar conectado a la tarjeta gráfica principal.


 **NOTA:** si no ha modificado la configuración de la tarjeta gráfica principal en el BIOS, el conector DVI izquierdo situado en la parte posterior del ordenador es el conector principal predeterminado.

 **NOTA:** si la tarjeta gráfica principal está equipada con dos puertos DVI y se utiliza un monitor con un conector VGA, se requiere un adaptador DVI a VGA para conectar el monitor (consulte "Conexión de un monitor (con adaptador)" en la página 22).

- 1 Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados:

- a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
- b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.


El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.

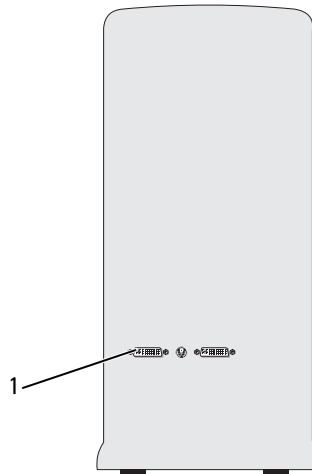
 **NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

- 2 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas.
- 3 Conecte el conector DVI o VGA del monitor al conector correspondiente de la tarjeta gráfica principal del ordenador.

Para conectar un monitor con un conector DVI, utilice el puerto DVI (blanco) de la tarjeta gráfica principal.


Para conectar un monitor con un conector VGA, utilice el puerto VGA (azul) de la tarjeta gráfica principal.


 **NOTA:** cuando conecte un único monitor a una tarjeta gráfica con dos puertos DVI, utilice el puerto DVI de la izquierda.




1 Monitor principal

## Conexión de dos o más monitores

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** para conectar y utilizar dos o más monitores en una configuración con dos tarjetas gráficas, se debe desactivar la tecnología multi-GPU. Para desactivar multi-GPU, consulte "Cambio de la configuración de la pantalla para admitir dos o más monitores" en la página 26.


 **NOTA:** según las opciones seleccionadas en el momento de adquirir el ordenador, la tarjeta de vídeo puede estar provista de dos puertos DVI o bien de un puerto DVI y un puerto VGA.



1 Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados:


- a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
- b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.

El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.

 **NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

2 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas.

3 Conecte dos o más monitores a los puertos DVI o VGA correspondientes de la parte posterior del ordenador.


 **NOTA:** para conectar un monitor con un conector VGA al puerto DVI de la parte posterior del ordenador, se requiere un adaptador DVI a VGA.


Para conectar dos o más monitores directamente a los puertos DVI o VGA del ordenador, consulte “Conexión de un monitor (sin adaptador)” en la página 21.


Para conectar los conectores VGA de uno o más monitores al puerto o puertos DVI del ordenador, consulte “Conexión de un monitor (con adaptador)” en la página 22.


4 Cambie la configuración de la pantalla de modo que admita varios monitores (consulte “Cambio de la configuración de la pantalla para admitir dos o más monitores” en la página 26).

## Conexión de un televisor (S-Video)

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si va a conectar un televisor al ordenador, sólo puede conectar un monitor (VGA o DVI) además del televisor.

 **NOTA:** si su televisor dispone de un conector DVI o VGA, siga las instrucciones descritas en “Conexión de monitores” en la página 21.


 **NOTA:** para configurar y conectar correctamente el televisor, consulte la documentación incluida con éste.

Para conectar un televisor al ordenador se requiere un cable S-video. Si no dispone de un cable S-video, puede adquirir uno en las tiendas de electrónica. Este cable no está incluido con el ordenador.

1 Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados:

- a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
- b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.

El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.

 **NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

- 2 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas.
- 3 Conecte un extremo del cable S-Video al conector de salida de TV situado en la parte posterior del ordenador.
- 4 Conecte el otro extremo del cable S-Video al conector de entrada de S-Video del televisor.
- 5 Conecte un monitor, según sea necesario, con un conector DVI o VGA del modo que se describe en “Conexión de monitores” en la página 21.

## **Cambio de la configuración de la pantalla para admitir dos o más monitores**



**NOTA:** las configuraciones con dos tarjetas gráficas con la tecnología multi-GPU activada admiten un único monitor. Para conectar y utilizar dos o más monitores en una configuración con dos tarjetas gráficas con tecnología multi-GPU, se debe desactivar dicha tecnología.

- 1 Con los monitores conectados y encendidos, encienda el ordenador.  
El escritorio de Microsoft® Windows® se muestra en el monitor principal.
- 2 Desactive la tecnología multi-GPU en la configuración de la pantalla (sólo es relevante para las configuraciones con dos tarjetas gráficas con la tecnología multi-GPU activada):  
Para obtener información sobre cómo desactivar la tecnología multi-GPU, consulte la documentación suministrada con la tarjeta gráfica.
- 3 Active el modo de clonación o el modo de escritorio ampliado en la configuración de la pantalla.
  - En el modo de clonación, todos los monitores muestran la misma imagen.
  - En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a la otra, con lo que se aumenta la cantidad de espacio de trabajo visible.

Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla para la tarjeta gráfica, consulte la guía del usuario del dispositivo en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para ello, haga clic en **Inicio**, en **Ayuda y soporte técnico**, en **User and system guides** (Guías del usuario y del sistema), en **Device guides** (Guías de dispositivo) y, finalmente, en la guía de la tarjeta gráfica pertinente.

## Información sobre la configuración RAID

➡ **AVISO:** para utilizar la opción de migración para convertir una configuración RAID sin perder datos, la unidad de disco duro debe configurarse inicialmente como una matriz RAID 0 de una sola unidad antes de cargar el sistema operativo en la unidad (para obtener instrucciones al respecto, consulte “Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield para ROM” en la página 29).

En esta sección se proporciona información general sobre la configuración RAID que puede haber seleccionado al adquirir el ordenador. Existen distintas configuraciones RAID disponibles en el sector informático para usos diferentes. El ordenador Dell XPS™ admite RAID 0 y RAID 1. La configuración RAID 0 está recomendada para los programas de alto rendimiento, mientras que la configuración RAID 1 se recomienda para aquellos usuarios que desean un alto nivel de integridad de datos.

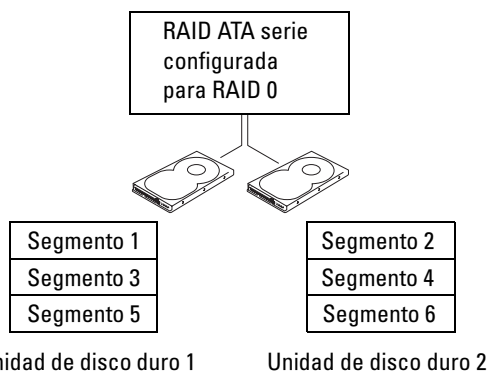
✎ **NOTA:** los niveles de RAID no implican ninguna relación de jerarquía. La configuración RAID 1 no es necesariamente mejor ni peor que la configuración RAID 0.

Todas las unidades en una configuración RAID deben tener el mismo tamaño para garantizar que la unidad más grande no contenga espacio sin asignar (y, por tanto, inutilizable).

### Configuración RAID 0

➡ **AVISO:** puesto que la configuración RAID 0 no proporciona redundancia de datos, si se produce un error en una unidad, se perderán todos los datos. Para proteger los datos en una configuración RAID 0, realice copias de seguridad periódicamente.

RAID 0 emplea una técnica de almacenamiento denominada configuración de datos por bandas que proporciona una alta velocidad de acceso a los datos. La configuración de datos por bandas es un método de escritura en segmentos consecutivos (o bandas) de forma secuencial en la unidad o unidades físicas que permite crear una unidad virtual de gran tamaño. Este tipo de configuración permite que una unidad lea datos mientras la otra está buscando y leyendo el bloque siguiente.

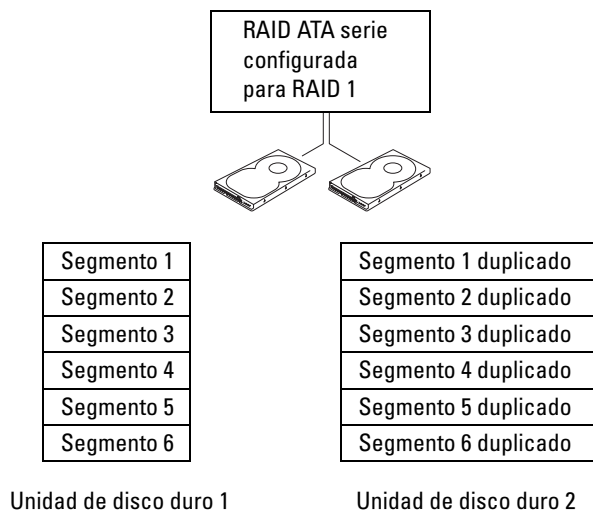


Otra ventaja de la configuración RAID 0 es que aprovecha al máximo la capacidad de almacenamiento de las unidades. Por ejemplo, dos unidades de disco duro de 120 GB se combinan para proporcionar 240 GB de espacio en disco para almacenar datos.


✎ **NOTA:** en una configuración RAID 0, el tamaño de la configuración es igual al tamaño de la unidad menor multiplicado por el número de unidades de la configuración.

## Configuración RAID 1

RAID 1 emplea una técnica de almacenamiento de redundancia de datos denominada duplicación para mejorar la integridad de los datos. Cuando se graban datos en la unidad principal, los datos también se duplican en la unidad secundaria de la configuración. La configuración RAID 1 sacrifica las altas velocidades de acceso a los datos en beneficio de las ventajas que proporciona en relación con la redundancia de datos.



Si se produce un error en una unidad, las operaciones de lectura y escritura posteriores se dirigen a la unidad que funciona correctamente. De este modo, es posible regenerar una unidad de repuesto a partir de los datos procedentes de la unidad que no ha fallado.

 **NOTA:** en una configuración RAID 1, el tamaño de la configuración es igual al tamaño de la unidad menor de la configuración.


## Configuración de las unidades de disco duro para RAID

El ordenador se puede configurar para RAID aunque no se haya seleccionado una configuración RAID en el momento de adquirirlo. Para obtener una explicación de los niveles RAID y sus requisitos, consulte “Información sobre la configuración RAID” en la página 27. Para obtener información sobre cómo instalar una unidad de disco duro, consulte “Instalación de una unidad de disco duro” en la página 110.



Dispone de dos métodos distintos para configurar volúmenes de unidad de disco duro RAID. El primer método emplea la utilidad NVIDIA MediaShield para ROM y se realiza *antes* de instalar el sistema operativo en la unidad de disco duro. El segundo método emplea NVIDIA MediaShield y se realiza *después* de instalar el sistema operativo y los controladores RAID NVIDIA.

Para ambos métodos es necesario que establezca el ordenador en el modo de RAID activada antes de empezar.


## Configuración del ordenador con el modo de RAID activada

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144).
- 2 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Drives** (Unidades) y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar las unidades SATA pertinentes y pulse <Intro>.
- 4 Pulse las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar **RAID On** (RAID activada) y pulse <Intro>. Repita el proceso las veces necesarias para cada unidad de disco duro SATA.  
 **NOTA:** para obtener más información sobre las opciones de RAID, consulte “Opciones del programa de configuración del sistema” en la página 145.
- 5 Pulse <Esc>, pulse las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar **Save/Exit** (Guardar/Salir) y, a continuación, pulse <Intro> para salir del programa de configuración del sistema y reanudar el proceso de inicio.


## Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield para ROM

-  **AVISO:** el procedimiento siguiente causará la pérdida de todos los datos de las unidades de disco duro. Antes de continuar, realice una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.
-  **NOTA:** no utilice este procedimiento para migrar una configuración RAID existente (consulte “Conversión de una configuración RAID a otra configuración RAID” en la página 32).


Para crear una configuración RAID se pueden utilizar unidades de disco duro de cualquier tamaño. Sin embargo, lo idóneo es que las unidades sean del mismo tamaño para evitar tener espacio no asignado o no utilizado. Para obtener una explicación de los niveles RAID y sus requisitos, consulte “Información sobre la configuración RAID” en la página 27. Para obtener información sobre cómo instalar una unidad de disco duro, consulte “Instalación de una unidad de disco duro” en la página 110.

- 1 Active RAID para todas las unidades de disco duro aplicables del ordenador (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 29).
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Cuando se le solicite, pulse <Ctrl> <N> para abrir el BIOS de RAID.  
 **NOTA:** si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.  
Se abre la ventana **Define a New Array** (Definir una matriz nueva).
- 4 Pulse la tecla de tabulación para ir al campo **RAID Mode** (Modo de RAID).  
Para crear una configuración RAID 0, seleccione **Striping** (Configuración por bandas) con las teclas de flecha.  
Para crear una configuración RAID 1, seleccione **Mirroring** (Duplicación) con las teclas de flecha.
- 5 Pulse la tecla de tabulación para ir al campo **Free Disks** (Discos libres).

- 6 Con las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo, seleccione la unidad de disco duro que desea incluir en la matriz RAID y, a continuación, utilice la tecla de flecha derecha para mover la unidad seleccionada desde el campo **Free Disks** (Discos libres) hasta el campo **Array Disks** (Discos de matriz). Repita el procedimiento para cada uno de los discos que quiera incluir en la matriz RAID.

 **NOTA:** el ordenador admite un máximo de dos unidades por matriz RAID 1 y cuatro unidades por matriz RAID 0.


- 7 Después de asignar las unidades de disco duro a la matriz, pulse <F9>. Aparece la petición **Clear disk data** (Borrar datos de disco).

 **AVISO:** en el paso siguiente, se perderán todos los datos de las unidades seleccionadas.

- 8 Pulse <Y> para borrar todos los datos de las unidades seleccionadas. Se abre la ventana **Array List** (Lista de matrices).

- 9 Para revisar los detalles de la matriz que configura, resáltela en la ventana **Array Detail** (Detalles de matriz) mediante las teclas de flecha y pulse <Intro>.


Se abre la ventana **Array Detail** (Detalles de matriz).

 **NOTA:** para eliminar una matriz, selecciónela con las teclas de flecha y pulse <D>.

- 10 Pulse <Intro> para volver a la pantalla anterior.
- 11 Pulse <Ctrl><X> para salir del BIOS de RAID.


## Uso de NVIDIA MediaShield


NVIDIA MediaShield permite crear, ver y administrar configuraciones RAID.

 **NOTA:** utilice NVIDIA MediaShield para crear configuraciones RAID únicamente si va a añadir una o varias unidades de disco duro a un ordenador con una sola unidad (sin RAID) existente y desea configurar las nuevas unidades en una matriz RAID.




Para crear una configuración RAID con NVIDIA MediaShield se pueden utilizar unidades de disco duro de cualquier tamaño. Sin embargo, lo idóneo es que las unidades sean del mismo tamaño para evitar tener espacio no asignado o no utilizado. Para obtener una explicación de los niveles RAID y sus requisitos, consulte “Información sobre la configuración RAID” en la página 27.

## Creación de una matriz RAID



 **AVISO:** el procedimiento siguiente causará la pérdida de todos los datos de las unidades de disco duro. Antes de continuar, realice una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.

 **NOTA:** no utilice este procedimiento para migrar una configuración RAID existente (consulte “Conversión de una configuración RAID a otra configuración RAID” en la página 32).

- 1 Active RAID en las unidades de disco duro (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 29).
- 2 Después de reiniciar el ordenador, inicie NVIDIA MediaShield.

- 3 En **System Tasks** (Tareas del sistema), haga clic en **Create** (Crear).  
Se abre la ventana **NVIDIA Create Array Wizard** (Asistente para la creación de matrices NVIDIA), donde se enumeran los discos que están disponibles para la configuración.
  - 4 Haga clic en **Next** (Siguiente).
  - 5 Haga clic en **Custom** (Personalizar) y, a continuación, en **Next** (Siguiente).
  - 6 En el cuadro desplegable, seleccione **Striping** (Configuración por bandas) (para RAID 0) o **Mirroring** (Duplicación) (para RAID 1).
  - 7 Haga clic en **Next** (Siguiente).  
Aparece la ventana **Free Disk Selection** (Selección de disco libre).  
 **NOTA:** en la lista de discos libres sólo aparecen las unidades de disco duro con RAID activada.
  - 8 Seleccione las unidades que formarán la configuración RAID y haga clic en **Next** (Siguiente) dos veces seguidas.  
 **NOTA:** el ordenador admite un máximo de dos unidades por matriz RAID 1 y cuatro por matriz RAID 0.  
Aparece la ventana **Clearing System Data** (Borrado de datos del sistema).
-  **AVISO:** la opción **Clear System Data** (Borrar datos del sistema) elimina todos los datos de la unidad seleccionada.
- 9 Haga clic en **Next** (Siguiente).
  - 10 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para crear la configuración RAID.  
Aparece la ventana de la utilidad de administración MediaShield RAID en la que se ofrece una lista de las matrices y las otras unidades de disco duro instaladas.

### Eliminación de una matriz RAID

-  **NOTA:** con este procedimiento se elimina el volumen RAID 1, se divide el volumen RAID 1 en dos unidades de disco duro que no son RAID con una partición y se conservan los archivos de datos existentes. Ahora bien, si elimina un volumen RAID 0, desaparecerán todos los datos del volumen.
-  **NOTA:** si el ordenador se inicia actualmente desde RAID y se elimina el volumen RAID, el ordenador ya no se podrá iniciar.
- 1 Inicie NVIDIA MediaShield.
  - 2 Haga clic para seleccionar la matriz que desea eliminar.
  - 3 Haga clic en **Delete Array** (Eliminar matriz) en el panel **System Tasks** (Tareas del sistema).  
Se abre la ventana **NVIDIA Delete Array Wizard** (Asistente para la eliminación de matrices NVIDIA).
  - 4 Haga clic en **Next** (Siguiente).  
Aparece una pantalla de confirmación con el nombre y el tamaño de la matriz que ha marcado para eliminar.
  - 5 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para eliminar la configuración RAID.  
Aparece la ventana de la utilidad de administración MediaShield RAID en la que se ofrece una lista de las matrices restantes y las otras unidades de disco duro instaladas.

## Conversión de una configuración RAID a otra configuración RAID

- ➔ **AVISO:** para utilizar la opción de migración para convertir una configuración RAID sin perder datos, la unidad de disco duro debe configurarse inicialmente como una matriz RAID 0 de una sola unidad antes de cargar el sistema operativo en la unidad (para obtener instrucciones al respecto, consulte “Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield para ROM” en la página 29).

NVIDIA MediaShield utiliza un proceso de un solo paso denominado migración para cambiar el estado actual de un disco o matriz sin perder ningún dato. Si es necesario, se pueden añadir unidades de disco duro adicionales a una matriz existente, incluyendo una configuración RAID 0 de una sola unidad para la conversión a una configuración RAID 0 de dos unidades. Sin embargo, la capacidad de la matriz resultante debe ser igual o mayor que el tamaño de la configuración original.

Las conversiones de RAID 1 a RAID 1 no pueden realizarse mediante el proceso de migración:

- ➔ **AVISO:** las unidades de disco duro adicionales que se van a utilizar en la matriz (migrada) no deben ser más pequeñas que cualquiera de las unidades de la configuración actual.

- ✍ **NOTA:** asegúrese de que todas las unidades que se vayan a utilizar en la configuración RAID tengan el modo de RAID activada (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 29).

- 1 Inicie NVIDIA MediaShield.
- 2 Haga clic para seleccionar la matriz que desea convertir.
- 3 Haga clic en **Convert Array** (Convertir matriz) en el panel **System Tasks** (Tareas del sistema).  
Se abre la ventana **NVIDIA Convert Array Wizard** (Asistente para la conversión de matrices NVIDIA).
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 En **RAID Mode Selection** (Selección de modo RAID), seleccione **Mirroring** (Duplicación) o **Striping** (Configuración por bandas) en el menú desplegable.
- 6 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- ➔ **AVISO:** en el paso siguiente, se perderán todos los datos de las unidades seleccionadas.
- 7 En **Free Disk Selection** (Selección de disco libre), seleccione las unidades de disco duro que desee incluir en la matriz (migrada) haciendo clic en las casillas de verificación correspondientes.
- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Aparece la ventana de la utilidad de administración MediaShield RAID, en la que se muestra el estado del proceso de ampliación/migración y las otras unidades de disco duro instaladas.

- ✍ **NOTA:** el tiempo que se requiere para convertir una matriz depende de varios factores, como la velocidad de la CPU, el tipo y tamaño de la unidad de disco duro, el sistema operativo, etc.



## Regeneración de una configuración RAID

Si falla una de las unidades de disco duro de una matriz RAID, se puede regenerar la matriz restaurando los datos en una unidad de repuesto.



**NOTA:** la regeneración de una matriz sólo puede realizarse en las configuraciones RAID 1.

- 1 Inicie NVIDIA MediaShield.
- 2 Haga clic para seleccionar su configuración RAID (**Mirroring** [Duplicación]) en la ventana de la utilidad de administración.
- 3 Seleccione **Rebuild Array** (Regenerar matriz) en el panel **System Tasks** (Tareas del sistema). Se abre la ventana **NVIDIA Rebuild Array Wizard** (Asistente para la regeneración de matrices NVIDIA).
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 Seleccione la unidad de disco duro que desea regenerar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto a la unidad.
- 6 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 7 Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Aparece la ventana de la utilidad de administración MediaShield RAID que muestra el estado del proceso de regeneración.



**NOTA:** se puede utilizar el ordenador mientras se está regenerando la matriz.



**NOTA:** para regenerar una matriz, se puede utilizar cualquier disco libre (con RAID activada).

## Reproducción de CD y DVD

### Reproducción de un CD o un DVD



**AVISO:** no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad de CD o DVD al abrirla y cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.



**AVISO:** no mueva ni incline el ordenador mientras se reproduce un CD o DVD.

- 1 Presione el botón de expulsión de la parte frontal del ordenador (consulte “Vista frontal” en la página 13) para abrir la bandeja de la unidad.
- 2 Coloque el disco en el centro de la bandeja de la unidad con la etiqueta hacia arriba.











**3** Presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja para cerrarla.

Si desea formatear CD para almacenar datos, crear CD de música o copiar CD, consulte el software para CD incluido con el ordenador.

 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Un reproductor de CD incluye los controles básicos siguientes:












---

	Reproducir
	Retroceder en la pista actual
	Pausa
	Avanzar en la pista actual
	Detener
	Ir a la pista anterior
	Expulsar
	Ir a la pista siguiente

---

Un reproductor de DVD incluye los controles básicos siguientes:


---

	Detener
	Reiniciar el capítulo actual
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Avanzar un fotograma en modo de pausa
	Ir al título o capítulo siguiente
	Reproducir continuamente el título o capítulo actual
	Ir al título o capítulo anterior
	Expulsar

---

Para obtener más información sobre cómo reproducir un CD o DVD, haga clic en la opción de ayuda en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

## Ajuste del volumen

 **NOTA:** si los altavoces están silenciados, no oirá la reproducción del CD o DVD.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Entretenimiento** y haga clic en **Control de volumen**.
- 2 En la ventana de control **Volumen general**, haga clic y arrastre la barra de la columna **Volumen general** hacia arriba o hacia abajo para subir o bajar el volumen.


Para obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en **Ayuda** en la ventana **Control de volumen**.

## Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 En **Elija una tarea**, haga clic en **Cambiar la resolución de pantalla**.
- 4 En la ventana **Propiedades de pantalla**, haga clic en la barra de **Resolución de pantalla** y arrástrela para cambiar el valor a **800 por 600 píxeles**.
- 5 En **Calidad del color**, haga clic en el menú desplegable y, a continuación, en **Media (16 bits)**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Copia de CD y DVD


 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Esta sección es aplicable únicamente a ordenadores con unidades de CD-RW, DVD+/-RW o CD-RW/DVD (combinada).


 **NOTA:** los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar según el país.

En las instrucciones siguientes se explica cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD con Roxio Creator Plus - Dell Edition. Puede utilizar Roxio Creator Plus para otros fines, como crear CD de música a partir de archivos de audio almacenados en el ordenador o realizar copias de seguridad de datos importantes. Si necesita ayuda, abra Roxio Creator Plus y haga clic en el icono de signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la ventana.

### Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** las unidades combinadas de CD-RW/DVD no pueden grabar en medios de DVD. Si dispone de una unidad combinada de CD-RW/DVD y experimenta problemas de grabación, vaya a la página web de asistencia de Sonic ([www.sonic.com](http://www.sonic.com)) para obtener los parches de software disponibles.

Las unidades de grabación de DVD instaladas en los ordenadores Dell pueden grabar en medios de DVD+/-R, DVD+/-RW y DVD+R DL (capa dual) y leer datos de éstos, pero no pueden grabar en medios de DVD-RAM ni DVD-R DL y es posible que tampoco puedan leer datos de éstos.

 **NOTA:** la mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Roxio Creator Plus.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Roxio** → **Creator Projects** (Proyectos Creator) y haga clic en **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 En la ficha **Copy** (Copiar), haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco).

### 3 Para copiar el CD o DVD:

- Si tiene una unidad de CD/DVD, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador lee el CD o DVD de origen y copia los datos en una carpeta temporal del disco duro.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD en blanco en la unidad y haga clic en **OK** (Aceptar).

- Si tiene dos unidades de CD/DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y luego haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen en el CD o DVD en blanco.

Una vez que haya terminado de copiar el CD o DVD de origen, el CD o DVD creado se expulsa automáticamente.

## Uso de CD y DVD en blanco

Las unidades de CD-RW sólo pueden grabar en medios de grabación de CD (incluidos CD-RW de alta velocidad), mientras que las unidades de grabación de DVD pueden grabar en medios de CD y DVD.

Utilice CD-R en blanco para grabar música o guardar archivos de datos de forma permanente. Tras alcanzar la máxima capacidad de almacenamiento de un CD-R, no es posible volver a grabar en él (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice un CD-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del CD posteriormente.

Los DVD+/-R en blanco se pueden utilizar para guardar grandes cantidades de datos de forma permanente. Una vez creado un DVD+/-R, es posible que no pueda realizar nuevas grabaciones en él si lo ha *finalizado* o *cerrado* en la fase final del proceso de creación. Utilice un DVD+/-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del disco posteriormente.

### Unidades de grabación de CD

Tipo de medio	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí


### Unidades de grabación de DVD

Tipo de medio	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Posible	No	No
DVD-RAM	Posible	No	No

## Sugerencias útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar archivos y soltarlos en un CD-R o CD-RW sólo después de que haya iniciado Roxio Creator Plus y haya abierto un proyecto Creator.
- Utilice CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo estándar. Los CD-RW puede que no se reproduzcan en muchos equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No es posible crear DVD de audio con Roxio Creator Plus.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software MP3.
- Es posible que los reproductores de DVD disponibles en el mercado para sistemas de cine en casa no admitan todos los formatos de DVD disponibles. Si desea obtener una lista con los formatos que admite el reproductor de DVD, consulte la documentación proporcionada con el reproductor o póngase en contacto con el fabricante.
- Cuando grabe en un CD-R o CD-RW en blanco, no ocupe su capacidad máxima; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD en blanco de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 o 2 MB del espacio en blanco para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW en blanco para practicar hasta que esté familiarizado con las técnicas de grabación de CD. Si comete un error, podrá borrar los datos del CD-RW y volver a intentarlo. También puede utilizar CD-RW en blanco para probar proyectos con archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R en blanco.
- Para obtener más información, visite la página web de Sonic ([www.sonic.com](http://www.sonic.com)).

## Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)

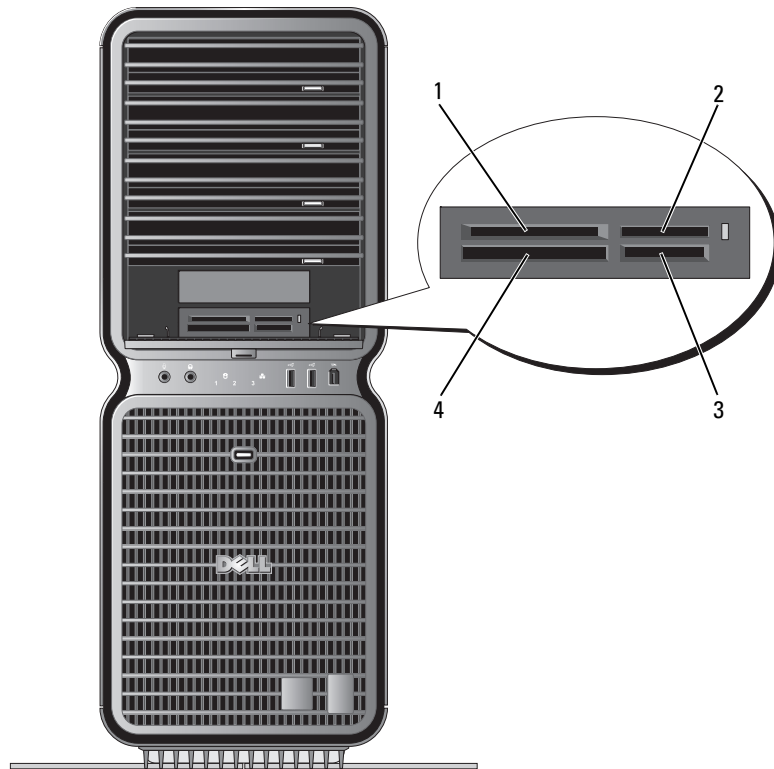
 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Utilice el lector de tarjetas multimedia para transferir datos directamente al ordenador.

El lector de tarjetas multimedia admite los tipos de memoria siguientes:

- xD-Picture Card
- Tarjeta SmartMedia (SMC)
- Tarjeta CompactFlash tipo I y II (CF I/II)
- Tarjeta MicroDrive
- Tarjeta SecureDigital (SD)
- Tarjeta MiniSD
- MultiMediaCard (MMC)
- MultiMediaCard de tamaño reducido (RS-MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

Para obtener información sobre cómo instalar un lector de tarjetas multimedia, consulte “Instalación del lector de tarjetas multimedia” en la página 121.



1 Tarjetas xD-Picture Card y SmartMedia (SMC)

2 Memory Stick (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

3 Tarjetas SecureDigital (SD/miniSD)/MultiMediaCard (MMC/RS-MMC)

4 Tarjetas CompactFlash tipo I y II (CF I/II) y MicroDrive

- 1 Compruebe la orientación de la tarjeta multimedia para insertarla correctamente.
- 2 Deslice la tarjeta multimedia en la ranura correcta del lector de tarjetas multimedia hasta que esté completamente asentada en el conector.

Si encuentra resistencia, retire la tarjeta, compruebe que la orientación sea correcta y vuelva a intentarlo.

## Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y haga clic en **Asistente para configuración de red**.
- 2 En la ventana de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.



**NOTA:** si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP SP1.

- 4 Complete la lista de comprobación y realice los preparativos necesarios.

Vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Transferencia de información a un ordenador nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, que sirve para transferir datos de un ordenador de origen a uno nuevo. Puede transferir los tipos de datos siguientes:

- Correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Los datos se pueden transferir a través de una red o una conexión serie, o bien se pueden almacenar en un medio extraíble, como un disquete o un CD/DVD grabable.

Para preparar el ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.  
Aparece la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo nuevo** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 5 Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al ordenador de origen (antiguo) que contiene los datos que se van a transferir. **No** haga clic en **Siguiente**.



Para copiar datos del ordenador de origen:

- 1 En el ordenador de origen, inserte el CD del sistema *operativo de Windows XP*.
- 2 En la pantalla de bienvenida a Microsoft Windows XP, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
- 4 En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo antiguo** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
- 7 En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completando la fase de recopilación**.

- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir datos al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que prefiera para transferir los archivos y la configuración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al ordenador nuevo.


Una vez que se han aplicado todos los archivos y configuraciones, aparece la pantalla **Finalizado**.


- 3 Haga clic en **Finalizado** y reinicie el ordenador.

## Administración de energía

### Información general

Las funciones de administración de energía de Microsoft® Windows® XP pueden reducir la cantidad de electricidad que consume el ordenador cuando está encendido pero no se utiliza. Puede reducir el consumo de energía de únicamente el monitor o la unidad de disco duro, o bien puede utilizar el modo de espera o el modo de hibernación para reducir el consumo de energía de todo el ordenador. Cuando el ordenador sale de un modo de ahorro de energía, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

 **NOTA:** Windows XP Professional incluye funciones de seguridad y de red que no están disponibles en Windows XP Home Edition. Cuando se conecta un ordenador con Windows XP Professional a una red, en algunas ventanas aparecen opciones diferentes relativas a la seguridad y las redes.

 **NOTA:** los procedimientos para activar los modos de espera y de hibernación pueden variar en función del sistema operativo.

## Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía gracias a que la pantalla y la unidad de disco duro se apagan después de un determinado periodo de inactividad, denominado tiempo de espera. Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.



**AVISO:** si se interrumpe la alimentación mientras el ordenador está en el modo de espera, pueden perderse datos.

Para establecer que el modo de espera se active automáticamente después de un periodo determinado de inactividad:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En ...o **elija un icono de Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.

Para que el modo de espera se active inmediatamente sin que tenga que transcurrir un periodo de inactividad, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Apagar** y seleccione **Suspender**.

Para salir del modo de espera, pulse una tecla o mueva el ratón.

## Modo de hibernación

El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, el escritorio vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para activar el modo de hibernación:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En ...o **elija un icono de Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Defina la configuración de la hibernación en las fichas **Combinaciones de energía**, **Opciones avanzadas** e **Hibernación**.

Para salir del modo de hibernación, presione el botón de encendido. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. Dado que el teclado y el ratón no funcionan durante el modo de hibernación, si pulsa una tecla o mueve el ratón el ordenador no saldrá de la hibernación.

Puesto que el modo de hibernación requiere un archivo especial en la unidad de disco duro con espacio suficiente para almacenar el contenido de la memoria del ordenador, Dell crea un archivo de hibernación con el tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Si se daña la unidad de disco duro del ordenador, Windows XP vuelve a crear el archivo de hibernación de forma automática.


## Propiedades de Opciones de energía

Las opciones de modo de espera, de modo de hibernación y otras opciones de energía se definen en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Para acceder a esta ventana:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En **...o elija un icono de Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Defina la configuración de energía en las fichas **Combinaciones de energía**, **Opciones avanzadas** e **Hibernación**.

### Ficha Combinaciones de energía

Cada configuración de energía estándar se denomina combinación. Si desea seleccionar una de las combinaciones estándar de Windows instaladas en el ordenador, elíjala en el menú desplegable **Combinaciones de energía**. Las opciones para cada combinación aparecen en los campos situados debajo del nombre de la combinación. Cada combinación ofrece diferentes opciones para iniciar el modo de espera o el modo de hibernación, apagar el monitor y apagar la unidad de disco duro.

 **AVISO:** si establece un tiempo de espera menor para la unidad de disco duro que para el monitor, el ordenador puede parecer bloqueado. Para salir de esta situación, pulse cualquier tecla o haga clic con el ratón. Puede evitar este problema estableciendo un tiempo de espera menor para el monitor que para la unidad de disco duro.


El menú desplegable **Combinaciones de energía** muestra las combinaciones siguientes:

- **Siempre encendida** (opción predeterminada): si desea utilizar el ordenador sin ahorro de energía.
- **Escritorio u oficina:** si desea que el ordenador que utiliza en casa o en la oficina se ejecute con un ahorro de energía bajo.
- **Equipo portátil:** si se trata de un ordenador portátil que utiliza en sus desplazamientos.
- **Presentación:** si desea que el ordenador funcione ininterrumpidamente (sin ahorro de energía).
- **Administración de energía mínima:** si desea que el ordenador funcione con un ahorro mínimo de energía.
- **Batería máxima:** si se trata de un ordenador portátil que funciona con batería durante periodos prolongados.

Si desea cambiar los valores predeterminados de una combinación, haga clic en el menú desplegable de los campos **Apagar monitor**, **Apagar los discos duros**, **Pasar a inactividad** o **El sistema hiberna** y seleccione un tiempo de espera en la lista que se muestra. Cuando se cambia el tiempo de espera de un campo de combinación de forma permanente, se cambian los valores predeterminados de esa combinación, a menos que haga clic en **Guardar como** e introduzca un nombre nuevo para la combinación modificada.

## Ficha Opciones avanzadas

En la ficha **Opciones avanzadas** puede realizar lo siguiente:

- Colocar el icono de opciones de energía  en la barra de tareas de Windows para un acceso rápido
- Configurar el ordenador para que solicite la contraseña de Windows antes de salir del modo de espera o el modo de hibernación
- Programar el botón de encendido para que active el modo de espera o el modo de hibernación, o para que apague el ordenador

Para programar estas funciones, haga clic en una opción del menú desplegable correspondiente y luego haga clic en **Aceptar**.

## Ficha Hibernación

La ficha **Hibernación** permite activar el modo de hibernación. Si desea utilizar las opciones de hibernación que se han definido en la ficha **Combinaciones de energía**, seleccione la casilla de verificación **Habilitar hibernación** en la ficha **Hibernación**.

Para obtener más información sobre las opciones de administración de energía:

- 1** Haga clic en **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** En la ventana **Ayuda y soporte técnico**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3** En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, haga clic en **Ahorrar energía en el equipo**.

# Optimización del rendimiento

## Descripción de las tarjetas PCI Express

PCI Express es la tecnología de última generación para las tarjetas gráficas y las tarjetas PCI. En lugar de la ranura para tarjeta gráfica AGP, se utiliza la ranura PCI Express x16. Las dimensiones de las ranuras para tarjeta PCI Express son diferentes de las de las ranuras para tarjetas PCI, y las tarjetas no son intercambiables (es decir, no se puede instalar una tarjeta PCI en una ranura para tarjeta PCI Express, ni viceversa).

Algunas de las ventajas de la tecnología PCI Express son:

- Mayor amplitud de banda: la amplitud de banda del bus PCI Express es de 250 MB/s en cada sentido, por carril y simultáneamente, mientras que la amplitud de banda del bus PCI es de 133 MB/s sólo en un sentido.
- Priorización del servicio: las diferentes tarjetas PCI instaladas en un ordenador comparten un bus común, pero cada tarjeta PCI Express opera en su propio canal. Es posible priorizar automáticamente actividades como videoconferencias y funciones de cámara web mediante el software del dispositivo a fin de reducir la latencia.


## Descripción de la tecnología gráfica doble

Con la tecnología gráfica doble, una segunda tarjeta gráfica PCI Express opcional aumentará de forma significativa el rendimiento de los gráficos en el ordenador. Las ventajas de esta tecnología pueden verse en la representación mejorada de los gráficos 3D utilizados en los juegos y las aplicaciones de diseño.

Cada tarjeta gráfica incluye al menos una unidad de procesamiento de gráficos (GPU). En las configuraciones con dos tarjetas gráficas, varias GPU comparten dinámicamente su carga de trabajo para proporcionar el mejor rendimiento posible. Para una determinada aplicación, el software selecciona el modo de procesamiento óptimo.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta gráfica.

## Descripción del aumento de las frecuencias de funcionamiento (overclocking) de la CPU


 **AVISO:** el aumento de las frecuencias de funcionamiento puede causar inestabilidad en el sistema y reducir la vida útil de los componentes del sistema. El servicio de asistencia técnica de Dell verifica las funciones completas de la CPU en la configuración predeterminada de fábrica y la compatibilidad de la configuración de rendimiento de la CPU disponible en el BIOS del sistema. Dell no proporciona asistencia técnica para problemas relacionados con el hardware o software causados por aplicaciones de terceros, como NVIDIA nTune 5.0, que se utilizan para activar el aumento de las frecuencias de funcionamiento.

El ordenador Dell proporciona la capacidad limitada para ajustar la frecuencia de funcionamiento, o frecuencia de reloj, del procesador.

La alteración de la frecuencia de funcionamiento de la CPU (lo que se conoce como *overclocking*) permite aumentar la velocidad del procesador a una frecuencia mayor que la indicada en las especificaciones de diseño del fabricante del procesador, con lo que suele mejorar el rendimiento general del sistema.

Dell no garantiza que el ordenador funcione o se mantenga estable durante el uso de cualquier frecuencia de funcionamiento ampliada. Si el ordenador se apaga de forma inesperada o es inestable, seleccione una frecuencia de funcionamiento inferior para la CPU.

Puede realizar ajustes limitados a la frecuencia de funcionamiento de la CPU en el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144).

 **NOTA:** si el aumento de las frecuencias de funcionamiento impide que el sistema se pueda iniciar, puede restablecer la frecuencia de funcionamiento nominal de la CPU mediante el restablecimiento de CMOS (consulte “Borrado de la configuración de CMOS” en la página 154).

# Solución de problemas


## Sugerencias para la solución de problemas


Al solucionar problemas del ordenador, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.

Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.


## Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**SUSTITUYA LA BATERÍA.** Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte “Sustitución de la batería” en la página 134). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).

## Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD.** Haga clic en Inicio y seleccione Mi PC. Si la unidad de disquete, CD o DVD no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

### PRUEBE LA UNIDAD.

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que la unidad original sea defectuosa.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.


**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO.** Consulte “Limpieza del ordenador” en la página 155.


### COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 77.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS.** Consulte “Dell Diagnostics” en la página 69.

## Problemas con las unidades de CD y DVD

 **NOTA:** la vibración de las unidades de CD o DVD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido, pero no indica ningún defecto en la unidad ni en el CD o DVD.

 **NOTA:** debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

### AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

**COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES.** Consulte “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 60.



## Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

**CIERRE LOS DEMÁS PROGRAMAS.** La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

### **DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD/DVD-RW.**

Para obtener información sobre los modos de administración de energía, consulte “Modo de espera” en la página 42 o busque la palabra clave *suspensión* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**).

## Problemas con la unidad de disco duro

### **EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO.**

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Seleccione la ficha **Herramientas**.
- 5 En **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Haga clic en **Iniciar**.

## Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** conecte el módem únicamente a una toma telefónica analógica. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.



**NOTA:** no enchufe un cable telefónico en el conector del adaptador de red (consulte “Conectores de E/S posteriores” en la página 17).

### **COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.**

Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos para desmarcar la casilla**, según sea necesario.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.**

**COMPRUEBE LA TOMA TELEFÓNICA.**

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA TELEFÓNICA DE PARED.**

**UTILICE OTRA LÍNEA TELEFÓNICA.**

- Verifique que la línea telefónica esté conectada a la toma del módem (indicada mediante una etiqueta verde o un icono en forma de conector).
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono, atienda al tono de marcado.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, como por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobrevoltajes o un divisor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma telefónica de pared. Si utiliza una línea cuya longitud es de tres metros o más, pruebe con una línea más corta.


**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DE MODEM HELPER.** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Modem Helper**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. Los diagnósticos de Modem Helper no están disponibles en todos los ordenadores.

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS.**

- 1** Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2** Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 3** Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
- 4** Seleccione la ficha **Módems**.
- 5** Haga clic en el puerto **COM** del módem.
- 6** Haga clic en **Propiedades**, seleccione la ficha **Diagnóstico** y haga clic en **Consultar módem** para verificar que el módem se comunica con Windows.  
Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

**ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET.** Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si la opción **Trabajar sin conexión** está seleccionada, desecciónela y conéctese a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

## Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER LOS CARACTERES SIGUIENTES): \ / : \* ? " < > |.** No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE HA ENCONTRADO UN ARCHIVO .DLL NECESARIO).**

Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- 2 En **Programas actualmente instalados**, seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Cambiar** o en **Quitar**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**Letra de unidad:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A [LETRA DE UNIDAD]. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ PREPARADO).** La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.


**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE INICIO).** Inserte un disquete o un CD de inicio.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA).** Extraiga el disquete de la unidad de disquete y reinicie el ordenador.


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY SUFICIENTE MEMORIA O RECURSOS. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO).**


Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO).** Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).

 **NOTA:** si el mensaje que le aparece no figura en esta lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

## Problemas con el dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** el ordenador sólo es compatible con IEEE 1394a estándar.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ CORRECTAMENTE INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL ORDENADOR.**

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ ACTIVADO EN EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.** Consulte “Opciones del programa de configuración del sistema” en la página 145.


**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394.**

- 1 Haga clic en Inicio y seleccione Panel de control.
- 2 Haga clic en Impresoras y otro hardware.  
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL.** Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL.** Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

## Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


**COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO.**

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al ordenador.
- Apague el ordenador (consulte “Preparación para manipular el interior del ordenador” en la página 81), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de instalación y reinicie el ordenador.
- Compruebe que el cable no esté dañado o pelado y que los conectores del cable no tengan patas rotas o dobladas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

**PRUEBE EL TECLADO.** Conecte al ordenador un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 77.

## Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### El ordenador no se enciende

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO.** Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 65.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA ELÉCTRICA.**

### El ordenador no responde

 **AVISO:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.


**APAGUE EL ORDENADOR.** Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el ordenador se apague y, a continuación, reinicie el ordenador.

### Un programa no responde

#### **CIERRE EL PROGRAMA.**

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas de Windows.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic para seleccionar el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

### Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en la documentación o en un disquete o CD.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE.** En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

### **EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS.**

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aparece una pantalla azul

**APAGUE EL ORDENADOR.** Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el ordenador se apague y, a continuación, reinicie el ordenador.

## Otros problemas de software

### **CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**


- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

### **REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.**

### **UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.**

### **GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO.**

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


### APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE.

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte “Instalación de la memoria” en la página 89).
- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte “Memoria” en la página 86) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 69).

### SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA.

- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte “Memoria” en la página 86) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Siga las pautas siguientes para la instalación de memoria (consulte “Instalación de la memoria” en la página 89).
- Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte “Memoria” en la página 139.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 69).

## Problemas con el ratón

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN.

- Compruebe que el cable no esté dañado o pelado y que los conectores del cable no tengan patas rotas o dobladas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del ratón y conecte el ratón directamente al ordenador.
- Compruebe que el cable del ratón está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.

#### **REINICIE EL ORDENADOR.**

- 1** Pulse <Ctrl><Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Inicio**.
- 2** Pulse <a>, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Apagar** o **Desactivar** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3** Una vez que se haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación.
- 4** Encienda el ordenador.

**PRUEBE EL RATÓN.** Conecte al ordenador un ratón que funcione correctamente y pruébelo.

#### **COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN.**

- 1** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2** Haga clic en **Mouse**.
- 3** Ajuste la configuración según sea necesario.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN.** Consulte “Reinstalación de controladores” en la página 73.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 77.

## **Problemas con la red**



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED.** Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado en la toma de red de la pared y en el conector de red de la parte posterior del ordenador.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR.** Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado (consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 141), significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

**REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A CONECTARSE A LA RED.**



**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE RED.** Póngase en contacto con el administrador de red o la persona que ha configurado la red para verificar que la configuración de red es correcta y que la red funciona.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 77.

## Problemas con la alimentación



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE Y EL ORDENADOR NO RESPONDE.** Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 65.

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE PARPADEANTE.** El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO.** El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
- No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a una toma eléctrica y que estén encendidas.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR PARPADEANTE.** El ordenador recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- Asegúrese de que el selector de voltaje coincide con la alimentación de CA de su región (si procede).
- Compruebe que todos los cables y componentes estén debidamente instalados y conectados a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA.** Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Compruebe que el cable de alimentación del procesador esté debidamente conectado al conector de alimentación de la placa base (POWER2) (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).
- Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte “Memoria” en la página 86).
- Extraiga las tarjetas de expansión, incluidas las tarjetas gráficas, y vuelva a instalarlas (consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92).

**ELIMINE LAS INTERFERENCIAS.** Algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

## Problemas con la impresora



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** si necesita asistencia técnica para la impresora, póngase en contacto con el fabricante.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA.** Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA.**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA.**

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora están debidamente conectados a ésta y al ordenador.

**PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA.** Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

### COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.  
Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en la ficha **Puertos**. Para utilizar una impresora paralelo, asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** esté fijada en **LPT1 (Puerto de impresora)**. Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** esté fijada en **USB**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA.** Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la reinstalación del controlador de impresora.

## Problemas con el escáner



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER.** Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER.** Asegúrese de que el escáner está desbloqueado (si el escáner dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo).

**REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER.**

### COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.


- Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Compruebe que los cables del escáner estén debidamente conectados a éste y al ordenador.

### VERIFIQUE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER.


- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Escáneres y cámaras**.  
Si su escáner figura en la lista, Windows reconoce el escáner.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER.** Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** puede que el control de volumen de MP3 u otros reproductores multimedia prevalezca sobre la configuración de volumen de Windows. Compruebe que no se haya bajado o apagado el volumen del reproductor multimedia.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES.** Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

**COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES ESTÁN ENCENDIDOS.** Vea el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.** Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES.** El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel frontal del ordenador.

**PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA.** Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS.** Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ.**

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO.** Consulte “Controladores” en la página 72.


**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 77.


## Los auriculares no emiten ningún sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE LOS AURICULARES.** Asegúrese de que el cable de los auriculares está debidamente insertado en el conector de auriculares (consulte “Vista frontal y posterior del ordenador” en la página 13).


**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.** Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

## Problemas con el vídeo y el monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** si el ordenador tiene una tarjeta gráfica PCI instalada, no es necesario extraerla para instalar otras tarjetas gráficas adicionales, pero dicha tarjeta se requerirá para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro.

### La pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** para obtener información acerca de los procedimientos de solución de problemas, consulte la documentación del monitor.

#### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR.

- Compruebe que el cable del monitor esté conectado a la tarjeta gráfica correcta (para las configuraciones con dos tarjetas gráficas).
- Si utiliza el adaptador DVI a VGA opcional, compruebe que el adaptador esté debidamente conectado a la tarjeta gráfica y al monitor.
- Compruebe que el cable del monitor está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Quite los alargadores del vídeo y conecte el monitor directamente al ordenador.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación del monitor es defectuoso.
- Compruebe que los conectores no tengan patas rotas ni dobladas (es normal que falten patas en los conectores de los cables del monitor).

#### **COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR.**

- Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación.
- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido.
- Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

**PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA.** Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO.** Consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 65.

### **Resulta difícil leer la pantalla**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR.** Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (degauss) el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

**ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES.** Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos graves, asegúrese de que dicho altavoz se encuentre como mínimo a 60 cm del monitor.

**ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS.** Los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla *parpadee*. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.

**GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR LOS REFLEJOS Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS.**

**AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA EN WINDOWS.**

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic en **Pantalla** y seleccione la ficha **Configuración**.
- 3 Ajuste la configuración de la **Resolución de pantalla** y **Calidad del color**, según sea necesario.

## **La calidad de la imagen 3D es baja**

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA TARJETA GRÁFICA.** Asegúrese de que el cable de alimentación de la tarjeta gráfica esté conectado correctamente a la tarjeta.


**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR.** Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (degauss) el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.














# Solución avanzada de problemas





## Indicadores luminosos de diagnóstico



 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como 1, 2, 3 y 4 en el panel frontal (consulte “Vista frontal” en la página 13). Cuando el ordenador se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean antes de apagarse. Si el ordenador presenta anomalías, la secuencia de los indicadores luminosos ayuda a identificar el problema.

 **NOTA:** una vez finalizada la POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de que se inicie el sistema operativo.


Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
   	<p>El ordenador se encuentra en una condición de <i>apagado</i> normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.</p> <p>Los indicadores luminosos de diagnóstico no se encienden tras un inicio correcto del sistema operativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el ordenador a una toma eléctrica que funcione (consulte “Problemas con la alimentación” en la página 57).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>
   	<p>Se ha producido un posible error en el procesador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a colocar el procesador (consulte “Procesador” en la página 131).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos (consulte “Extracción de la memoria” en la página 91), vuelva a instalar uno de los módulos (consulte “Instalación de la memoria” en la página 89) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores.</li> <li>• Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador (consulte “Instalación de la memoria” en la página 89).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>
	Se ha producido un posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a colocar las tarjetas gráficas instaladas (consulte “Tarjetas” en la página 91).</li> <li>• Si es posible, instale una tarjeta gráfica que funcione en el ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>
	Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a colocar todos los cables de alimentación y de datos.
	Se ha producido un posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB y compruebe las conexiones de los cables.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos (consulte “Extracción de la memoria” en la página 91), vuelva a instalar uno de los módulos (consulte “Instalación de la memoria” en la página 89) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia correctamente, instale uno por uno el resto de los módulos de memoria hasta que haya identificado el módulo defectuoso o hasta que haya reinstalado todos los módulos sin errores.</li> <li>• Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador (consulte “Instalación de la memoria” en la página 89).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>
	Se detectan módulos de memoria, pero se ha producido un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte “Memoria” en la página 86).</li> <li>• Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador (consulte “Memoria” en la página 139).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>


Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (no una tarjeta gráfica) y reiniciando el ordenador (consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92).</li> <li>2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el ordenador.</li> <li>3 Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el ordenador se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del ordenador (consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 77).</li> <li>4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ol>
	<p>Se ha producido un error de otro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que todos los cables de la unidad de disco duro y de la unidad de CD/DVD estén conectados correctamente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).</li> <li>• Si aparece un mensaje de error que indica que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente.</li> <li>• Si el sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de CD/DVD), abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144) para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).</li> </ul>

# Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

## Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics


Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en “Solución de problemas” en la página 47 y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.


 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell.

Ejecute Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (conocido también como *ResourceCD*).

## Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro


- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares para abrir el menú de dispositivos de inicio.


 **NOTA:** si en algún momento se muestra un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (consulte “Inicio de Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities” en la página 70).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 En el menú de dispositivos de inicio, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y, a continuación, pulse <Intro>.

 **NOTA:** la función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el ordenador utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.


- 4 En el menú principal de Dell Diagnostics, haga clic con el ratón, o pulse la tecla de tabulación y luego pulse <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte “Menú principal de Dell Diagnostics” en la página 71).

 **NOTA:** anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

- 5 Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al menú principal de Dell Diagnostics.
- 6 Cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el ordenador.


## Inicio de Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Presione el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad óptica para abrir la bandeja de la unidad.
- 3 Coloque el CD *Drivers and Utilities* en el centro de la bandeja de la unidad y presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja para cerrarla.
- 4 Reinicie el ordenador.
- 5 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el menú de dispositivos de inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.


- 6 En el menú de dispositivos de inicio, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar **Onboard or USB CD-ROM** (Unidad de CD-ROM USB o integrada) y, a continuación, pulse <Intro>.

 **NOTA:** la función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el ordenador utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.

- 7 En el menú de inicio del CD-ROM, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) y, a continuación, pulse <Intro>.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 8 Pulse <1> para seleccionar Dell Diagnostics.
- 9 En el menú de Dell Diagnostics, pulse <1> para seleccionar Dell Diagnostics para ResourceCD (interfaz gráfica de usuario).
- 10 En el menú principal de Dell Diagnostics, haga clic con el ratón, o pulse la tecla de tabulación y luego pulse <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte “Menú principal de Dell Diagnostics” en la página 71).

 **NOTA:** anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

- 11 Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al menú principal de Dell Diagnostics.
- 12 Extraiga el CD *Drivers and Utilities*, cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el ordenador.

## Menú principal de Dell Diagnostics

En el menú principal de Dell Diagnostics se pueden ejecutar las pruebas siguientes:

Opción	Función
Express Test	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos del sistema. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero este tipo de prueba para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos del sistema. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a determinadas preguntas periódicamente.
Custom Test	Comprueba un dispositivo concreto del sistema y puede utilizarse para personalizar las pruebas que se desean ejecutar.
Symptom Tree	Enumera algunos de los síntomas más comunes y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

Si se detecta algún problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).



**NOTA:** la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Cuando se ponga en contacto con Dell, tenga a mano la etiqueta de servicio.

Las fichas siguientes contienen información adicional sobre las pruebas ejecutadas mediante las opciones **Custom Test** (Prueba personalizada) y **Symptom Tree** (Árbol de síntomas).

Ficha	Función
Results	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función
Configuration (sólo para Custom Test)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla.  <b>NOTA:</b> es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (sólo para Custom Test)	Permite personalizar la prueba, si procede, cambiando su configuración.

## Controladores

### ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo tiene un conjunto de comandos especializados que sólo el controlador de dicho dispositivo reconoce.

Los controladores necesarios ya están instalados en el ordenador, por lo que no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.



**AVISO:** el CD *Drivers and Utilities* puede contener controladores para sistemas operativos que no estén instalados en su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el del teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si actualiza el sistema operativo.
- Si reinstala el sistema operativo.
- Si conecta o instala un dispositivo nuevo.



## Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

### Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista de dispositivos y compruebe si hay algún signo de admiración (un círculo con [!]) junto al nombre del dispositivo.

Si aparece un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte “Controladores” en la página 72).

## Reinstalación de controladores



**AVISO:** en la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) y en el CD *Drivers and Utilities* se indican los controladores aprobados para los ordenadores Dell. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

### Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP



Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Propiedades**.
- 7 Seleccione la ficha **Controlador**.
- 8 Haga clic en **Volver al controlador anterior**.

Si la función Volver al controlador anterior no resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador mediante el CD *Drivers and Utilities*.

## Uso del CD Drivers and Utilities


Si aparece un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador y la función Volver al controlador anterior de Windows XP no resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador mediante el CD *Drivers and Utilities*.

- 1 Con el escritorio de Windows mostrado en pantalla, inserte el CD *Drivers and Utilities*.  
Si es la primera vez que utiliza el CD *Drivers and Utilities*, continúe con el paso 2. En caso contrario, vaya al paso 4.
- 2 Cuando aparezca la ventana de instalación de ResourceCD, haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 3 Cuando aparezca la ventana **Asistente InstallShield completado**, haga clic en **Finalizar**.  
Aparece la ventana de ResourceCD.
- 4 En la pantalla de bienvenida al propietario del sistema Dell, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 Haga clic en **Drivers** (Controladores).  
Los controladores utilizados por el ordenador se muestran automáticamente en la ventana **Drivers** (Controladores).  
 **NOTA:** ResourceCD muestra únicamente los controladores correspondientes al hardware instalado en el ordenador. Si ha instalado hardware adicional y no se muestran los controladores correspondientes, salga del programa ResourceCD y consulte la documentación suministrada con el hardware.
- 6 Haga clic en el controlador que desea reinstalar.  
 **NOTA:** si el controlador de un dispositivo determinado no figura en la lista, significa que el controlador para ese dispositivo ya está incluido en el sistema operativo.
- 7 Haga clic en **Extract** (Extraer) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si al reinstalar el controlador desde el CD *Drivers and Utilities* no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para devolver el ordenador al estado operativo en que se encontraba antes de producirse el problema (consulte “Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP” en la página 75).

## Reinstalación manual de controladores

Una vez que haya extraído los archivos de controlador del CD *Drivers and Utilities* a la unidad de disco duro, puede que se le solicite que actualice el controlador manualmente.


 **NOTA:** es posible actualizar manualmente los controladores para cualquier dispositivo de hardware instalado en el ordenador.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.

- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 7 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo cuyo controlador va a reinstalar y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 8 Seleccione la ficha **Controlador**.
- 9 Haga clic en **Actualizar controlador**.
- 10 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 11 Marque la opción **Incluir esta ubicación en la búsqueda**, haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación donde se encuentran los archivos de controlador en la unidad de disco duro.
- 12 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 13 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

## Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP


La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. La función Restaurar sistema puede ser útil cuando el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado debido a cambios realizados en el hardware, el software o la configuración del sistema. Para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**).


 **AVISO:** la función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos. Realice copias de seguridad de sus archivos de datos regularmente.

### Creación de un punto de restauración


- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Crear punto de restauración** esté seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el campo **Descripción de punto de restauración**, especifique un nombre para el punto de restauración y haga clic en **Crear**.

## Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

 **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que el proceso de restauración del sistema haya finalizado.

 **NOTA:** si surge un problema después de instalar un controlador de dispositivo, intente primero resolver el problema mediante la función Volver al controlador anterior de Windows XP (consulte “Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP” en la página 73) o vuelva a instalar el controlador mediante el CD Drivers and Utilities (consulte “Uso del CD Drivers and Utilities” en la página 74).


- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** está seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Seleccione un punto de restauración**, haga clic en la fecha de calendario y el punto de restauración al que desea restaurar el ordenador y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** las fechas del calendario con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita. Si una fecha sólo tiene disponible un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente.


- 4 En **Confirmar la selección del punto de restauración**, haga clic en **Siguiente**.

El proceso Restaurar sistema recopila los datos necesarios y luego reinicia el ordenador.

- 5 En **Restauración finalizada** (después de haber reiniciado el ordenador), haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** una vez que haya restaurado el ordenador a un estado operativo anterior, puede repetir el proceso de restauración y utilizar un punto de restauración diferente, o bien puede deshacer la restauración y devolver el ordenador a su estado operativo original.

## Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la restauración más reciente del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que el proceso de restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Deshacer la última restauración** esté seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Confirmar deshacer restauración**, haga clic en **Siguiente**.  
El proceso Restaurar sistema recopila los datos necesarios y luego reinicia el ordenador.
- 4 En **Se completó el comando deshacer** (después de haber reiniciado el ordenador), haga clic en **Aceptar**.

### **Activación y desactivación de la función Restaurar sistema**

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para determinar si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que la función **Desactivar Restaurar sistema** no esté seleccionada.



**NOTA:** para desactivar la función Restaurar sistema, marque la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

### **Solución de incompatibilidades de software y hardware**

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Lista de solucionadores de problemas** en la lista de **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista de solucionadores de problemas, haga clic en **Hardware**, en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y en **Siguiente**.

## Reinstalación de Microsoft® Windows® XP

- ➡ **AVISO:** para reinstalar Windows XP, debe utilizar Windows XP Service Pack 1 (SP1) o una versión posterior.
- ➡ **AVISO:** para utilizar la opción de migración para convertir una configuración RAID sin perder datos, la unidad de disco duro debe configurarse inicialmente como una matriz RAID 0 de una sola unidad antes de cargar el sistema operativo en la unidad (para obtener instrucciones al respecto, consulte “Uso de la utilidad NVIDIA MediaShield para ROM” en la página 29).

### Antes de comenzar

Si está pensando en volver a instalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente primero solucionar el problema con la función de Windows XP Volver al controlador anterior (consulte “Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP” en la página 73). Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte “Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP” en la página 75) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo.

- ➡ **AVISO:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para reinstalar Windows XP, necesitará lo siguiente:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El CD *Drivers and Utilities*

- 📎 **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities* contiene los controladores que se han instalado durante el montaje del ordenador. Utilice este CD para cargar los controladores que necesite.

### Reinstalación de Windows XP


Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo y el software antivirus, entre otros.

- ➡ **AVISO:** el CD *Operating System* ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.
- ➡ **AVISO:** para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows XP. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la documentación incluida con el software.

## Inicio desde el CD Operating System

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD *Operating System*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje *Instalar Windows XP*.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el menú de dispositivos de inicio.


Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que vea el escritorio de Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.


- 5 En el menú de dispositivos de inicio, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar **Onboard or USB CD-ROM** (Unidad de CD-ROM USB o integrada) y, a continuación, pulse <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje *Press any key to boot from CD* (Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD), pulse una tecla cualquiera.

## Instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, pulse <Intro> para instalar Windows XP ahora.
- 2 Lea la información de la pantalla del contrato de licencia de Microsoft Windows y pulse <F8> para aceptar sus términos.
- 3 Si Windows XP ya está instalado en el ordenador y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba *r* para seleccionar la opción de reparación y extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una copia nueva de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar esa opción.
- 5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (opción recomendada) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, y el sistema operativo empieza a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.


 **NOTA:** el tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: *Press any key to boot from the CD* (Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD).


- 6 Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Escriba su nombre y el de su empresa (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y haga clic en **Siguiente**.

- 8 Si está reinstalando *Windows XP Home Edition*, especifique un nombre para el ordenador (o acepte el nombre que se proporciona) en la ventana **¿Cuál es el nombre de su equipo?** y haga clic en **Siguiente**. Si está reinstalando *Windows XP Professional*, especifique un nombre para el ordenador (o acepte el nombre que se proporciona) en la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador** y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si aparece la pantalla **Información de marcado del módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Especifique la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Si aparece la pantalla **Configuración de red**, seleccione **Típica** y haga clic en **Siguiente**.
- 12 Si está reinstalando *Windows XP Professional* y el sistema le solicita información adicional sobre la configuración de la red, especifique sus opciones. Si no está seguro de estas opciones, acepte las predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: `Press any key to boot from the CD` (Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD).

- 13 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida a Microsoft, haga clic en **Siguiente**.
- 14 Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este equipo a Internet?**, haga clic en **Omitir**.
- 15 Cuando aparezca la pantalla **¿Está listo para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No, quizá en otro momento** y haga clic en **Siguiente**.
- 16 Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este equipo?**, puede especificar hasta cinco usuarios.
- 17 Haga clic en **Siguiente**.
- 18 Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19 Vuelva a instalar los controladores apropiados mediante el CD *Drivers and Utilities* (consulte “Reinstalación de controladores” en la página 73).
- 20 Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21 Vuelva a instalar los programas.

 **NOTA:** para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número de Product Key (clave del producto), que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.



# Extracción e instalación de piezas

## Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que un componente se puede volver a instalar realizando el proceso de extracción en el orden inverso.






### Herramientas recomendadas


Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

- Destornillador plano pequeño
- Destornillador Phillips
- Actualización del BIOS flash (visite la página web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com))

### Preparación para manipular el interior del ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

-  **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones, no sobrecargue la toma eléctrica, la regleta de enchufes ni cualquier otro enchufe. La suma de la corriente nominal de todos los productos conectados a la toma eléctrica, regleta de enchufes u otro enchufe no debe sobrepasar el 80% de la corriente nominal del circuito.
-  **PRECAUCIÓN:** el ordenador es un objeto pesado y su manipulación puede resultar complicada. Solicite ayuda si tiene que levantarlo, moverlo o inclinarlo. Asimismo, levántelo siempre correctamente para evitar lesiones y procure no inclinarse para realizar esta operación.
-  **AVISO:** sólo un técnico de servicio certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.
-  **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.

- ➔ **AVISO:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de la tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un microprocesador, por los extremos, no por las patas.
- ➔ **AVISO:** cuando desconecte un cable, tire del conector o del lazo liberador de tensión, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; antes de desconectar un cable de este tipo, presione las lengüetas de bloqueo para liberar el conector. Al conectar o desconectar un cable, asegúrese de que los conectores estén orientados y alineados correctamente para evitar daños en el conector o las patas del conector.
- 1 La superficie de trabajo debe estar nivelada y protegida de modo que no se rayen el ordenador ni la superficie.
- ➔ **AVISO:** para evitar la pérdida de datos, guarde todos los trabajos en curso y cierre todos los programas antes de apagar el ordenador.
- 2 Apague el ordenador y todos los dispositivos conectados:
    - a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
    - b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.
-  **NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.
- 3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas.
- ➔ **AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, del puerto de red o dispositivo.
- 4 Desconecte todos los cables externos del ordenador.
  - 5 Levante con cuidado la parte posterior del ordenador y gire los pies estabilizadores hasta la posición de cierre.
  - 6 Con la ayuda de otra persona, coloque el ordenador sobre una superficie plana con la cubierta hacia arriba.

## Extracción de la cubierta del ordenador

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

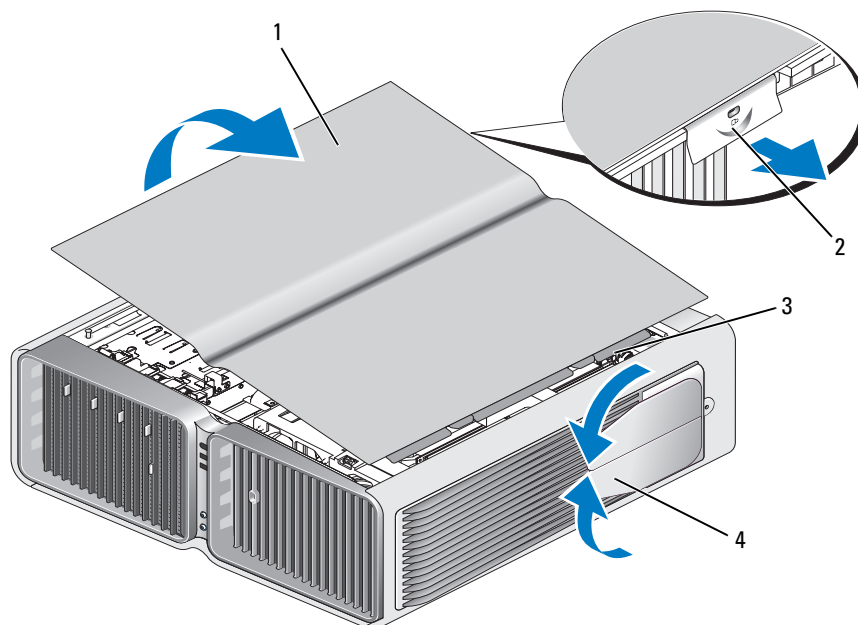
**⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

**➡ AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.

1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.

2 Deslice hacia atrás el pestillo de liberación de la cubierta.

**➡ AVISO:** asegúrese de que hay espacio suficiente para abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).



1 Cubierta del ordenador

2 Pestillo de liberación de la cubierta

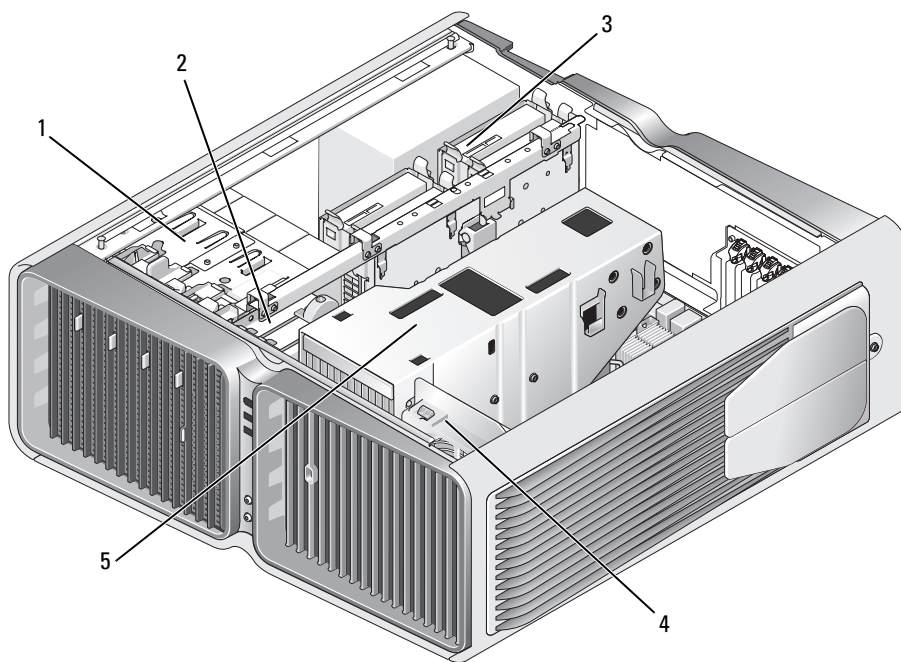
3 Lengüetas con bisagras de la cubierta

4 Pies estabilizadores (cerrados)

3 Con el pestillo de liberación de la cubierta hacia atrás, sujete la cubierta por los lados, gire la parte superior hacia arriba y extráigala del ordenador.

4 Deslice la cubierta hacia delante y hacia arriba para extraerla de las ranuras para bisagras y deposítela en un lugar seguro y protegido.

## Vista interior del ordenador



1 Compartimientos para unidades de CD/DVD (4)

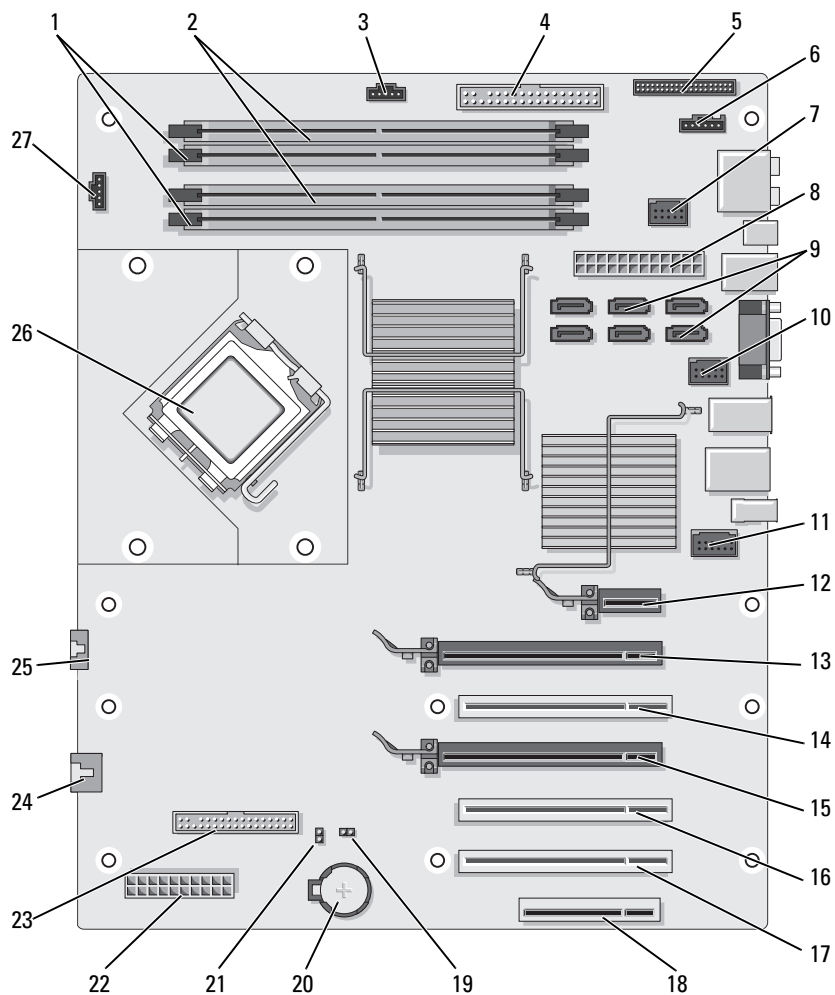
4 Ventilador de la tarjeta

2 Unidad de disquete/lector de tarjetas multimedia (2)

5 Ensamblaje de refrigeración por líquido

3 Compartimientos para unidades de disco duro (4)

## Componentes de la placa base



- |   |   |   |  |   |  |
|---|---|---|--|---|--|
| 1 | Conectores para módulos de memoria (DIMM_1-2) blancos | 2 | Conectores para módulos de memoria (DIMM_3-4) negros | 3 | Conector del ventilador de la unidad de disco duro (FAN_HDD) |
| 4 | Conector de la unidad IDE (IDE)                       | 5 | Conector del panel de E/S frontal (FRONTPANEL)       | 6 | Conector de LED posterior                                    |
| 7 | Conector FlexBay (INT_USB)                            | 8 | Conector de alimentación principal (POWER1)          | 9 | Conectores SATA (SATA0-5)                                    |

10	Conectores USB frontales (FRNT_USB)	11	Conector 1394a del panel frontal (FP1394)	12	Ranura para tarjeta PCI Express x1 (SLOT1) <b>NOTA:</b> esta ranura no está disponible para la configuración con dos tarjetas gráficas.
13	Ranura para tarjeta PCI Express x16 (SLOT2)	14	Ranura para tarjeta PCI (SLOT3) <b>NOTA:</b> esta ranura no está disponible para la configuración con una única tarjeta gráfica de doble ancho o con dos tarjetas gráficas.	15	Ranura para tarjeta PCI Express x16 (SLOT4)
16	Ranura para tarjeta PCI (SLOT5)	17	Ranura para tarjeta PCI (SLOT6)	18	Ranura para tarjeta PCI Express x8 (SLOT7)
19	Puente de restablecimiento RTC (RTC_RST)	20	Zócalo de la batería (BATTERY)	21	Puente de contraseña (PASSWORD)
22	Conector de alimentación (POWER2)	23	Unidad de disquete (DSKT)	24	Conector del ventilador de la canastilla para tarjetas (FAN_CAGE)
25	Ensamblaje de refrigeración por líquido (TEC_PUMP)	26	Procesador (CPU)	27	Conector del ventilador del procesador (FAN1_CPU)

## Memoria

Puede aumentar la memoria del ordenador instalando módulos de memoria en la placa base.

El ordenador admite memoria DDR2. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el ordenador, consulte “Memoria” en la página 139.

## Información general sobre la memoria DDR2

- Los módulos de memoria DDR2 deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria y velocidad*. Si los módulos de memoria DDR2 no se instalan en pares coincidentes, el ordenador continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento. Consulte la etiqueta de la esquina superior derecha o izquierda del módulo para determinar la capacidad de éste.



**NOTA:** instale los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.

Las configuraciones de memoria recomendadas son:

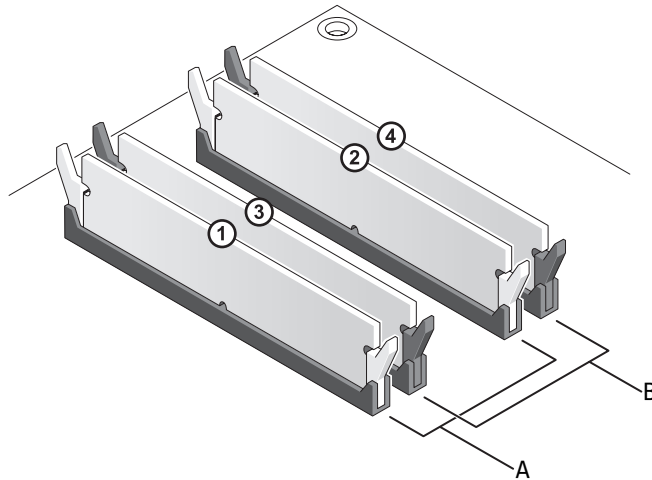
- Un par de módulos de memoria coincidentes instalado en los conectores DIMM 1 y 2

O bien:

- Un par de módulos de memoria coincidentes instalado en los conectores DIMM 1 y 2, y otro par de módulos coincidentes instalado en los conectores DIMM 3 y 4

**AVISO:** no instale módulos de memoria ECC.

- Si instala pares mixtos de memoria PC2-4300 (DDR2 a 533 MHz) y PC2-5300 (DDR2 a 667 MHz), los módulos funcionarán a la velocidad del módulo más lento instalado.
- Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM 1, el más cercano al procesador, antes de instalar módulos en otros conectores.



A Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM 1 y 2 (ganchos de fijación blancos)

B Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM 3 y 4 (ganchos de fijación negros)

**AVISO:** si extrae los módulos de memoria originales del ordenador durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los módulos de memoria nuevos, aunque éstos los haya adquirido a Dell. Si es posible, no empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. Si lo hace, puede que el ordenador no se inicie correctamente. Instale los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM 1 y 2 o en los conectores DIMM 3 y 4.

**NOTA:** la memoria adquirida a Dell está cubierta por la garantía del ordenador.

### Configuraciones de direccionamiento de memoria

Si utiliza un sistema operativo de 32 bits como Microsoft® Windows® XP, su ordenador admitirá un máximo de 4 GB de memoria. Si utiliza un sistema operativo de 64 bits, el ordenador admitirá un máximo de 8 GB de memoria (un DIMM de 2 GB en cada una de las cuatro ranuras).

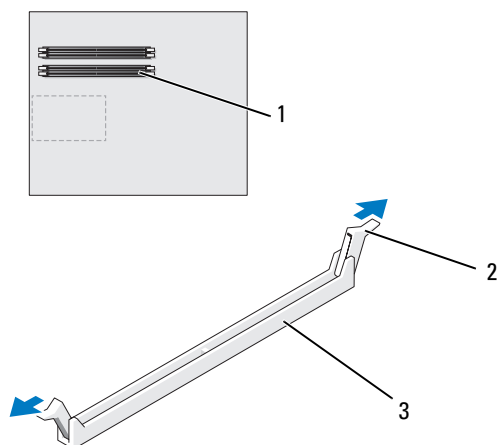


## Instalación de la memoria

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**➡ AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector para módulos de memoria.

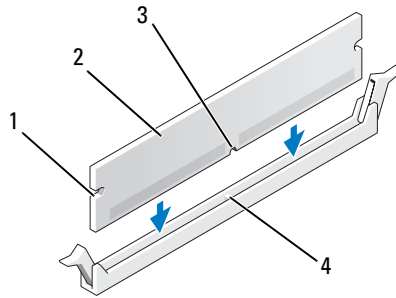


1 Conector de memoria más cercano al procesador

2 Ganchos de fijación (2)

3 Conector de memoria

- 4 Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.

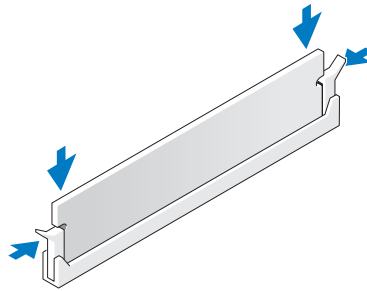


- |   |                |   |                   |
|---|----------------|---|-------------------|
| 1 | Hendiduras (2) | 2 | Módulo de memoria |
| 3 | Muesca         | 4 | Travesaño         |

➔ **AVISO:** para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

- 5 Inserte el módulo en el conector hasta que se asiente en su lugar.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).

➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 8 Cuando aparezca un mensaje que indica que el tamaño de la memoria ha cambiado, pulse <F1> para continuar.
- 9 Inicie sesión en el ordenador.

- 10 En el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 11 Haga clic en la ficha **General**.
- 12 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que figura en la lista.

## Extracción de la memoria



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector para módulos de memoria.
- 3 Tire del módulo hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévelo con suavidad hacia delante y hacia atrás.

## Tarjetas



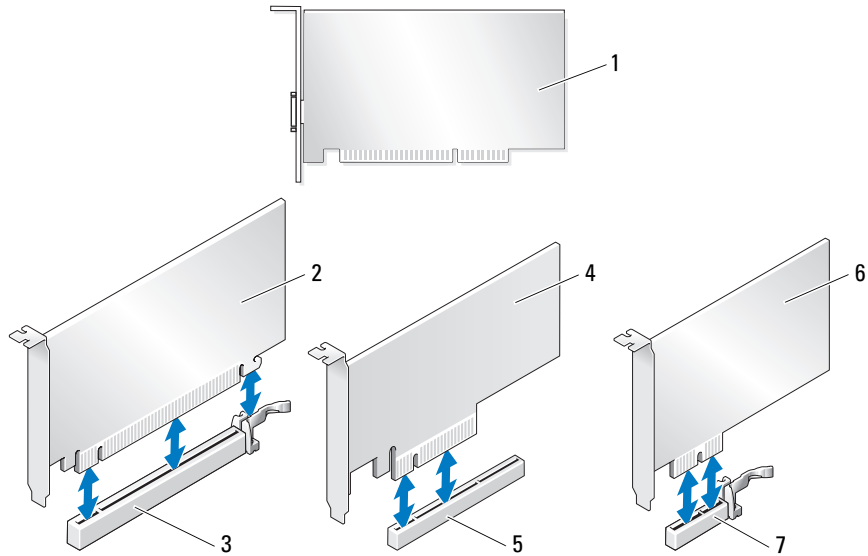
**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Su ordenador Dell™ cuenta con las ranuras para tarjetas PCI y PCI Express siguientes:

- Tres ranuras para tarjeta PCI
- Dos ranuras para tarjeta PCI Express x16 (pueden utilizarse en una configuración con dos tarjetas gráficas)
- Una ranura para tarjeta PCI Express x8
- Una ranura para tarjeta PCI Express x1



**NOTA:** si se instala una tarjeta gráfica en cada una de las ranuras para tarjeta PCI Express x16 en una configuración con dos tarjetas gráficas, la ranura para tarjeta PCI Express x1 y una de las ranuras para tarjeta PCI no podrán utilizarse.



- |   |                                    |   |                                    |   |                                     |
|---|------------------------------------|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Tarjeta PCI                        | 2 | Tarjeta PCI Express x16            | 3 | Ranura para tarjeta PCI Express x16 |
| 4 | Tarjeta PCI Express x8             | 5 | Ranura para tarjeta PCI Express x8 | 6 | Tarjeta PCI Express x1              |
| 7 | Ranura para tarjeta PCI Express x1 |   |                                    |   |                                     |

## Extracción de tarjetas PCI y PCI Express

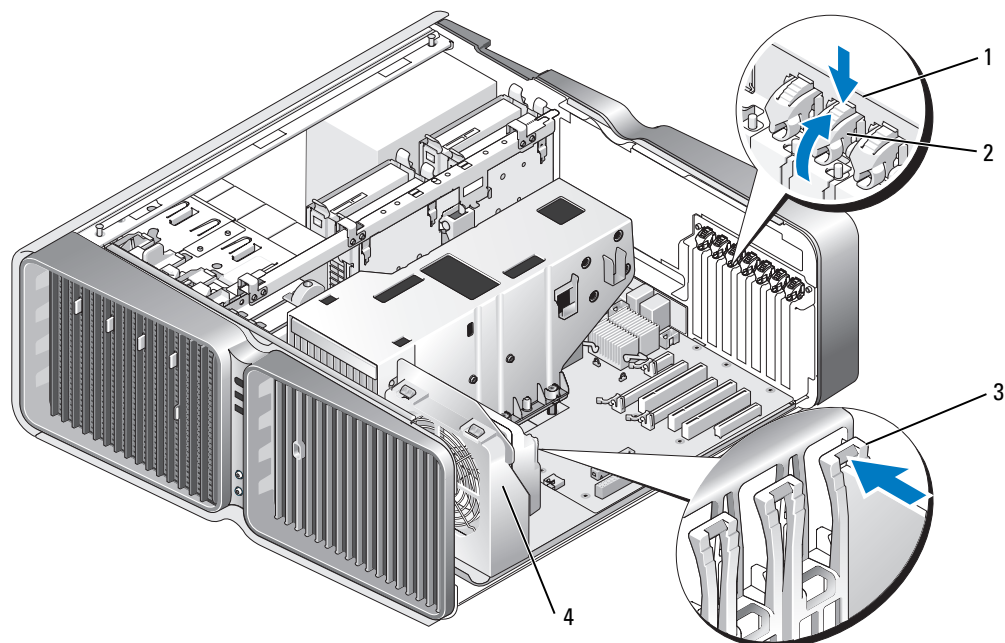
➔ **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.

➔ **AVISO:** si el ordenador tiene una tarjeta gráfica PCI instalada, no es necesario extraerla para instalar otras tarjetas gráficas adicionales, pero dicha tarjeta se requerirá para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro.

➔ **AVISO:** si dispone de la configuración opcional con dos tarjetas gráficas, consulte “Extracción de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual” en la página 98 para extraer o instalar una tarjeta gráfica.


- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.

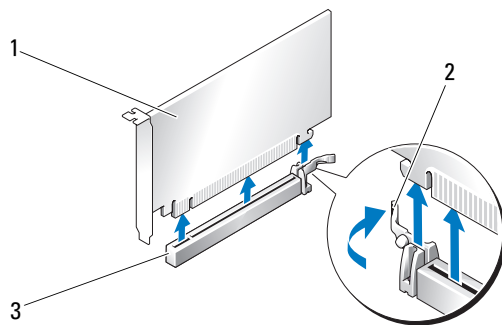
- 4 Presione la lengüeta de la parte superior de la pieza de fijación de la tarjeta en la ranura de tarjeta adecuada y desplace la pieza de fijación de la tarjeta a través de la pared del chasis.
- 5 Presione la lengüeta del dispositivo de retención de tarjetas (si la hay) que se apoya sobre las tarjetas instaladas y levántela para tener un acceso completo a la tarjeta.



- |   |                        |   |                                 |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación | 2 | Pieza de fijación de la tarjeta |
| 3 | Guía de alineamiento   | 4 | Soporte del ventilador          |

- 6 Presione la lengüeta de liberación (si la hay) del conector de la placa base sujetando la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

 **NOTA:** si la tarjeta es de longitud completa, presione la lengüeta de liberación situada en el extremo de las guías de alineamiento en el soporte del ventilador.



1 Tarjeta PCI Express x16    2 Lengüeta de fijación    3 Ranura para tarjeta PCI Express x16

- 7 Instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía. Si va a instalar una tarjeta, consulte “Instalación de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 95.

**NOTA:** para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjetas. Además, los cubrerranuras protegen de la entrada de polvo y suciedad en el ordenador.

- ➔ **AVISO:** antes de volver a colocar la pieza de fijación de la tarjeta en su sitio, asegúrese de que las partes superiores de cada tarjeta y cubrerranuras queden en el mismo nivel que la barra de alineamiento y de que la muesca de la parte superior de cada tarjeta o cubrerranuras encaje alrededor de la guía de alineamiento.
- ➔ **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

- 8 Gire la pieza de fijación de la tarjeta hasta recuperar su posición original y empuje la parte saliente para que la lengüeta se asiente en su lugar.

- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 9 Baje el dispositivo de retención de tarjetas (si lo hay) que se apoya en las tarjetas instaladas y asíéntelo en su lugar.

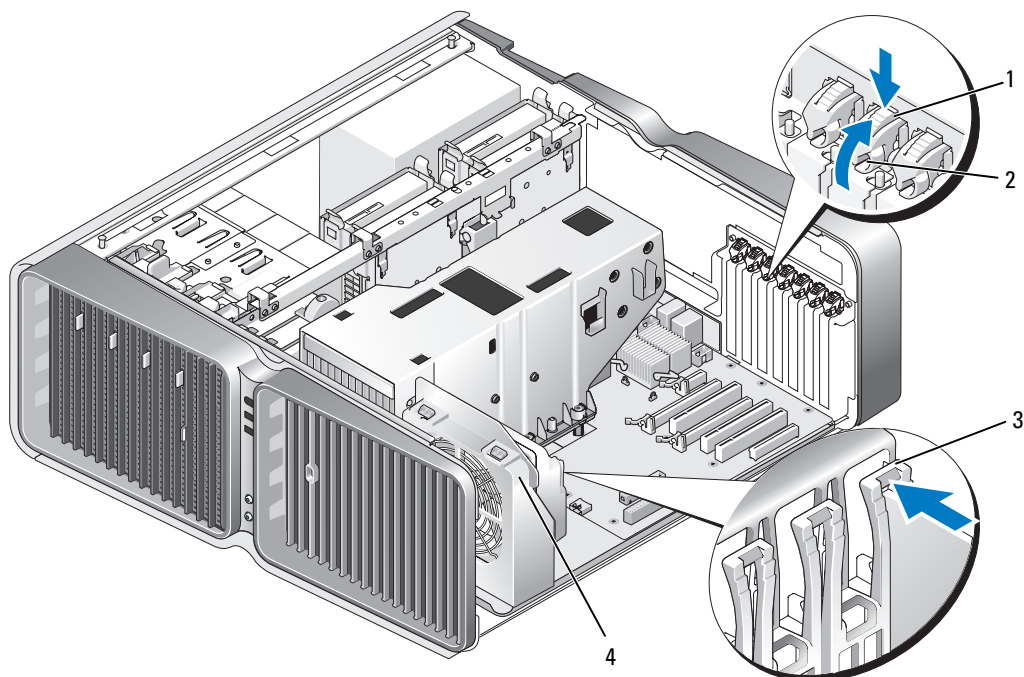
- 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

- 11 Desinstale el controlador de la tarjeta que ha extraído.

**NOTA:** si ha extraído una tarjeta de sonido o un adaptador de red, consulte “Configuración del adaptador de red y la tarjeta de sonido” en la página 105.


## Instalación de tarjetas PCI y PCI Express

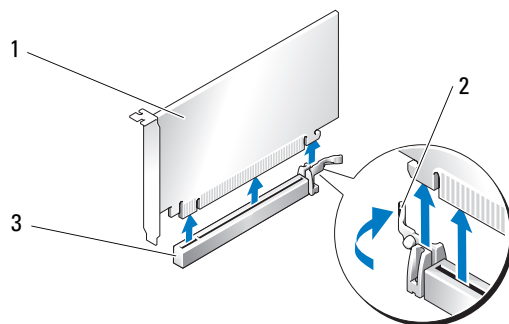
- ➔ **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.
  - ➔ **AVISO:** si el ordenador tiene una tarjeta gráfica PCI instalada, no es necesario extraerla para instalar otras tarjetas gráficas adicionales, pero dicha tarjeta se requerirá para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro.
  - ➔ **AVISO:** si dispone de la configuración opcional con dos tarjetas gráficas, o va a actualizar a esta configuración, consulte “Instalación de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual” en la página 101 para instalar una tarjeta gráfica.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
  - 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
  - 3 Presione la lengüeta del dispositivo de retención de tarjetas (si la hay) que se apoya sobre las tarjetas instaladas y gírela hacia arriba para tener un acceso completo a la tarjeta.
  - 4 Presione la lengüeta de la parte superior de la pieza de fijación de la tarjeta en la ranura de tarjeta adecuada y desplace la pieza de fijación de la tarjeta a través de la pared del chasis.




- |   |                        |   |                                 |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación | 2 | Pieza de fijación de la tarjeta |
| 3 | Guía de alineamiento   | 4 | Soporte del ventilador          |

- 5 Extraiga el cubrerranuras o la tarjeta existente (consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92) para dejar una abertura libre.
- 6 Prepare la tarjeta para su instalación.  
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otras opciones de personalización del ordenador.
- 7 Coloque la tarjeta de modo que quede alineada con la ranura y que la lengüeta de fijación (si la hay) quede alineada con la ranura de fijación.

 **NOTA:** si la tarjeta es de longitud completa, inserte la guía de tarjeta en la ranura de alineamiento del soporte del ventilador.

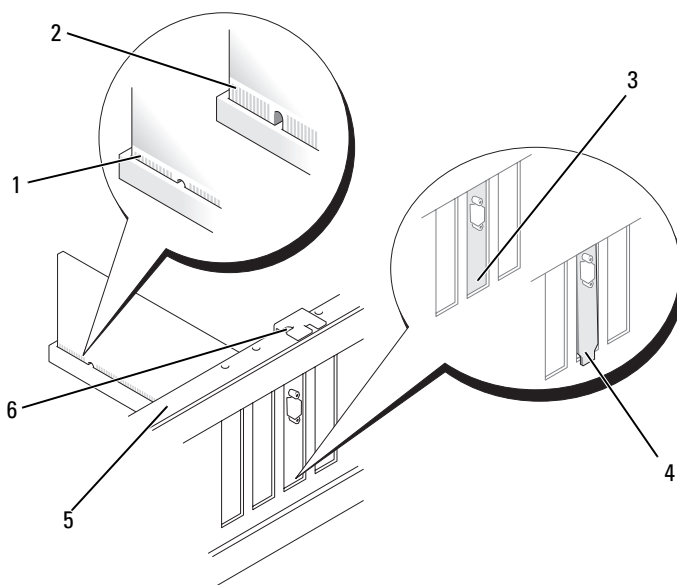


1 Tarjeta PCI Express x16    2 Lengüeta de fijación    3 Ranura para tarjeta PCI Express x16

 **AVISO:** asegúrese de que libera la lengüeta de fijación para colocar la tarjeta. Si la tarjeta no se instala correctamente, la placa base puede resultar dañada.

- 8 Tire con suavidad de la lengüeta de fijación (si la hay) y coloque la tarjeta en el conector. Presione firmemente la tarjeta y asegúrese de que queda asentada por completo en su lugar.





- |   |   |   |                                    |   |   |
|---|---|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | Conector de tarjeta (insertado)                     | 2 | Conector de tarjeta (no insertado) | 3 | Soporte alineado correctamente en la ranura |
| 4 | Soporte alineado incorrectamente fuera de la ranura | 5 | Barra de alineamiento              | 6 | Guía de alineamiento                        |

➔ **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

➔ **AVISO:** si se conecta incorrectamente un cable de alimentación de tarjeta gráfica, el rendimiento de la tarjeta gráfica puede disminuir.

9 Conecte los cables que deban conectarse a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➔ **AVISO:** antes de volver a colocar la pieza de fijación de la tarjeta en su sitio, asegúrese de que las partes superiores de cada tarjeta y cubrerranuras queden en el mismo nivel que la barra de alineamiento y de que la muesca de la parte superior de cada tarjeta o cubrerranuras encaje alrededor de la guía de alineamiento.

10 Gire la pieza de fijación de la tarjeta hasta recuperar su posición original y empuje la parte saliente para que la lengüeta se asiente en su lugar.

11 Baje el dispositivo de retención de tarjetas (si lo hay) que se apoya en las tarjetas instaladas y asíéntelo en su lugar.

➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

12 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

13 Instale los controladores necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

🔗 **NOTA:** si ha instalado una tarjeta de sonido o un adaptador de red, consulte “Configuración del adaptador de red y la tarjeta de sonido” en la página 105.

### Extracción de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual

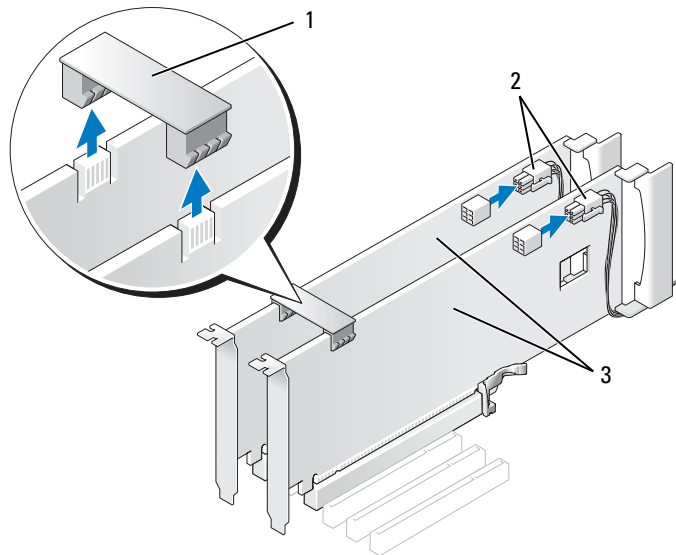
🔗 **NOTA:** esta sección hace referencia únicamente a las configuraciones con dos tarjetas gráficas PCI Express x16. Si desea extraer cualquier otro tipo de tarjeta PCI o PCI Express, consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92.

1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.

2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).

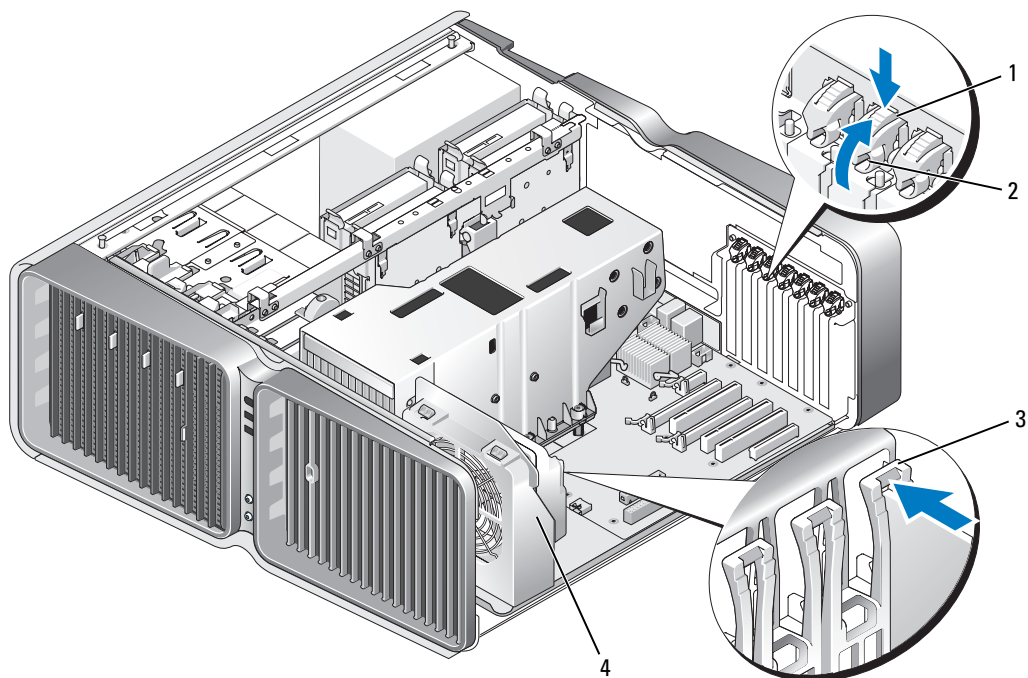
3 Presione la lengüeta del dispositivo de retención de tarjetas (si la hay) que se apoya sobre las tarjetas instaladas y gírela hacia arriba para tener un acceso completo a la tarjeta.

4 Sujete las dos tarjetas gráficas con una mano y, con la otra, extraiga el puente de tarjeta gráfica (si la hay) tirando de él hacia arriba y hacia fuera. Guárdelo aparte.



1 Puente de tarjeta gráfica    2 Conectores de alimentación (2)    3 Dos tarjetas gráficas PCI Express

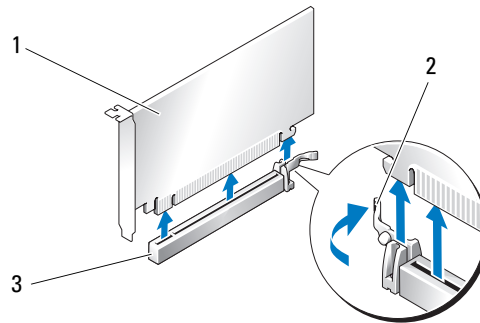
- 5 Desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
- 6 Presione la lengüeta de la parte superior de la pieza de fijación de la tarjeta en la ranura de tarjeta adecuada y desplace la pieza de fijación de la tarjeta a través de la pared del chasis.



- |   |                        |   |                                 |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación | 2 | Pieza de fijación de la tarjeta |
| 3 | Guía de alineamiento   | 4 | Soporte del ventilador          |

- 7 Presione la lengüeta de liberación (si la hay) del conector de la placa base sujetando la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

**NOTA:** si la tarjeta es de longitud completa, presione la lengüeta de liberación situada en el extremo de las guías de alineamiento en el soporte del ventilador.



1 Tarjeta PCI Express x16    2 Lengüeta de fijación    3 Ranura para tarjeta PCI Express x16

- 8 Instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía. Si va a instalar una tarjeta, consulte “Instalación de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual” en la página 101.

**NOTA:** para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjetas. Además, los cubrerranuras protegen de la entrada de polvo y suciedad en el ordenador.

**NOTA:** el puente de tarjeta gráfica (no presente en todas las configuraciones con dos tarjetas gráficas) no es necesario en el caso de una configuración con una sola tarjeta gráfica.

- ➔ **AVISO:** antes de volver a colocar la pieza de fijación de la tarjeta en su sitio, asegúrese de que las partes superiores de cada tarjeta y cubrerranuras queden en el mismo nivel que la barra de alineamiento y de que la muesca de la parte superior de cada tarjeta o cubrerranuras encaje alrededor de la guía de alineamiento.
- ➔ **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.


- 9 Gire la pieza de fijación de la tarjeta hasta recuperar su posición original y empuje la parte saliente para que la lengüeta se asiente en su lugar.

➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 10 Baje el dispositivo de retención de tarjetas (si lo hay) que se apoya en las tarjetas instaladas y asíéntelo en su lugar.

- 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

## Instalación de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual

 **NOTA:** para realizar una actualización o una degradación a una configuración con dos tarjetas gráficas, necesitará piezas adicionales que puede solicitar a Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 159).

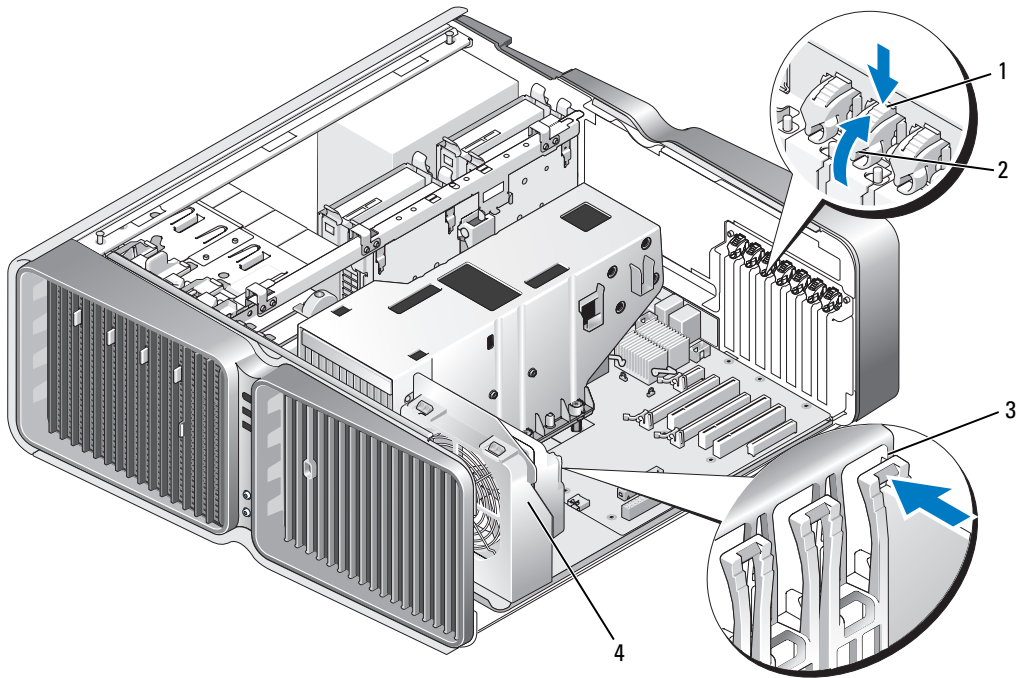
Esta sección se refiere únicamente a las configuraciones con dos tarjetas gráficas PCI Express. Si desea instalar otros tipos de tarjeta PCI o PCI Express, consulte “Instalación de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 95.

La ranura para tarjeta PCI Express x1 no puede utilizarse si se instala una tarjeta gráfica en cada una de las ranuras para tarjeta PCI Express x16 en una configuración con dos tarjetas gráficas. Si va a pasar de una configuración con una única tarjeta gráfica a una configuración con dos tarjetas gráficas, deberá extraer las tarjetas instaladas en la ranura para tarjeta PCI Express x1 (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85 para localizar la ranura para tarjeta PCI Express x1). Para extraer una tarjeta PCI Express, consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92.

 **AVISO:** para obtener información sobre cómo actualizar el sistema de modo que utilice la tecnología gráfica doble, visite la página web de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Para obtener más información sobre la tecnología gráfica doble, consulte “Descripción de la tecnología gráfica doble” en la página 45.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Presione la lengüeta del dispositivo de retención de tarjetas (si la hay) que se apoya sobre las tarjetas instaladas y gírela hacia arriba para tener un acceso completo a la tarjeta.
- 4 Presione la lengüeta de la parte superior de la pieza de fijación de la tarjeta en la ranura de tarjeta adecuada y desplace la pieza de fijación de la tarjeta a través de la pared del chasis.



- |   |                        |   |                                 |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Lengüeta de liberación | 2 | Pieza de fijación de la tarjeta |
| 3 | Guía de alineamiento   | 4 | Soporte del ventilador          |


**5** Extraiga el cubrerranuras o la tarjeta gráfica existente (consulte “Extracción de una tarjeta gráfica PCI Express en una configuración dual” en la página 98) para dejar una abertura libre.

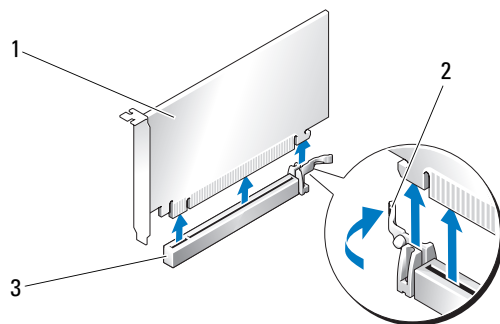
**NOTA:** si va a pasar a una configuración con dos tarjetas gráficas y tiene instalada una tarjeta en la ranura para tarjeta PCI Express x1, extraiga dicha tarjeta (consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92).

**6** Prepare la tarjeta para su instalación.





Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otras opciones de personalización del ordenador.

- 7 Coloque la tarjeta de modo que quede alineada con la ranura y que la lengüeta de fijación (si la hay) quede alineada con la ranura de fijación.

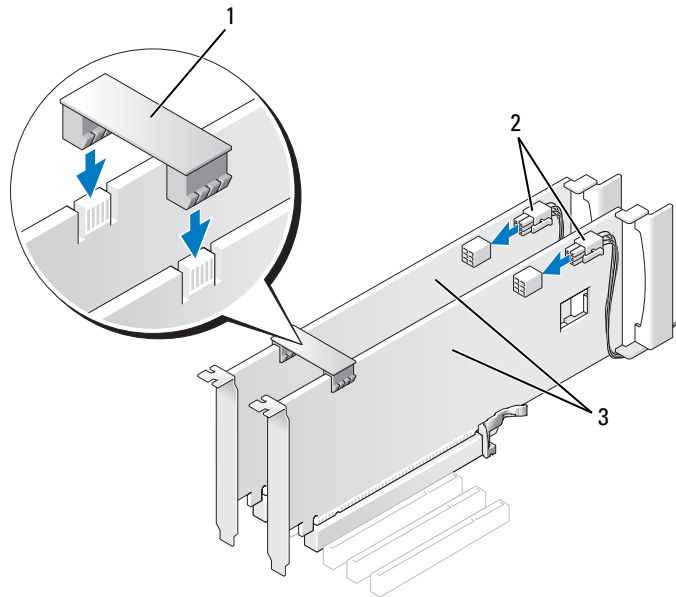
 **NOTA:** si la tarjeta es de longitud completa, inserte la guía de tarjeta en la ranura de alineamiento del soporte del ventilador.



1 Tarjeta PCI Express x16      2 Lengüeta de fijación      3 Ranura para tarjeta PCI Express x16

-  **AVISO:** asegúrese de que libera la lengüeta de fijación para colocar la tarjeta. Si la tarjeta no se instala correctamente, la placa base puede resultar dañada.
- 8 Tire con suavidad de la lengüeta de fijación (si la hay) y coloque la tarjeta en el conector. Presione firmemente la tarjeta y asegúrese de que queda asentada por completo en su lugar.
-  **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.
-  **AVISO:** si se conecta incorrectamente un cable de alimentación de tarjeta gráfica, el rendimiento de la tarjeta gráfica puede disminuir.
- 9 Conecte los cables que deban conectarse a la tarjeta.  
Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.
-  **AVISO:** antes de volver a colocar la pieza de fijación de la tarjeta en su sitio, asegúrese de que las partes superiores de cada tarjeta y cubrerranuras queden en el mismo nivel que la barra de alineamiento y de que la muesca de la parte superior de cada tarjeta o cubrerranuras encaje alrededor de la guía de alineamiento.
- 10 Gire la pieza de fijación de la tarjeta hasta recuperar su posición original y empuje la parte saliente para que la lengüeta se asiente en su lugar.

- 11 Fije el puente de tarjeta gráfica (si su configuración con dos tarjetas gráficas lo requiere) presionándolo firmemente de modo que cubra por completo las lengüetas del conector.



- |   |  |   |                                |   |                                   |
|---|--|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Puente de tarjeta gráfica (no presente en algunas configuraciones con dos tarjetas gráficas) | 2 | Conectores de alimentación (2) | 3 | Dos tarjetas gráficas PCI Express |
|---|--|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|



**AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 12 Baje el dispositivo de retención de tarjetas (si lo hay) que se apoya en las tarjetas instaladas y asíntelo en su lugar.
- 13 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.



## Configuración del adaptador de red y la tarjeta de sonido

Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144), seleccione **Integrated Audio Controller** (Controladora de audio integrada) y cambie el valor a **Off** (Desactivar).
- 2 Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores para micrófono, para altavoz/auriculares o de línea de entrada del panel posterior.

Si ha extraído una tarjeta de sonido:

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144), seleccione **Integrated Audio Controller** (Controladora de audio integrada) y cambie el valor a **On** (Activar).
- 2 Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio del panel posterior del ordenador.

Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144), seleccione **Integrated NIC Controller** (Controladora NIC integrada) y cambie el valor a **Off** (Desactivar).
- 2 Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adicional. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

Si ha extraído un conector de red adicional:

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144), seleccione **Integrated NIC Controller** (Controladora NIC integrada) y cambie el valor a **On** (Activar).
- 2 Conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior del ordenador.

## Unidades

El ordenador admite:

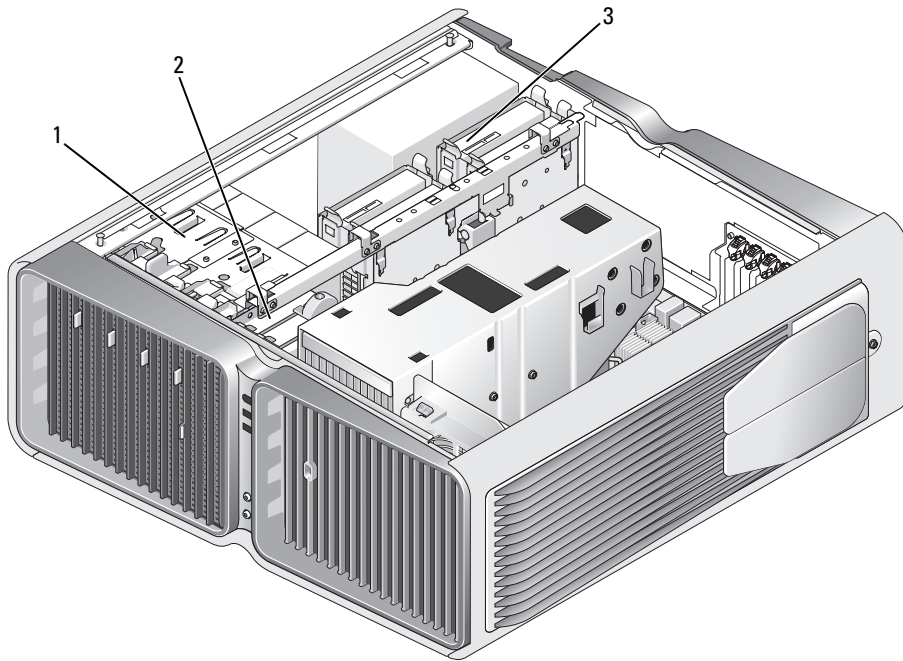
- Seis dispositivos SATA (unidades de disco duro o unidades ópticas)
- Dos dispositivos IDE (dos unidades de disco duro o dos unidades ópticas)
- Una unidad de disquete
- Un lector de tarjetas multimedia



**AVISO:** cuando extraiga e instale unidades, asegúrese de dejar los cables de datos y de alimentación conectados a la placa base.



**NOTA:** el portaunidades del lector de tarjetas multimedia o de la unidad de disquete de 5,25 pulgadas no es intercambiable con el portaunidades de disco duro.



1 Compartimientos para unidades de CD/DVD (4)

2 Unidad de disquete/lector de tarjetas multimedia

3 Compartimientos para unidades de disco duro (4)

### Información sobre las unidades ATA serie

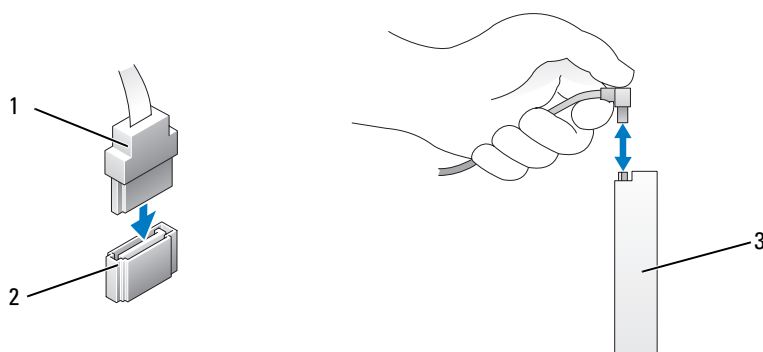
El ordenador admite hasta cuatro unidades de disco duro ATA serie y dos unidades ópticas ATA serie. Gracias a que transfieren los datos mediante la tecnología serie y emplean cables flexibles cuya longitud y anchura es menor que la de los cables IDE, las unidades ATA serie pueden proporcionar las ventajas siguientes:

- El mejor tendido de los cables permite un flujo de aire más eficiente en el interior del chasis.
- Los conectores de cable compactos ahorran espacio en la placa base y en la unidad de disco duro, lo que permite un uso más eficiente del espacio interior del chasis.

## Pautas generales para la instalación de unidades

La placa base no diferencia entre la unidad de disco duro (HDD) y los otros puertos SATA. Las unidades de disco duro SATA se conectan a los mismos puertos SATA que los demás dispositivos basados en SATA del sistema, incluidas las unidades ópticas. Las unidades de disco duro SATA deben conectarse a los conectores con la etiqueta SATA empezando por el puerto SATA 0. Al añadir otros dispositivos SATA al sistema, utilice el primer puerto SATA disponible que sigue a la última unidad de disco duro SATA. Las unidades de CD/DVD IDE deben conectarse a los conectores con la etiqueta “IDE”.

Cuando conecte un cable SATA, sujételo por el conector en cada extremo y presiónelo firmemente dentro del conector. Cuando desconecte un cable SATA, sujételo por el conector en cada extremo y tire de él hasta desenchufarlo.






1 Cable de datos SATA    2 Conector de datos SATA (en la placa base)    3 Unidad SATA

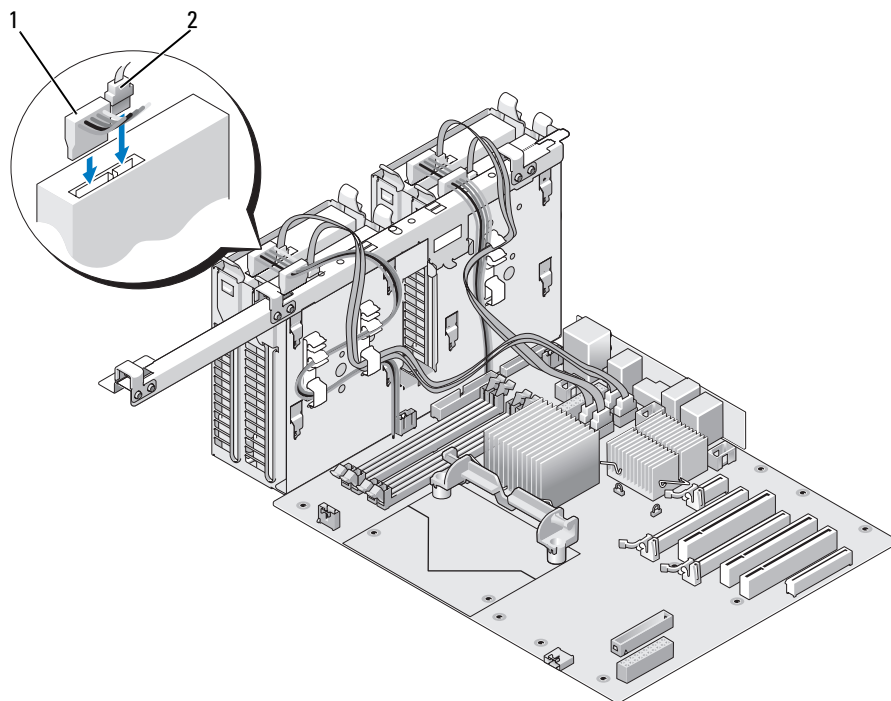
Si conecta dos dispositivos IDE a un único cable de datos IDE y los configura para el ajuste de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de datos es el dispositivo principal o de inicio, y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de datos es el dispositivo secundario. Para obtener información sobre cómo configurar unidades para el ajuste de selección por cable, consulte la documentación de la unidad incluida en el kit de actualización.

Para conectar un cable de datos IDE, alinee la lengüeta de un conector con la muesca del otro. Al desconectar un cable de datos IDE, tire de la lengüeta de color hasta que el conector se desenganche.

# Unidad de disco duro

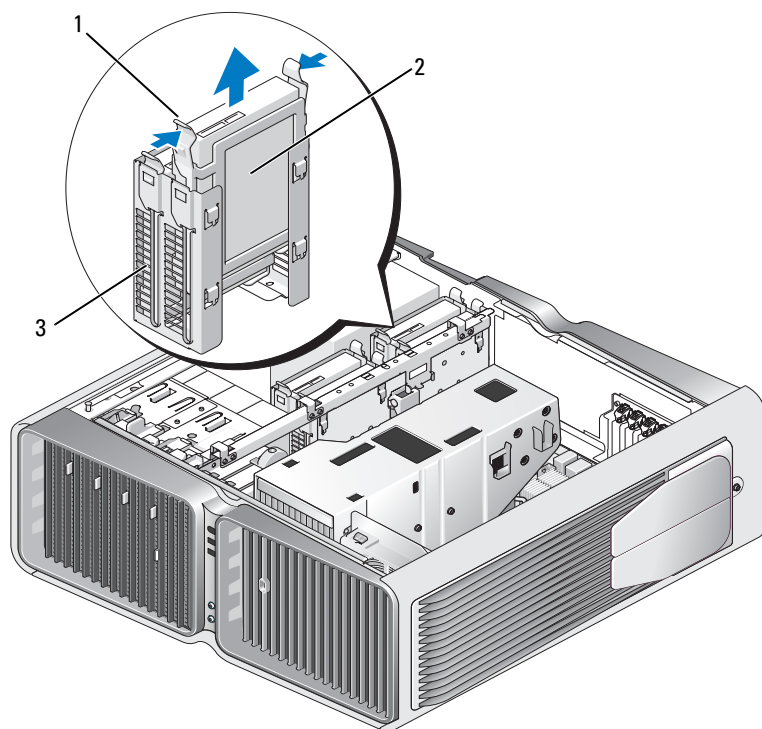
## Extracción de una unidad de disco duro

-  **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
  -  **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.
  -  **AVISO:** si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, realice una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
  - 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
  - 3 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la unidad de disco duro.



1 Cable de alimentación      2 Cable de datos

- 4 Presione las lengüetas azules en los extremos del soporte de la unidad de disco duro una hacia la otra y tire de la unidad para extraerla del compartimiento para unidades de disco duro.



1 Lengüetas azules (2)    2 Unidad de disco duro    3 Compartimiento para unidades de disco duro

- 5 Asegúrese de que todos los conectores están cableados y encajados correctamente.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).

**AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

## Instalación de una unidad de disco duro

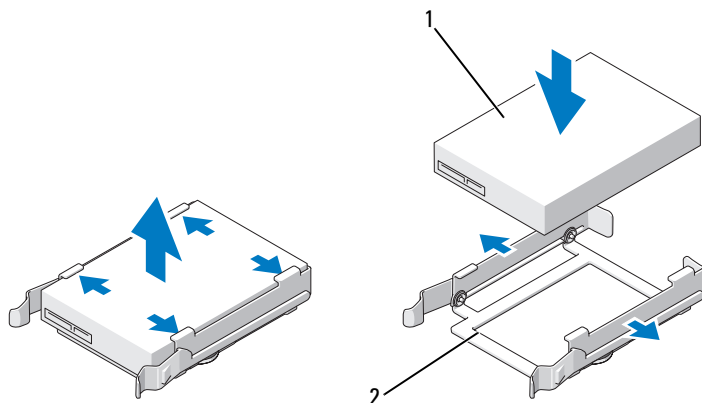
**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga la unidad de disco duro existente, si procede (consulte “Extracción de una unidad de disco duro” en la página 108).

**🔧 NOTA:** si hay instalado un soporte para unidades de disco duro en el interior del compartimento, extráigalo antes de instalar la nueva unidad de disco duro.

- 4 Prepare la unidad de disco duro nueva para la instalación y consulte la documentación de la unidad para comprobar que esté configurada para su ordenador.

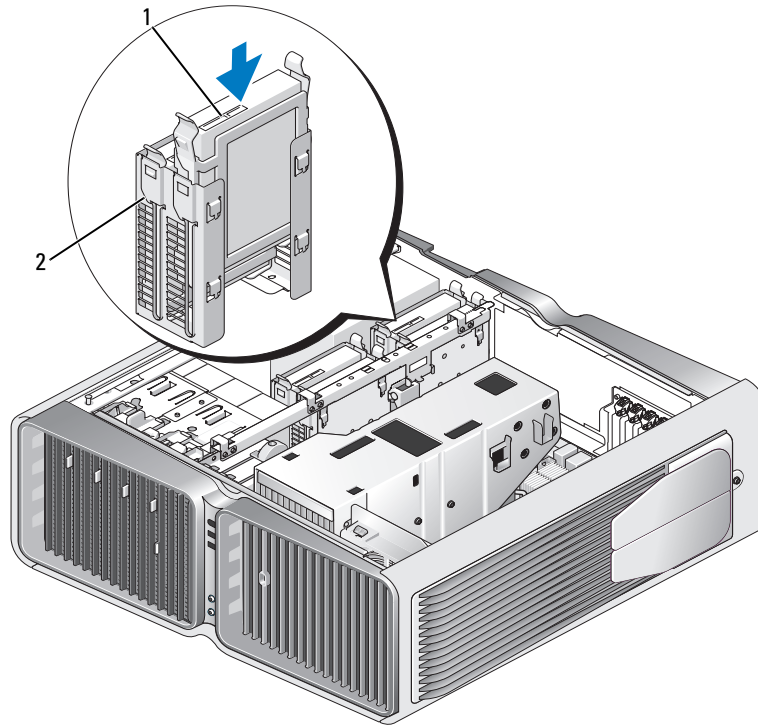
**🔧 NOTA:** si la unidad de disco duro que va a instalar no incluye el soporte correspondiente, utilice el soporte de la unidad original y fíjelo en la unidad nueva.



1 Unidad de disco duro

2 Soporte de la unidad de disco duro

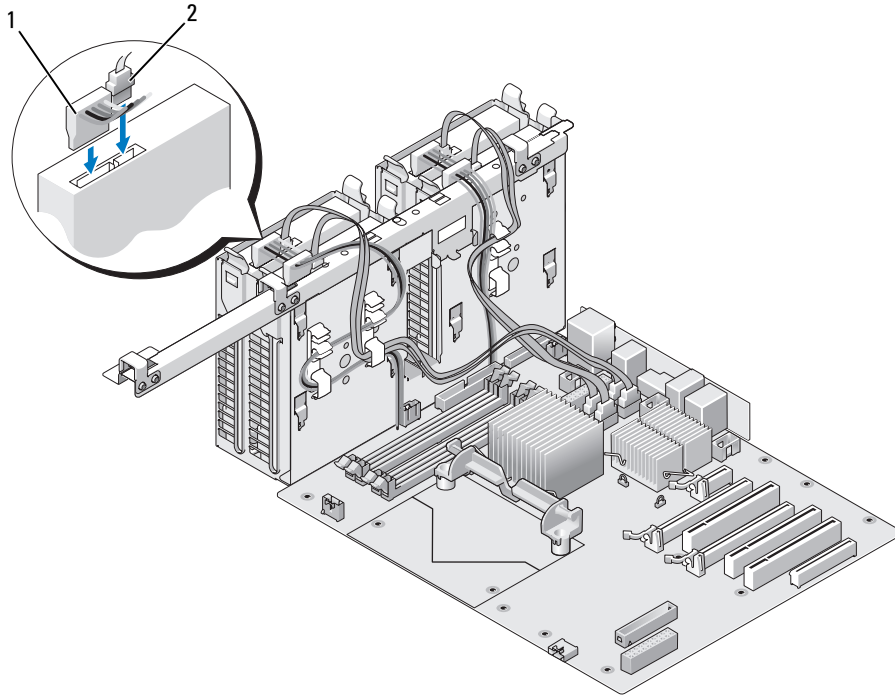
- 5 Verifique que el compartimiento para unidades de disco duro esté vacío y sin obstrucciones.
- 6 Inserte la unidad de disco duro en el compartimiento correspondiente hasta que se asiente en su lugar.



1 Unidad de disco duro 2 Compartimiento para unidades de disco duro

**➡ AVISO:** asegúrese de que todos los conectores están cableados y encajados correctamente.

- 7 Conecte el cable de alimentación a la unidad de disco duro.
- 8 Conecte el cable de datos a la unidad de disco duro.



1 Cable de alimentación    2 Cable de datos

- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).

**➔ AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

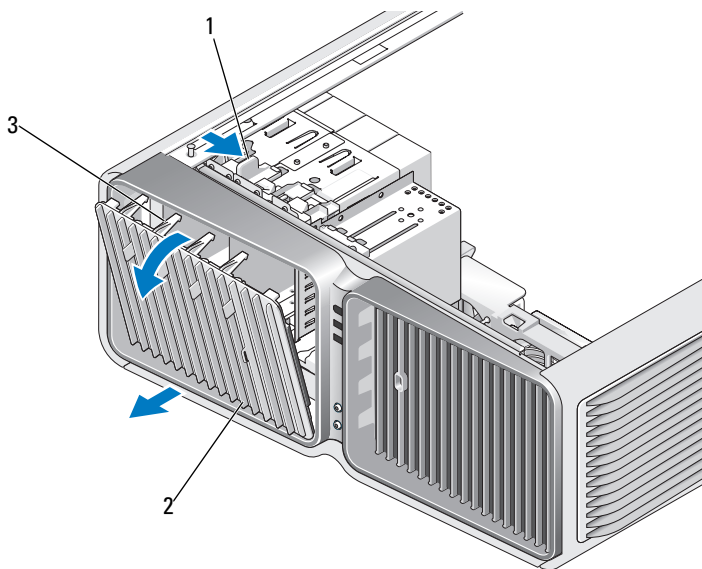


## Panel de la unidad

**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### Extracción del panel de la unidad

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Desplace el pestillo de liberación de la unidad hacia la base del ordenador hasta que el panel de la unidad se abra.

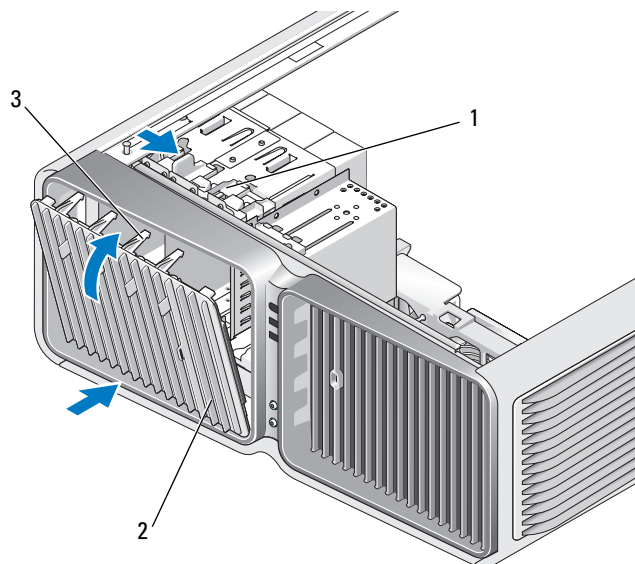


1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Panel de la unidad    3 Lengüetas del panel de la unidad

- 4 Mueva el panel de la unidad hacia fuera y libérela de sus bisagras laterales.
- 5 Guarde el panel de la unidad en un lugar seguro.

## Colocación del panel de la unidad

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Alinee las lengüetas del panel de la unidad con las bisagras laterales de la puerta.



1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Panel de la unidad    3 Lengüetas del panel de la unidad

- 4 Gire el panel de la unidad hacia el ordenador hasta que quede asentado en su lugar.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).

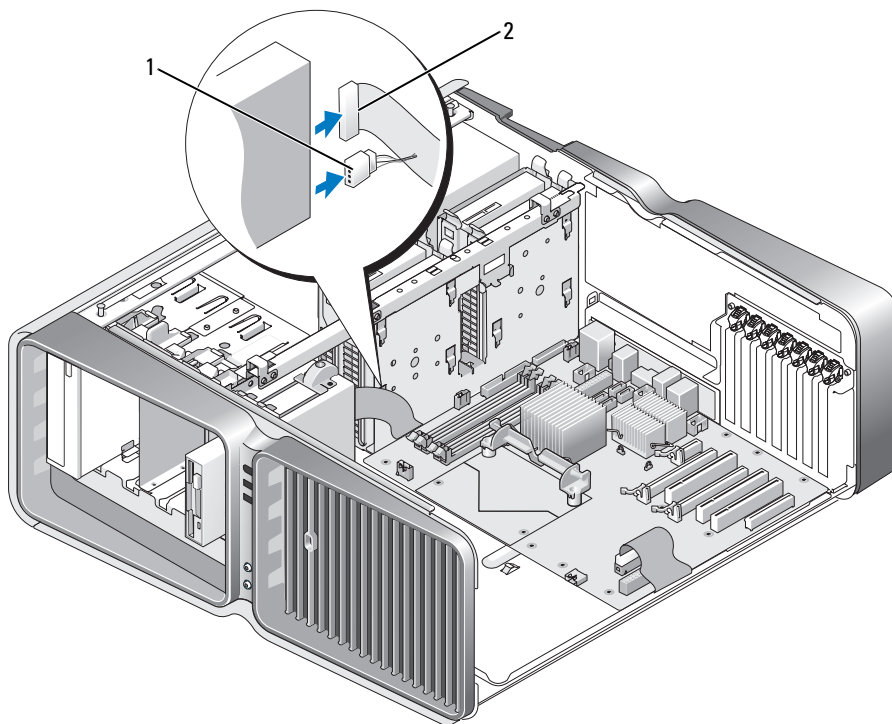
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

## Unidad de disquete

**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

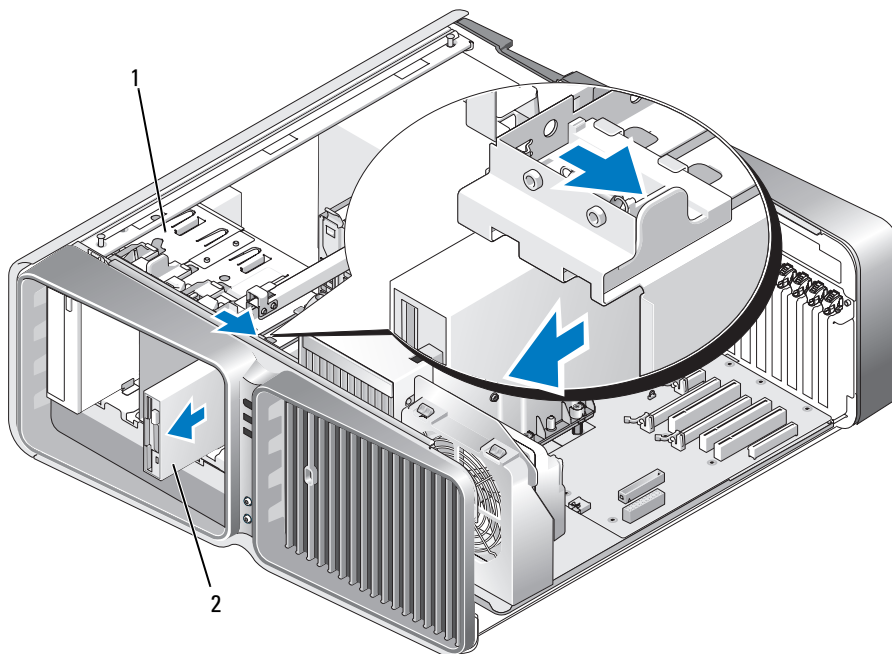
### Extracción de una unidad de disquete

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte posterior de la unidad de disquete.



- 1 Cable de alimentación      2 Cable de datos de la unidad de disquete

- 5 Desplace el pestillo de liberación de la unidad hacia la base del ordenador para liberar el tornillo de pivote y, a continuación, extraiga la unidad del compartimiento para unidades.



1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Unidad de disquete

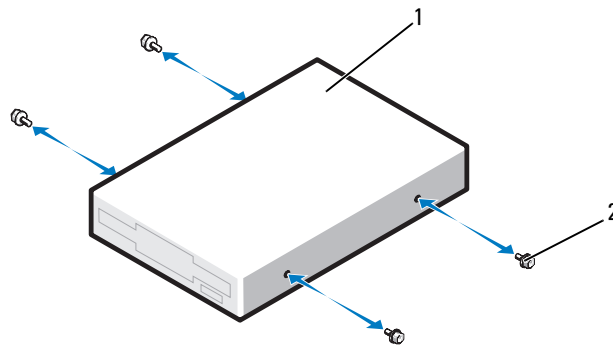
- 6 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).

**➔ AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

## Instalación de una unidad de disquete

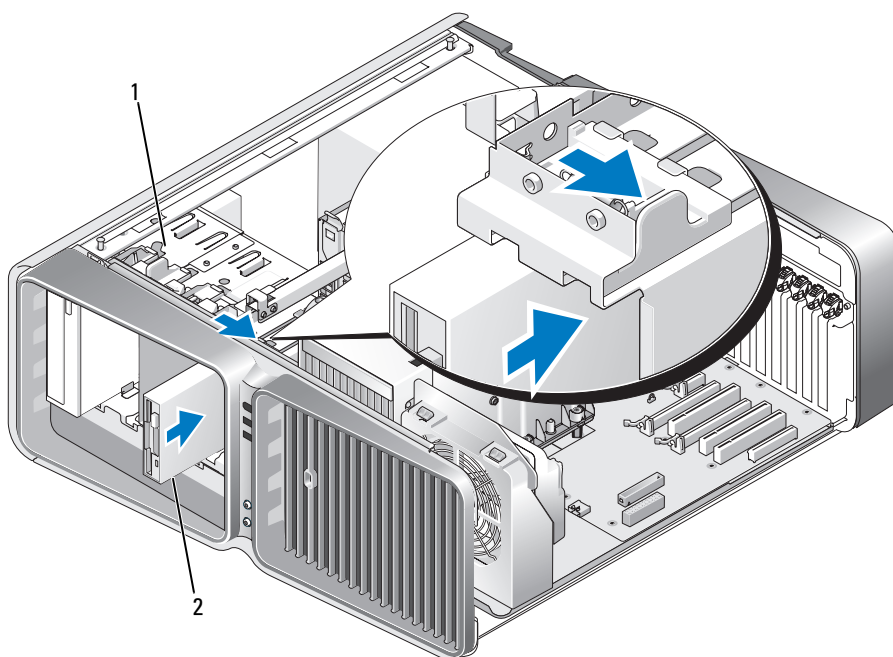
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Extraiga la unidad de disquete existente, si procede (consulte “Extracción de una unidad de disquete” en la página 115).
- 5 Si no hay ningún tornillo fijado a la unidad de disquete nueva, compruebe si hay tornillos de pivote en el interior del panel de la unidad. En caso afirmativo, fije los tornillos a la nueva unidad.



1 Unidad de disquete

2 Tornillos de pivote (4)

Inserte la unidad de disquete en el compartimiento para unidades hasta que se asiente en su lugar.



1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Unidad de disquete

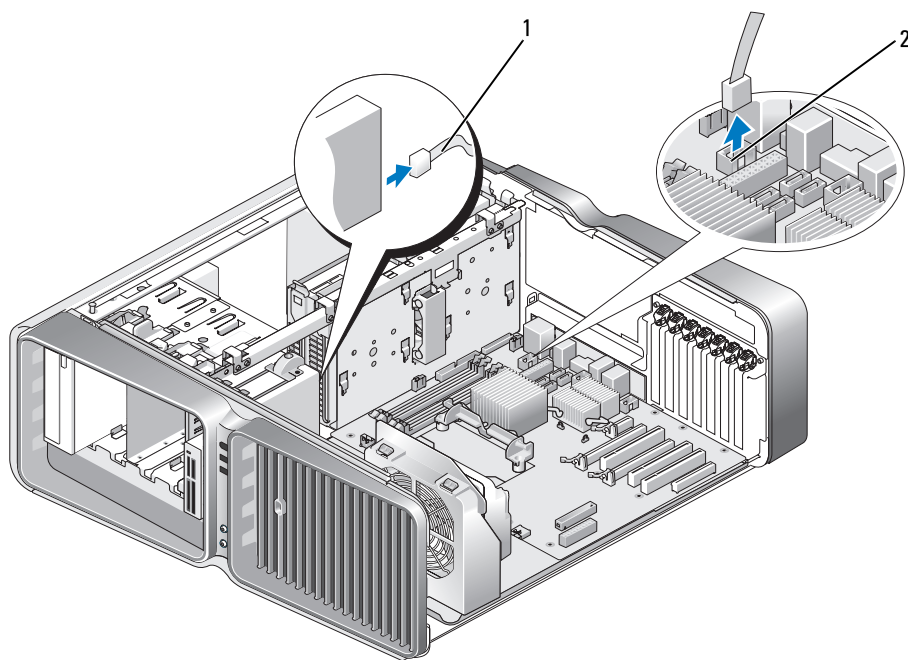
- 6 Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la parte posterior de la unidad de disquete.
- 7 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire entre el ventilador y las rejillas de ventilación.
- 8 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
- ➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 11 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144) y seleccione la opción de **Diskette Drive** (Unidad de disquete) apropiada.

## Lector de tarjetas multimedia

**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

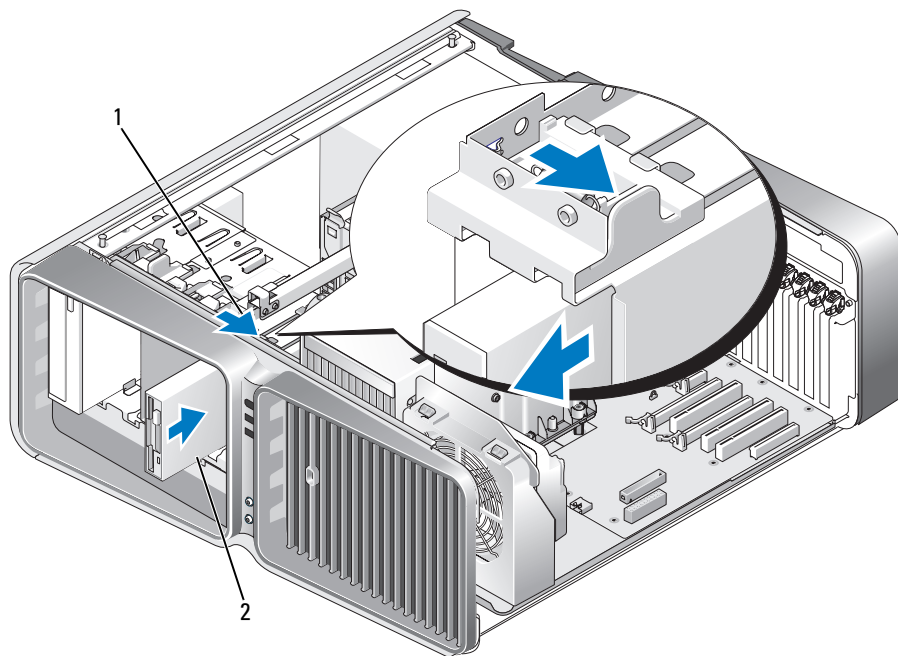
### Extracción de un lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte posterior del lector de tarjetas multimedia.



- 1 Cable de alimentación del lector de tarjetas multimedia    2 Conector de la placa base

- 5 Desplace el pestillo de liberación de la unidad hacia la base del ordenador para liberar el tornillo de pivote y, a continuación, extraiga el lector de tarjetas multimedia del compartimiento para unidades.



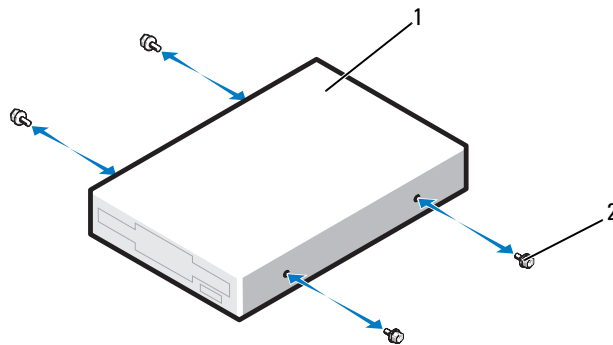
1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Lector de tarjetas multimedia

- 6 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
  - 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.



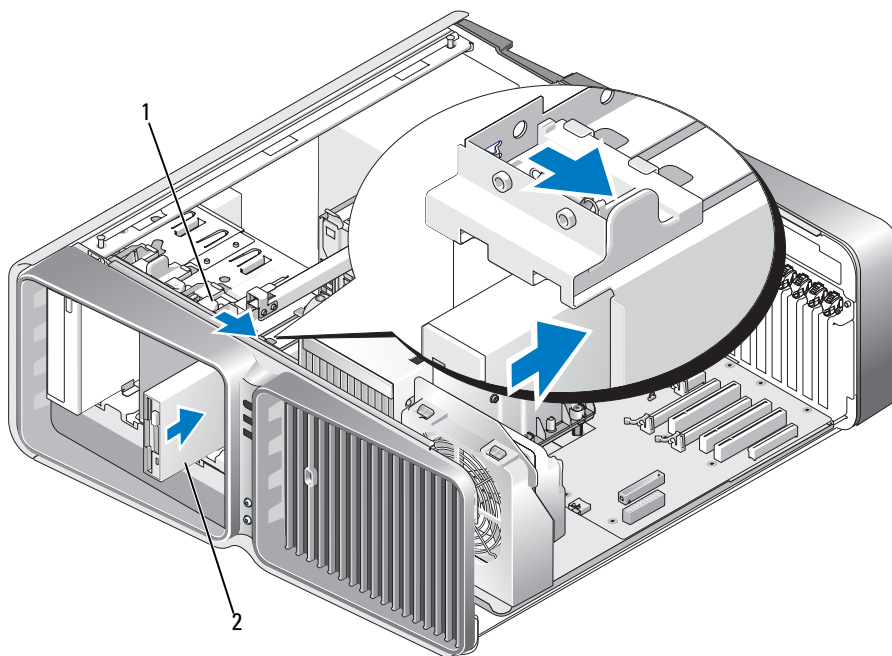
## Instalación del lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Extraiga el lector de tarjetas multimedia existente, si procede (consulte “Extracción de un lector de tarjetas multimedia” en la página 119).
- 5 Si no hay ningún tornillo fijado al lector de tarjetas multimedia, compruebe si hay tornillos de pivote en el interior del panel de la unidad. En caso afirmativo, fije los tornillos al nuevo lector de tarjetas.



- 1 Lector de tarjetas multimedia      2 Tornillos de pivote (4)

- 6 Introduzca el lector de tarjetas multimedia en el compartimiento para unidades hasta que se asiente en su lugar.



1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Lector de tarjetas multimedia

- 7 Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la parte posterior del lector de tarjetas multimedia.
  - 8 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire entre el ventilador y las rejillas de ventilación.
  - 9 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
  - 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
- AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
  - 12 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144) y seleccione la opción de **USB for FlexBay** (USB para FlexBay) apropiada.

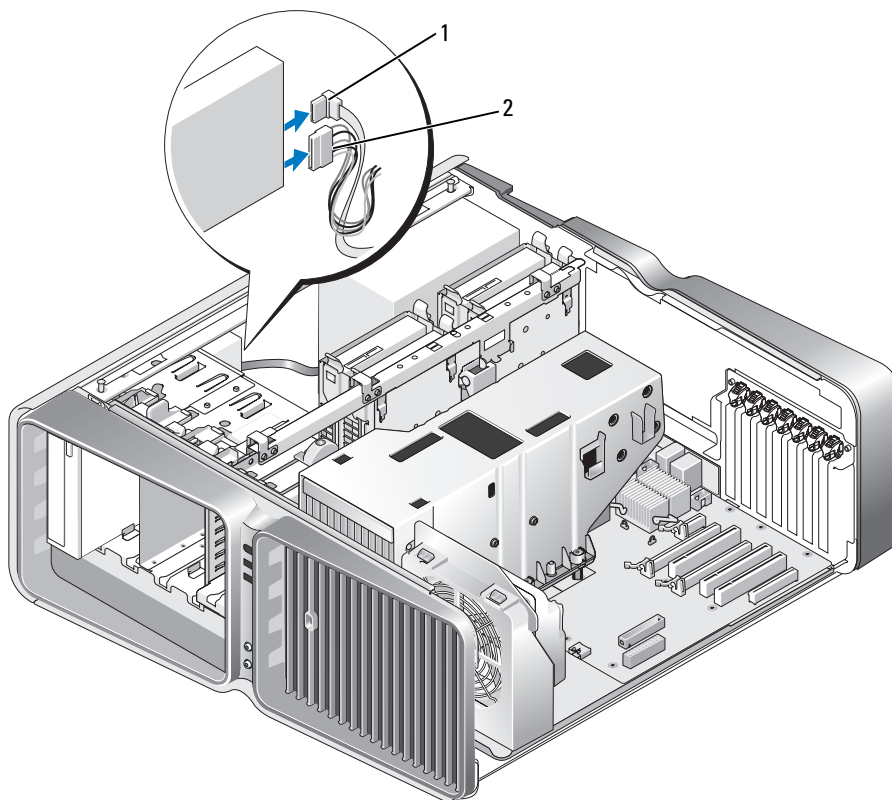
## Unidad de CD/DVD

**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### Extracción de una unidad de CD/DVD

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte posterior de la unidad.

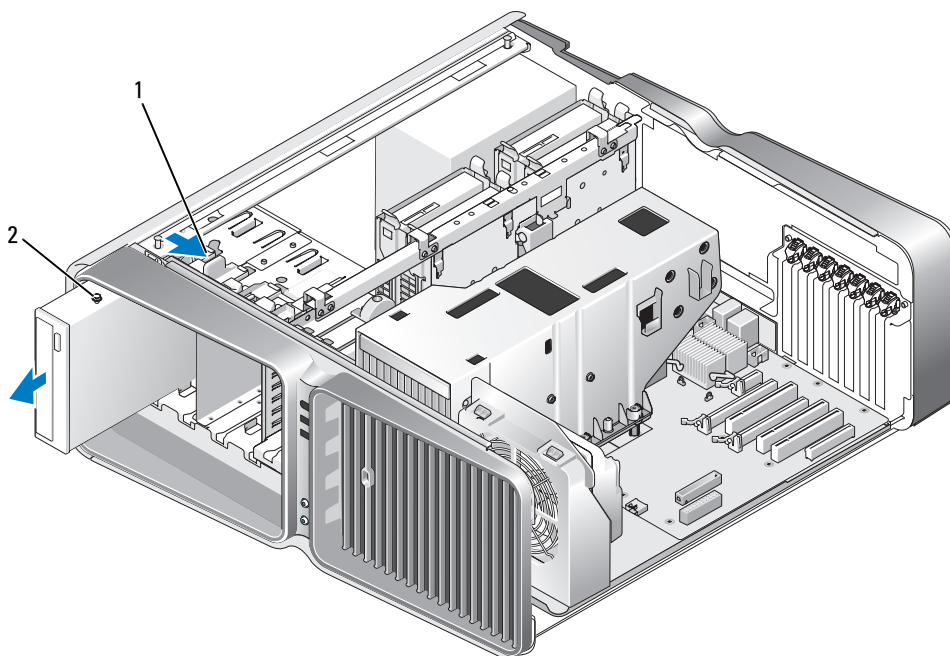
**NOTA:** si va a desinstalar la única unidad de CD/DVD de que dispone y no la va a sustituir en este momento, desconecte el cable de datos de la placa base y colóquelo aparte.



1 Cable de alimentación

2 Cable de datos

- 5 Desplace el pestillo de liberación de la unidad hacia la base del ordenador para liberar el tornillo de pivote y, a continuación, extraiga la unidad de CD/DVD del compartimiento para unidades.




1 Pestillo de liberación de la unidad      2 Unidad de CD/DVD

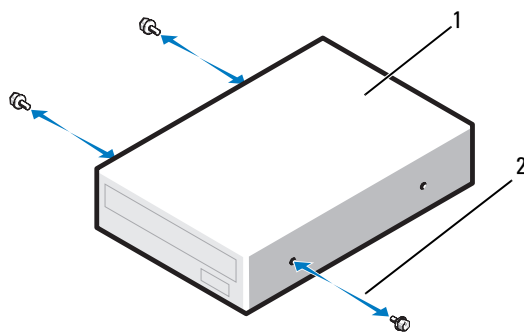
- 6 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
  - 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

## Instalación de una unidad de CD/DVD

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Extraiga la unidad de CD/DVD existente, si procede (consulte “Extracción de una unidad de CD/DVD” en la página 123).
- 5 Prepare la unidad de CD/DVD para la instalación y consulte la documentación de la unidad para comprobar que esté configurada para su ordenador.

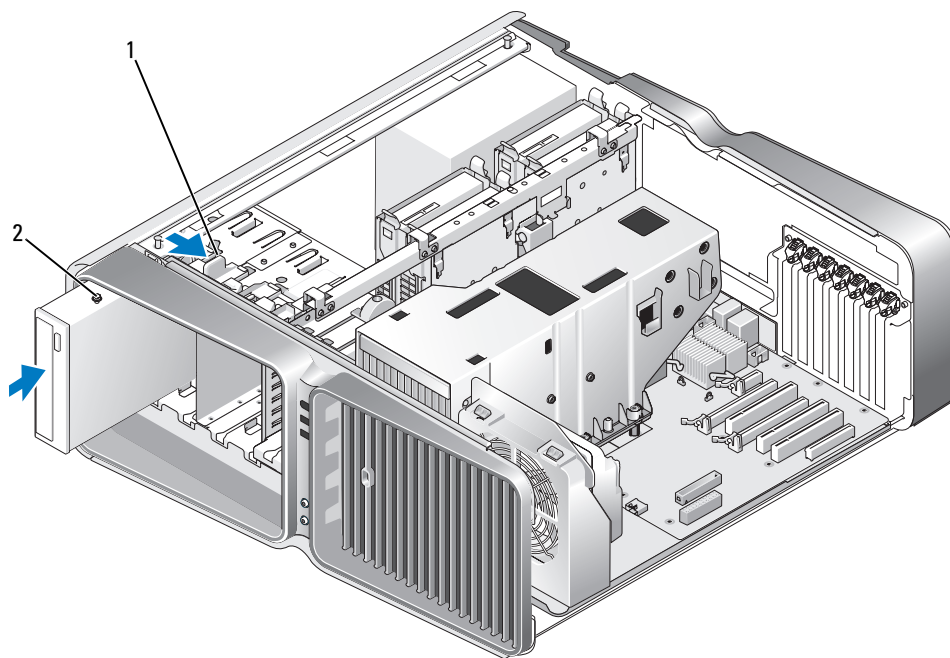
 **NOTA:** si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

- 6 Si no hay ningún tornillo fijado a la unidad, compruebe si hay tornillos en el interior del panel de la unidad y, si los hay, fíjelos a la unidad nueva.



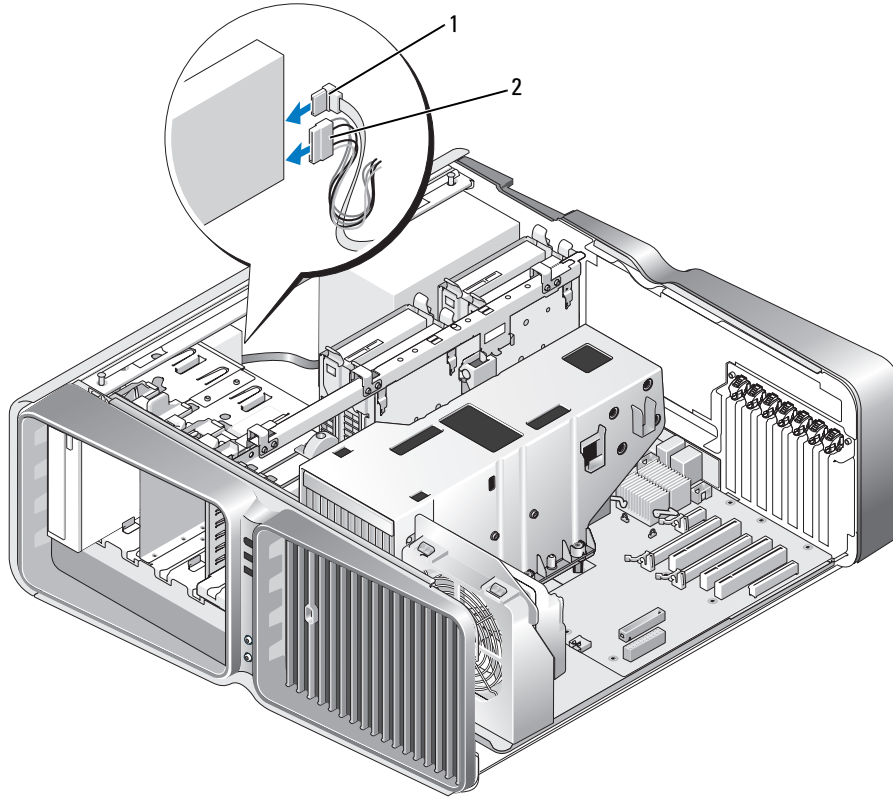
- 1 Unidad de CD/DVD      2 Tornillos de pivote (3)

- 7** Deslice la unidad dentro del compartimiento para unidades hasta que oiga un clic o hasta que note que está insertada de forma segura.



**1** Pestillo de liberación de la unidad    **2** Unidad de CD/DVD

- 8** Conecte los cables de alimentación y de datos a la unidad de CD/DVD.  
Para localizar el conector de la placa base, consulte “Componentes de la placa base” en la página 85.



1 Cable de alimentación    2 Cable de datos

- 9 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire entre el ventilador y las rejillas de ventilación.
- 10 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
- 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 13 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.

## Ensamblaje de refrigeración por líquido

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

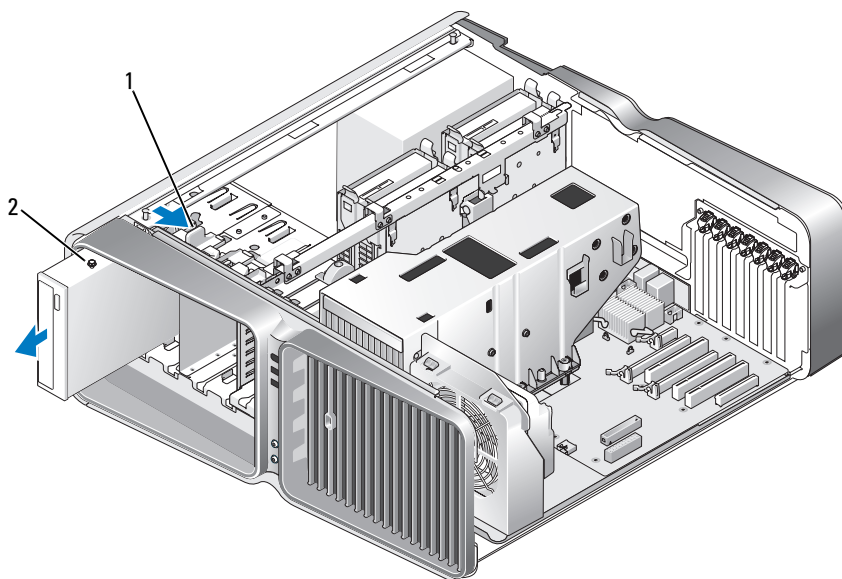
### Extracción del ensamblaje de refrigeración por líquido

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).

**⚠ PRECAUCIÓN:** el disipador de calor del procesador puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlo, deje transcurrir el tiempo suficiente para que se enfríe.

- 3 Extraiga el panel de la unidad (consulte “Extracción del panel de la unidad” en la página 113).
- 4 Desplace el pestillo de liberación de la unidad hacia la base del ordenador para liberar el tornillo de pivote de la unidad de CD/DVD y, a continuación, deslice la unidad de CD/DVD hacia delante para extraerla.

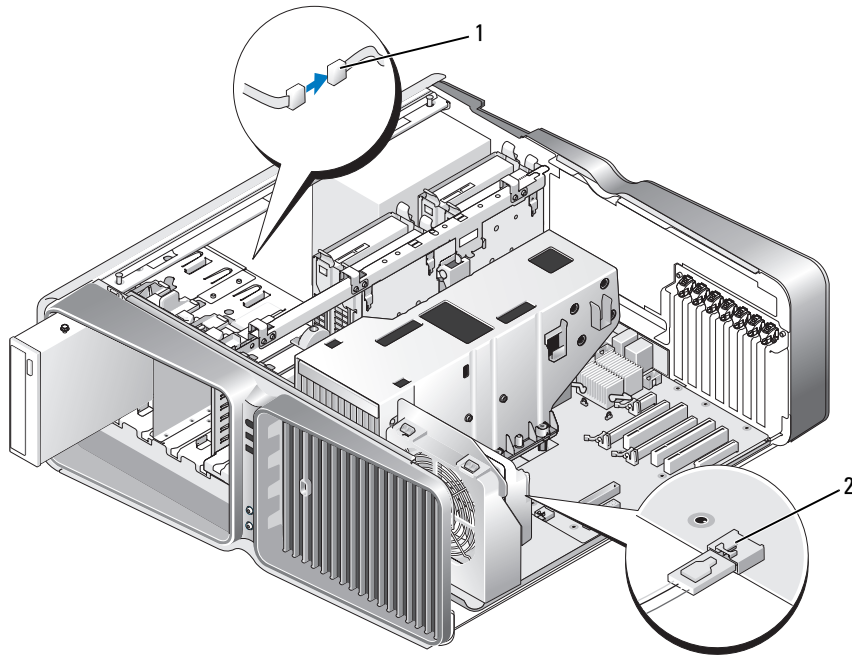
**🔧 NOTA:** no es necesario desconectar los cables de la unidad de CD/DVD a menos que vaya a extraer completamente la unidad de CD/DVD del ordenador. Para obtener información sobre cómo extraer una unidad de CD/DVD, consulte “Extracción de una unidad de CD/DVD” en la página 123.



1 Pestillo de liberación de la unidad    2 Unidad de CD/DVD



- 5 Extraiga las tarjetas de expansión de longitud completa (consulte “Extracción de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 92).
- 6 Desconecte el cable de alimentación del ensamblaje de refrigeración por líquido.
- 7 Desconecte el cable del ensamblaje de refrigeración por líquido del conector TEC\_PUMP situado en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).



1 Cable de alimentación      2 TEC\_PUMP

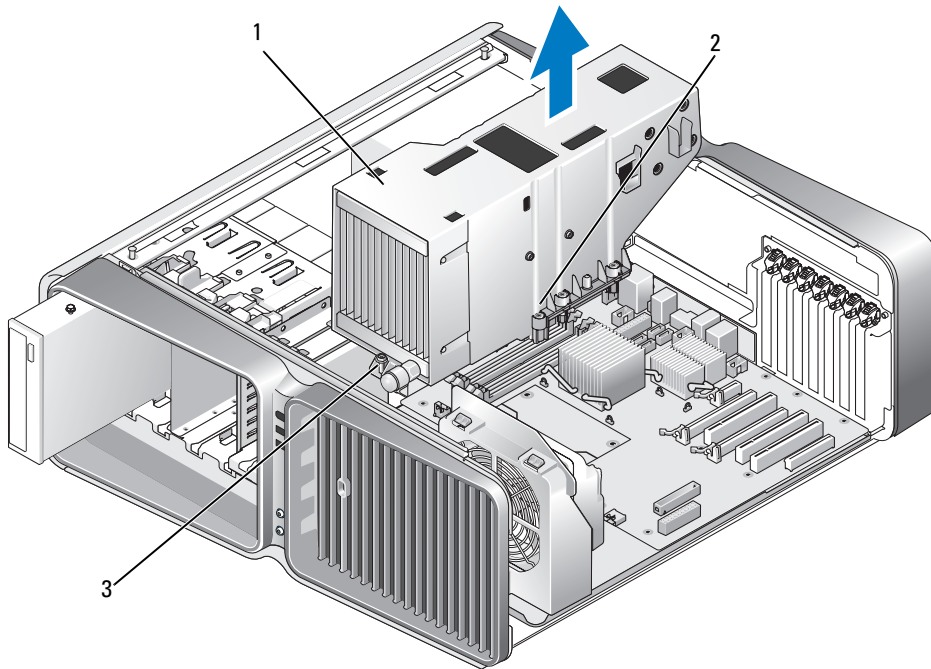
- 8 Desconecte el cable del ventilador del conector FAN1\_CPU situado en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).

➔ **AVISO:** el disipador de calor del procesador está conectado al ensamblaje de refrigeración por líquido. Cuando extraiga el ensamblaje de refrigeración por líquido, colóquelo boca abajo o sobre un lado para evitar que se dañe la interfaz térmica del disipador de calor.

➔ **AVISO:** el tornillo de la parte frontal del ensamblaje de refrigeración por líquido no es cautivo. Quite el tornillo y guárdelo en un lugar seguro.

- 9 Afloje los siete tornillos del ensamblaje de refrigeración por líquido, levante el ensamblaje para extraerlo del ordenador y colóquelo a un lado.


➔ **AVISO:** deposite el disipador de calor con cuidado sin que toque ningún otro objeto al guardarlo aparte. De este modo, evita que partículas extrañas se adhieran a la parte inferior del disipador de calor que contiene grasa.



- 1 Ensamblaje de refrigeración por líquido    2 Tornillos cautivos (6)    3 Tornillo (aflojado)

### Instalación del ensamblaje de refrigeración por líquido

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- ➔ **AVISO:** asegúrese de aplicar la pasta térmica adecuada en la parte superior del procesador. La pasta térmica es fundamental para garantizar una protección térmica adecuada, que es un requisito para obtener un funcionamiento óptimo del procesador.
- 3 Aplique pasta térmica en la parte superior del procesador según convenga.
- 4 Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de refrigeración por líquido con los orificios de la parte inferior del ordenador y, a continuación, apriete los siete tornillos para fijar el ensamblaje.
- 5 Conecte el cable del ventilador al conector FAN1\_CPU situado en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).
- 6 Conecte el cable del ensamblaje de refrigeración por líquido al conector TEC\_PUMP situado en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).

- 7 Conecte el cable de alimentación del ensamblaje de refrigeración por líquido.
  - 8 Deslice la unidad de CD/DVD dentro del compartimiento para unidades hasta que oiga un clic o hasta que note que está insertada de forma segura.
  - 9 Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Colocación del panel de la unidad” en la página 114).
  - 10 Vuelva a colocar las tarjetas de expansión que ha extraído (consulte “Instalación de tarjetas PCI y PCI Express” en la página 95).
  - 11 Cierre la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.



### **Instrucciones de seguridad para el ensamblaje de refrigeración por líquido**

- El usuario no tiene autorización para reparar ni actualizar el ensamblaje de refrigeración por líquido. Cualquier reparación necesaria la debe llevar a cabo sólo personal de servicio cualificado.
- El ensamblaje de refrigeración por líquido de su sistema contiene un líquido refrigerante no rellenable. En caso de que se produzca una pérdida de líquido refrigerante, apague el sistema inmediatamente. Desenchufe el sistema de la toma eléctrica y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell.
- En caso de que el líquido refrigerante entre en contacto con la piel, lave la parte afectada con jabón y agua. Vaya al médico si aparece una irritación.
- En caso de que el líquido refrigerante entre en contacto con los ojos, lávelos inmediatamente con agua abundante, con los párpados abiertos, durante 15 minutos. Vaya al médico si la irritación persiste.

## **Procesador**



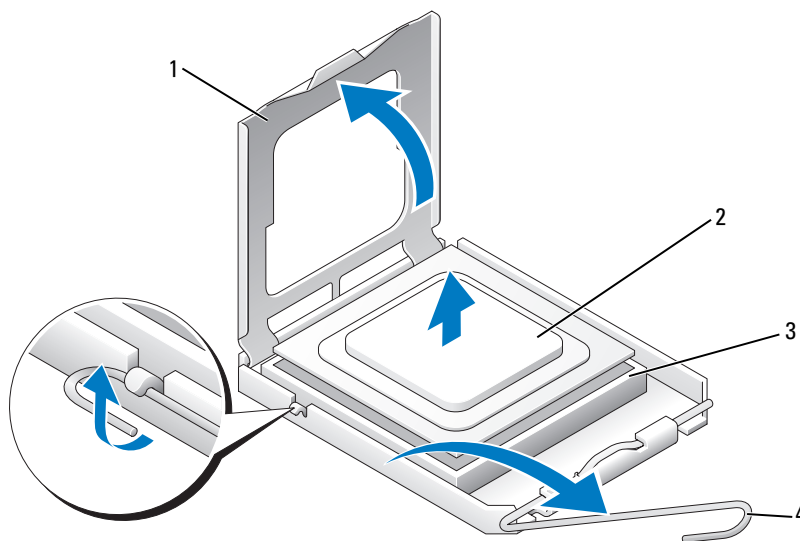
**PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** no lleve a cabo los pasos siguientes a menos que esté familiarizado con la instalación y desinstalación de hardware. Si no realiza estos pasos correctamente, la placa base puede resultar dañada. Para obtener asistencia técnica, consulte “Política de asistencia técnica para la garantía de hardware de Dell (sólo para EE. UU.)” en la página 156.

## Extracción del procesador

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Desconecte los cables de alimentación de los conectores POWER1 y POWER2 (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85) de la placa base.
- 4 Extraiga el ensamblaje de refrigeración por líquido (consulte “Extracción del ensamblaje de refrigeración por líquido” en la página 128).
- 5 Empuje hacia abajo y hacia fuera la palanca de liberación del zócalo.
- 6 Levante la palanca de liberación del zócalo y abra la cubierta del procesador.

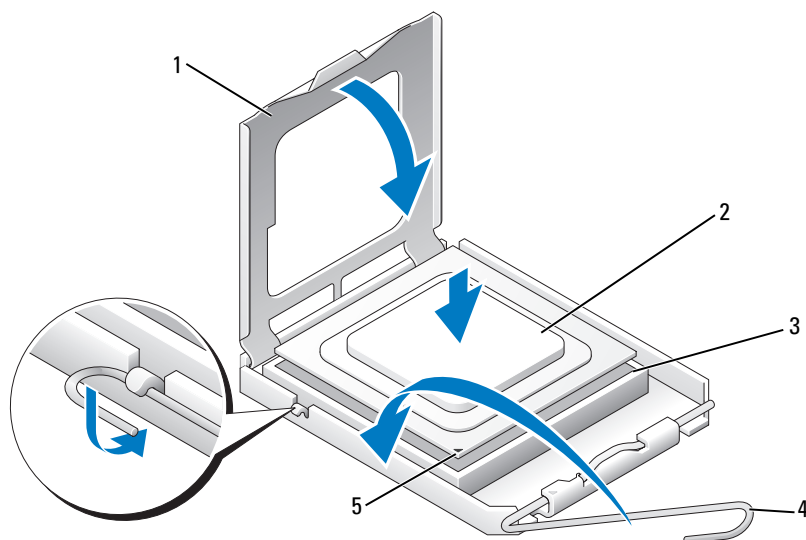


- |   |                         |   |                                  |
|---|-------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Cubierta del procesador | 2 | Procesador                       |
| 3 | Zócalo                  | 4 | Palanca de liberación del zócalo |

- 7 Extraiga el procesador del zócalo.  
Deje extendida la palanca en la posición de liberación de modo que el zócalo esté listo para alojar el procesador que va a colocar.


## Instalación del procesador

- ➔ **AVISO:** descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del ordenador.
- 1 Desembale el nuevo procesador.
- ➔ **AVISO:** debe colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el ordenador cuando encienda el ordenador.
- 2 Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
- 3 Alinee la esquina de la pata 1 del procesador y el zócalo.



- |   |                                  |   |                                |   |        |
|---|----------------------------------|---|--------------------------------|---|--------|
| 1 | Cubierta del procesador          | 2 | Procesador                     | 3 | Zócalo |
| 4 | Palanca de liberación del zócalo | 5 | Indicador de pata 1 del zócalo |   |        |

- ➔ **AVISO:** las patas del zócalo son muy delicadas. para evitar que se dañen, asegúrese de que el procesador está alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador. No toque ni doble las patas de la placa base.
- 4 Inserte el procesador ligeramente en el zócalo de forma que quede nivelado. Si el procesador está colocado correctamente, encajará en el zócalo con una presión mínima.
- 5 Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.
- 6 Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y asíéntela en su lugar para fijar el procesador.
- ➔ **AVISO:** asegúrese de aplicar la pasta térmica adecuada en la parte superior del procesador. La pasta térmica es fundamental para garantizar una protección térmica adecuada, que es un requisito para obtener un funcionamiento óptimo del procesador.

- 7 Aplique pasta térmica en la parte superior del procesador según convenga.
- 8 Vuelva a colocar el ensamblaje de refrigeración por líquido (consulte “Instalación del ensamblaje de refrigeración por líquido” en la página 130).
- 9 Vuelva a conectar los cables de alimentación a los conectores POWER1 y POWER2 (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85) de la placa base.
- 10 Cierre la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.


## Batería

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


### Sustitución de la batería

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

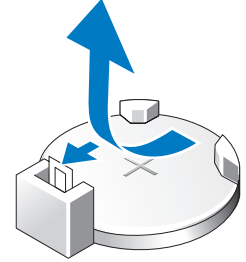
Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, sustituya la batería.

 **PRECAUCIÓN:** una batería nueva puede explotar si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para sustituir la batería:

- 1 Anote los valores de todas las pantallas del programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144) para poder restaurar la configuración correcta una vez instalada la batería nueva.
- 2 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 3 Abra la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 4 Localice el zócalo de la batería (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).
-  **AVISO:** si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, procure no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al extraer el zócalo haciendo palanca o al romper las pistas de circuito de dicha placa.

- 5 Extraiga la batería haciendo palanca con los dedos para sacarla del zócalo.
- 6 Inserte la batería nueva (CR2032) en el zócalo con el lado marcado con “+” hacia arriba y presiónela hasta que quede asentada en su lugar.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).

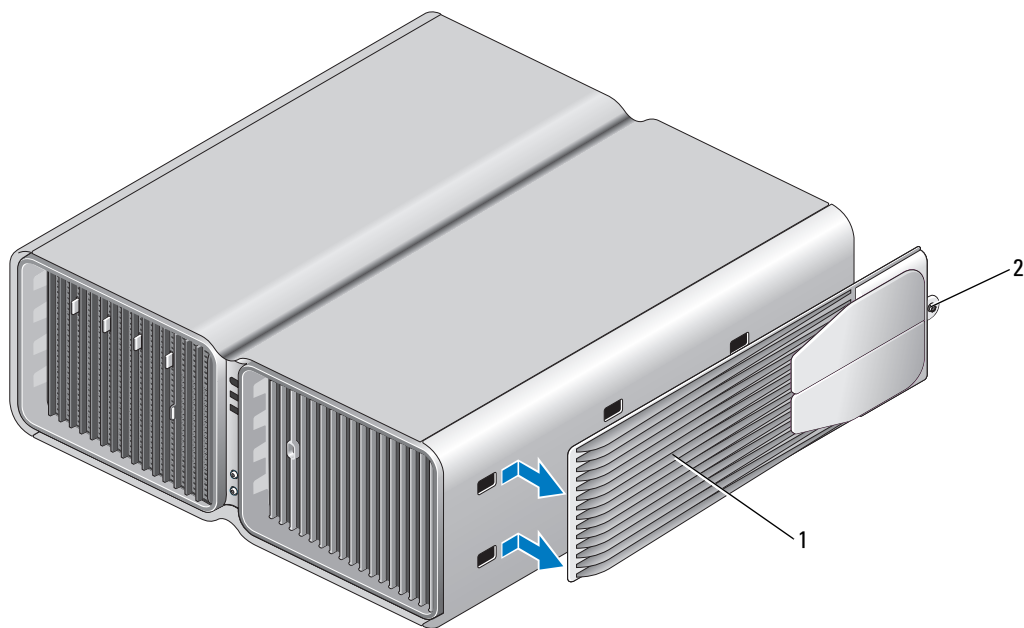


- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144) y restaure la configuración que ha anotado en el paso 1.
- 10 Deseche la batería antigua según proceda. Para obtener información sobre cómo desechar la batería, consulte la *Guía de información del producto*.

## Extracción de la base del ordenador





- ⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** el ordenador es un objeto pesado y su manipulación puede resultar complicada. Solicite ayuda si tiene que levantarlo, moverlo o inclinarlo. Asimismo, levántelo siempre correctamente para evitar lesiones y procure no inclinarse para realizar esta operación.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** la base del ordenador debe estar instalada en todo momento para garantizar la máxima estabilidad del sistema. Si no se instala la base, el ordenador podría volcarse y provocar lesiones personales o daños en el ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Afloje el tornillo cautivo que fija la base a la parte inferior del ordenador.
- 3 Deslice con cuidado la base hacia la parte posterior del ordenador y tire de ella para extraerla.




1 Base del ordenador 2 Tornillo cautivo

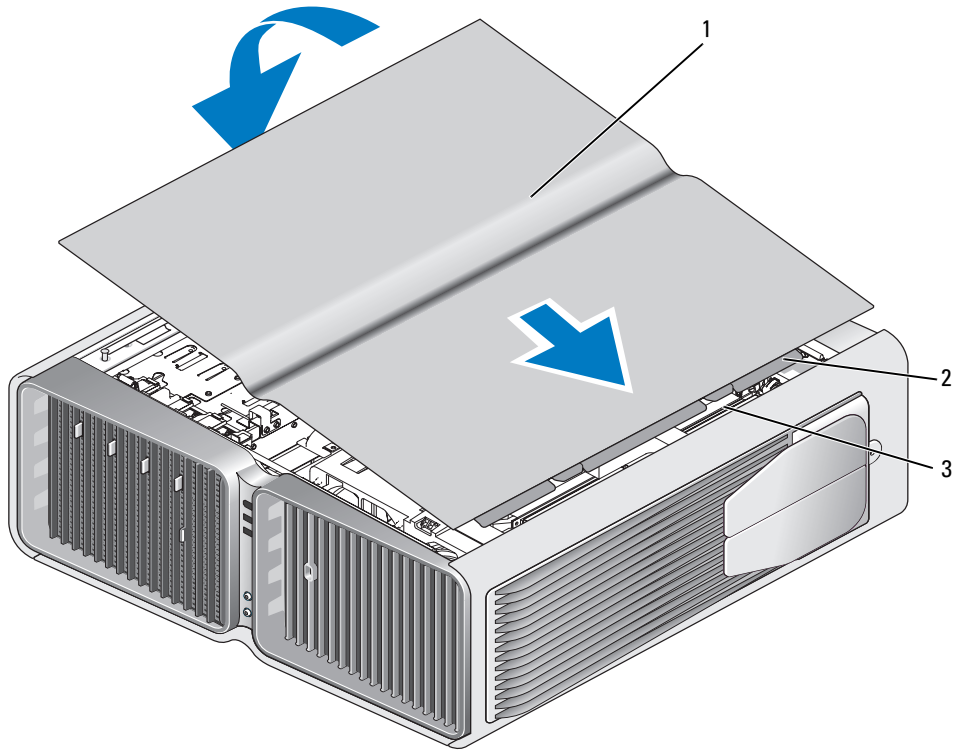
## Colocación de la cubierta del ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** el ordenador es un objeto pesado y su manipulación puede resultar complicada. Solicite ayuda si tiene que levantarlo, moverlo o inclinarlo. Asimismo, levántelo siempre correctamente para evitar lesiones y procure no inclinarse para realizar esta operación.
-  **PRECAUCIÓN:** la base del ordenador debe estar instalada en todo momento para garantizar la máxima estabilidad del sistema. Si no se instala la base, el ordenador podría volcarse y provocar lesiones personales o daños en el ordenador.
-  **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas y daños en los componentes internos, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador.




- 1 Asegúrese de que todos los cables están conectados y retírelos del paso.
- 2 Asegúrese de no dejar ninguna herramienta o pieza en el interior del ordenador.
- 3 Baje y encaje la cubierta.
- 4 Presione la cubierta hasta que quede asentada en su lugar.

 **NOTA:** la cubierta del ordenador debería asentarse fácilmente en su lugar. Sin embargo, si es necesario, tire hacia atrás del pestillo de liberación de la cubierta hasta que ésta quede completamente cerrada y, a continuación, deslice el pestillo de liberación hacia delante para fijar la cubierta.



1 Cubierta del ordenador    2 Lengüetas con bisagras de la cubierta    3 Ranuras de la bisagra

- 5 Levante con cuidado la parte posterior del ordenador y deslice los pies estabilizadores hacia fuera hasta la posición abierta.
- 6 Con la ayuda de otra persona, coloque el ordenador en posición vertical.
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.



# Apéndice

## Especificaciones

<b>Procesador</b>	
Tipo de procesador	Procesador Intel® Core™ 2 Duo (procesador de doble núcleo) Procesador Intel® Core™ 2 Extreme (procesador de doble núcleo) Procesador Intel® Core™ 2 Extreme (procesador de cuatro núcleos)
Caché	1 MB como mínimo
<b>Memoria</b>	
Tipo	SDRAM DDR2 sin búfer a 533 y 667 MHz
Conectores de memoria	Cuatro
Capacidades de memoria	512 MB, 1 GB o 2 GB no ECC
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	4 GB o 8 GB
	<b>NOTA:</b> para comprobar la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo, consulte “Configuraciones de direccionamiento de memoria” en la página 88.
Dirección del BIOS	F0000h
<b>Información del ordenador</b>	
Conjunto de chips	NVIDIA nForce 590 SLI MCP
Northbridge	C19
Southbridge	MCP55
Canales DMA	Cinco
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100/1000
Reloj del sistema	Velocidad de datos a 1 066 MHz

<b>Vídeo</b>	
Tipo	PCI Express
<b>Audio</b>	
Tipo	Canal HDA 7.1
<b>Bus de expansión</b>	
Tipo de bus	PCI de 32 bits PCI Express x1 y x16
Velocidad del bus	PCI: 33 MHz
Rendimiento del bus	PCI Express: Velocidad bidireccional de la ranura x1: 2,5 Gbps Velocidad bidireccional de la ranura x16: 40 Gbps
PCI:	
Conector	Tres
Tamaño del conector	124 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
<b>NOTA:</b> si se instala una tarjeta gráfica en cada una de las ranuras para tarjeta PCI Express x16 en una configuración con dos tarjetas gráficas, la ranura para tarjeta PCI Express x1 no podrá utilizarse.	
Conector	Uno x1
Tamaño del conector	36 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	Un carril PCI Express
PCI Express:	
Conector	Uno x8
Tamaño del conector	98 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	8 carriles PCI Express
PCI Express:	
Conector	Dos x16
Tamaño del conector	164 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	16 carriles PCI Express

---

**Unidades**

---

Dispositivos disponibles	Unidad ATA serie, unidad de disquete, dispositivos de memoria, unidad de DVD, unidad de DVD- RW, unidad combinada de DVD/CD-RW y lector de tarjetas multimedia
Acceso externo:	Dos compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas Cuatro compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas
Acceso interno:	Cuatro compartimientos para unidades de disco duro de 3,5 pulgadas

---

**Conectores**

---

## Conectores externos:

IEEE 1394a	Conectores serie de 6 patas del panel frontal y posterior
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 (teclado y ratón)	Dos miniconectores DIN de 6 patas
Serie	Conector de 9 patas
USB	Dos conectores del panel frontal, seis del panel posterior y dos internos compatibles con USB 2.0

## Conectores de la placa base:

Unidad IDE	Un conector de 40 patas
ATA serie	Seis conectores de 7 patas
Unidad de disquete	Conector de 34 patas
Ventilador	Tres conectores de 5 patas
Refrigeración por líquido	Un conector de 12 patas
PCI	Tres conectores de 124 patas
PCI Express x1	Conector de 36 patas
PCI Express x8	Conector de 98 patas
PCI Express x16	Dos conectores de 164 patas

---

**Controles e indicadores luminosos**

---

Control de alimentación	Pulsador.
Indicador luminoso de alimentación	Luz verde: si parpadea, el ordenador se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido.  Luz ámbar: si parpadea, indica un problema con un dispositivo instalado; si es fija, indica un problema interno de alimentación (consulte “Problemas con la alimentación” en la página 57).
Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	Luz verde.

---

**Controles e indicadores luminosos (continuación)**


---

Indicador luminoso de actividad de la red (panel frontal)	Una luz verde fija indica que hay una conexión de red.
Indicador luminoso de integridad del enlace (en un adaptador de red integrado)	Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. Luz amarilla: existe una conexión correcta entre una red a 1 GB (1 000 Mbps) y el ordenador. Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicador luminoso de actividad (en un adaptador de red integrado)	Una luz amarilla parpadeante indica que hay actividad en la red; si no hay actividad en la red, la luz está apagada.
Indicadores luminosos de diagnóstico	Cuatro indicadores luminosos en el panel frontal (consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 65).
Indicador luminoso de alimentación en modo de espera	AUXPWR en la placa base.
LED del panel frontal	Ocho LED de colores iluminan la parte frontal del ordenador. <b>NOTA:</b> el color de los LED del panel frontal puede ajustarse mediante el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144).
LED del panel posterior	Dos indicadores luminosos de colores iluminan el panel de E/S en la parte posterior del ordenador. <b>NOTA:</b> el color de los LED del panel posterior puede ajustarse mediante el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144).

---

**Alimentación**

---

Fuente de alimentación de CC:	 <b>PRECAUCIÓN:</b> para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones, no sobrecargue la toma eléctrica, la regleta de enchufes ni cualquier otro enchufe. La suma de la corriente nominal de todos los productos conectados a la toma eléctrica, regleta de enchufes u otro enchufe no debe sobrepasar el 80% de la corriente nominal del circuito.
Potencia	750 W o 1 KW
Disipación de calor	750 W: 2 559 BTU/h o 1 KW: 3 412 BTU/h (164 W) <b>NOTA:</b> la disipación de calor se calcula en función de la potencia de la fuente de alimentación.

---

**Alimentación**

---

Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> )	Fuente de alimentación con detección automática: de 90 V a 265 V a 50/60 Hz
Batería de reserva	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

---

**Características físicas**

---

Altura	
Sin base	55,5 cm
Con base	57,2 cm
Anchura	
Sin base	21,9 cm
Con base	35,6 cm
Profundidad	59,4 cm
Peso	
Configuración típica	24,3 kg
Configuración máxima	28,2 kg

---

**Especificaciones ambientales**

---

Temperatura:	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C
En almacenamiento	De -40 a 65 °C
Humedad relativa	Del 20 al 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	Pulso de media onda sinusoidal inferior con un cambio de velocidad de 50,8 cm/s
En almacenamiento	Onda cuadrada alisada de 27 G con un cambio de velocidad de 508 cm/s
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m

# Programa de configuración del sistema

## Información general

Utilice el programa de configuración del sistema para lo siguiente:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del ordenador
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario
- Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.



**AVISO:** no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de ordenadores experto. Algunos cambios pueden provocar que el ordenador no funcione correctamente.

## Acceso al programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F2> inmediatamente.



**NOTA:** si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar errores de teclado, pulse y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla del programa de configuración del sistema.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

## Pantallas del programa de configuración del sistema

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración actual o modificable del ordenador. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.



<p><b>Lista de opciones:</b> este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa de configuración del sistema. Se trata de una lista por la que es posible desplazarse que contiene características que definen la configuración del ordenador, como el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad.</p> <p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el <b>campo de la opción</b> muestra más información sobre dicha opción junto con los valores actuales y los valores disponibles.</p>	<p><b>Campo de la opción:</b> este campo aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene información acerca de cada una de las opciones de la <b>lista de opciones</b>. En este campo puede ver información acerca del ordenador y modificar la configuración actual.</p> <p>Utilice las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar una opción. Pulse &lt;Intro&gt; para activar la selección y vuelva a la <b>lista de opciones</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> no todos los parámetros de configuración del campo de la opción se pueden modificar.</p>
	<p><b>Funciones de tecla:</b> aparece debajo del <b>campo de la opción</b> y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.</p>

## Opciones del programa de configuración del sistema



**NOTA:** según el ordenador y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o no aparezcan exactamente como se indica.

<b>System</b>	
System Info	Muestra información del sistema, como el nombre del ordenador, la fecha y el número de versión del BIOS, la etiqueta de servicios del sistema, el código de servicio rápido y la etiqueta de inventario, y otros datos específicos del sistema.
Processor Info	Identifica el tipo de procesador, la frecuencia de reloj, la velocidad del bus, la caché L2, la ID, y si el procesador admite varios núcleos, Hyper-Threading y la tecnología de 64 bits.
Memory Info	Identifica el tipo de memoria, la velocidad y el modo de canal (doble o sencillo) por ubicación de la ranura DIMM.
PCI Info	Indica el tipo de tarjeta de expansión por ubicación de la ranura.

Date/Time	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
Boot Sequence	<p>El ordenador procede a iniciarse de acuerdo con la secuencia de dispositivos especificada en esta lista.</p> <p><b>NOTA:</b> si se inserta un dispositivo de inicio y se reinicia el ordenador, aparecerá esta opción en el menú de configuración del sistema. Por ejemplo, para que el inicio se realice desde un dispositivo de memoria USB, seleccione el dispositivo USB y muévelo hasta la primera posición de la secuencia de inicio.</p>
<b>Drives</b>	
Diskette Drive (valor predeterminado: <b>Internal</b> )	<p>Activa y desactiva la unidad de disquete conectada al conector DSKT de la placa base y establece permisos de lectura para la unidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactivan todas las unidades de disquete.</li> <li>• <b>USB:</b> se desactivan todas las unidades de disquete USB.</li> <li>• <b>Internal</b> (Interna): se activa la unidad de disquete integrada.</li> <li>• <b>Read Only</b> (Sólo lectura): se activa la unidad de disquete integrada con acceso de sólo lectura.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> los sistemas operativos compatibles con USB reconocen las unidades de disquete USB independientemente de su configuración.</p>
SATA Drives 0–5 (valor predeterminado: <b>On</b> )	<p>Activa o desactiva las unidades conectadas a los conectores SATA de la placa base.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): no se puede utilizar un dispositivo conectado a la interfaz.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): se puede utilizar un dispositivo conectado a la interfaz.</li> <li>• <b>RAID On</b> (RAID activada): un dispositivo conectado a la interfaz está configurado para RAID (consulte “Información sobre la configuración RAID” en la página 27).</li> </ul>
PATA Drives 0–1 (valor predeterminado: <b>On</b> )	<p>Activa o desactiva las unidades conectadas a los conectores ATA de la placa base y enumera los detalles de la controladora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): no se puede utilizar un dispositivo conectado a la interfaz.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): se puede utilizar un dispositivo conectado a la interfaz.</li> </ul>
SMART Reporting (valor predeterminado: <b>Off</b> )	<p>Determina si se notifican o no los errores de disco duro de las unidades internas durante el inicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): no se notifican los errores.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): se notifican los errores.</li> </ul>

---

**Onboard Devices**

---

Integrated NIC (valor predeterminado: <b>On</b> )	Activa o desactiva la controladora de interfaz de red (NIC) integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva la NIC integrada.</li><li>• <b>On</b> (Activar): se activa la NIC integrada.</li><li>• <b>On w/PXE</b> (Activar con PXE): la NIC integrada está activada (con PXE activado).</li></ul> <b>NOTA:</b> PXE sólo se requiere si se inicia desde un sistema operativo de otro ordenador. Si el sistema remoto no dispone de una rutina de inicio, el ordenador intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo especificado en la lista de secuencia de inicio.
Integrated Audio (valor predeterminado: <b>On</b> )	Activa o desactiva la controladora de audio integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva el audio integrado.</li><li>• <b>On</b> (Activar): se activa el audio integrado.</li></ul>
USB Controller (valor predeterminado: <b>On</b> )	Activa o desactiva la controladora USB interna. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva la controladora USB.</li><li>• <b>On</b> (Activar): se activa la controladora USB.</li><li>• <b>No Boot</b> (Sin inicio): se activa la controladora USB, pero el BIOS no reconocerá los dispositivos de almacenamiento USB.</li></ul> <b>NOTA:</b> los sistemas operativos compatibles con USB reconocen los dispositivos de almacenamiento USB independientemente del valor <b>No Boot</b> (Sin inicio).
1394a Controller (valor predeterminado: <b>On</b> )	Activa o desactiva la controladora IEEE 1394a integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva la controladora 1394a.</li><li>• <b>On</b> (Activar): se activa la controladora 1394a.</li></ul>
Serial Port #1 (valor predeterminado: <b>Auto</b> )	Desactiva o selecciona la dirección del puerto serie integrado y determina el modo de funcionamiento del puerto serie. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva el puerto serie.</li><li>• <b>Auto</b> (Automático): el BIOS selecciona COM1 o COM3. Si ambos recursos están en uso, se desactiva el puerto.</li><li>• <b>COM1</b>: el puerto se configura en 3F8h con IRQ 4.</li><li>• <b>COM3</b>: el puerto se configura en 3E8h con IRQ 4.</li></ul>
PS/2 Mouse Port (valor predeterminado: <b>On</b> )	Activa o desactiva la controladora de ratón PS/2 integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva el puerto de ratón PS/2 de legado.</li><li>• <b>On</b> (Activar): se activa el puerto de ratón PS/2 de legado.</li></ul>
LED color	Ajusta el color de los LED frontales y posteriores (consulte “Vista frontal y posterior del ordenador” en la página 13).

<b>Performance</b>	
Multiple CPU Core (valor predeterminado: On)	<p>Especifica si el procesador tiene activado más de un núcleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva la tecnología de CPU de varios núcleos.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): se activa la tecnología de CPU de varios núcleos.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> el rendimiento de algunas aplicaciones puede mejorar con un núcleo adicional activado.</p>
Overclocking CPU Clock Speed	<p>Proporciona capacidad limitada para ajustar la frecuencia de reloj de la CPU de modo que la CPU funcione con una frecuencia distinta de la que se indica en las especificaciones de diseño del fabricante.</p> <p><b>NOTA:</b> para activar el aumento de las frecuencias de funcionamiento (overclocking), primero debe activar la opción en el BIOS y, a continuación, descargar una aplicación como NVIDIA® nTune™ versión 5.0 o superior.</p> <p><b>NOTA:</b> al pulsar &lt;Alt&gt;&lt;F&gt;, el sistema recupera los valores predeterminados de fábrica, incluida la configuración de RAID.</p>
HDD Acoustic Mode (valor predeterminado: Bypass)	<p>Determina el modo acústico de funcionamiento de la unidad de disco duro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Ignorar): no se realiza ninguna acción (requerido para las unidades antiguas).</li> <li>• <b>Quiet</b> (Silencio): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Recomendado): permite al fabricante de la unidad de disco duro seleccionar el modo.</li> <li>• <b>Performance</b> (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su velocidad máxima.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento.</p> <p><b>NOTA:</b> el cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.</p>
Virtualization (valor predeterminado: Off)	<p>Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization.</p>
<b>Security</b>	
Admin Password (valor predeterminado: Not Set)	<p>Sirve para impedir que un usuario no autorizado cambie los valores del programa de configuración del sistema.</p>
System Password (valor predeterminado: Not Set)	<p>Sirve para impedir que un usuario no autorizado inicie el ordenador desde el sistema operativo.</p>

---

Password Changes (valor predeterminado: Unlocked)	Bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña del administrador (admin). <b>NOTA:</b> cuando el campo de contraseña del sistema está bloqueado, no se puede desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl><Intro> al iniciarse el ordenador.
---	--

---

Execute Disable (valor predeterminado: On)	Activa o desactiva la tecnología de protección de memoria Execute Disable. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): se desactiva la tecnología de protección de memoria Execute Disable.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): se activa la tecnología de protección de memoria Execute Disable.</li> </ul>
--	--

---

### Power Management

---

AC Recovery (valor predeterminado: Off)	Especifica cómo debe responder el ordenador cuando se restablezca la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): el sistema seguirá apagado cuando se restablezca la alimentación de CA.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): el sistema se encenderá cuando se restablezca la alimentación de CA.</li> <li>• <b>Last</b> (Último): el sistema volverá al estado anterior cuando se restablezca la alimentación de CA.</li> </ul>
---	---

---

Auto Power On (valor predeterminado: Off)	Desactiva el encendido automático del ordenador o selecciona cuándo debe producirse. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): no se utiliza la opción <b>Auto Power Time</b> (Hora de encendido automático).</li> <li>• <b>Everyday</b> (Todos los días): enciende el ordenador todos los días a la hora definida en <b>Auto Power Time</b> (Hora de encendido automático).</li> <li>• <b>Weekdays</b> (Días laborables): enciende el ordenador de lunes a viernes a la hora definida en <b>Auto Power Time</b> (Hora de encendido automático).</li> </ul> <b>NOTA:</b> esta función no tiene ningún efecto si se apaga el ordenador mediante una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.
---	---

---

Auto Power Time	Especifica la hora a la que el ordenador debe encenderse automáticamente.  Cambie la hora en la que el ordenador debe encenderse automáticamente pulsando la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir los números, o escriba los números en el campo de hora que corresponda.  <b>NOTA:</b> esta función no tiene ningún efecto si se apaga el ordenador mediante una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.
-----------------	--

---

Suspend Mode (valor predeterminado: S3)	Especifica el modo de suspensión de administración de energía. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S1:</b> el ordenador se reanuda con mayor rapidez desde el modo de reposo.</li> <li>• <b>S3:</b> el ordenador ahorra más energía cuando no está en uso (la memoria del sistema permanece activa).</li> </ul>
---	---

<b>Maintenance</b>	
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
Load Defaults	<p>Restaura la configuración predeterminada de fábrica del ordenador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cancel</b> (Cancelar): no se restaura la configuración predeterminada de fábrica.</li> <li>• <b>Continue</b> (Continuar): se restaura la configuración predeterminada de fábrica.</li> </ul>
Event Log	<p>Muestra el registro de eventos del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mark all entries</b> (Marcar todas las entradas): se marcan todas las entradas del registro de eventos como leídas (R).</li> <li>• <b>Clear log</b> (Borrar registro): se borran todas las entradas del registro de eventos.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> una vez que una entrada del registro de eventos se ha marcado como leída (R), ya no se puede marcar como no leída (U).</p>
<b>POST Behavior</b>	
Fastboot (valor predeterminado: <b>On</b> )	<p>Activa o desactiva la opción para acelerar el proceso de inicio omitiendo pruebas de compatibilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): no se omite ningún paso del proceso de inicio.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): se realiza un inicio rápido.</li> </ul>
Numlock Key (valor predeterminado: <b>On</b> )	<p>Activa o desactiva las funciones numéricas y matemáticas del bloque de teclas del extremo derecho del teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Desactivar): las teclas del teclado numérico de la derecha funcionan como flechas.</li> <li>• <b>On</b> (Activar): las teclas del teclado numérico de la derecha funcionan como números.</li> </ul>
POST Hotkeys (valor predeterminado: <b>Setup &amp; Boot Menu</b> )	<p>Especifica las teclas de función que se mostrarán en la pantalla cuando se inicie el ordenador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Configuración y menú de inicio): se muestran los dos mensajes, F2=Setup (F2=Configuración) y F12=Boot Menu (F12=Menú de inicio).</li> <li>• <b>Setup</b> (Configuración): se muestra únicamente el mensaje F2 = Setup (F2 = Configuración).</li> <li>• <b>Boot Menu</b> (Menú de inicio): muestra únicamente el mensaje de inicio rápido, F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicio).</li> <li>• <b>None</b> (Ninguno): no se muestra ningún mensaje.</li> </ul>
Keyboard Errors (valor predeterminado: <b>Report</b> )	<p>Activa o desactiva la notificación de errores del teclado cuando se inicia el ordenador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Report</b> (Notificar): se muestran los errores del teclado.</li> <li>• <b>Do not report</b> (No notificar): no se muestran los errores del teclado.</li> </ul>

## Boot Sequence

La función Boot Sequence (Secuencia de inicio) permite modificar la secuencia de inicio de los dispositivos de inicio instalados en el ordenador.

### Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disquete): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disquete. Si el disquete insertado en la unidad no es de inicio, no hay ningún disquete insertado o no hay ninguna unidad de disquete instalada en el ordenador, éste intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si la unidad no contiene ningún sistema operativo, el ordenador intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si dicho CD no contiene un sistema operativo, el ordenador intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio especificado en la secuencia de inicio.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (F12 = Menú de inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de flash USB al menú de inicio.



**NOTA:** para poder iniciar el sistema desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.



**NOTA:** sólo se genera un mensaje de error cuando el ordenador intenta iniciarse desde todos los dispositivos indicados en la secuencia de inicio y no encuentra ningún sistema operativo.

### Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual


Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al ordenador que se inicie desde la unidad de CD de modo que pueda ejecutar Dell Diagnostics desde el CD *Dell ResourceCD* (CD de recursos de Dell), pero que se inicie desde la unidad de disco duro cuando las pruebas de diagnóstico hayan concluido. También puede utilizar esta función para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una memoria USB o una unidad de CD-RW.



**NOTA:** si va a iniciar el ordenador desde una unidad de disquete USB, antes debe definir la unidad de disquete con el valor **OFF** (Desactivar) en el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 144).

- 1 Si va a iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB (consulte “Vista posterior” en la página 16).
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.


3 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el menú de dispositivos de inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

4 En el menú de dispositivos de inicio, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo o pulse el número que corresponda en el teclado para resaltar el dispositivo que se va a utilizar para el inicio actual únicamente y, a continuación, pulse <Intro>.


Por ejemplo, si desea que el ordenador se inicie desde una memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** para poder iniciar el sistema desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

### **Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros**

1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144).

2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.

 **NOTA:** anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.

3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.

4 Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).

5 Pulse el signo más (+) o menos (-) para subir o bajar un dispositivo en la lista.

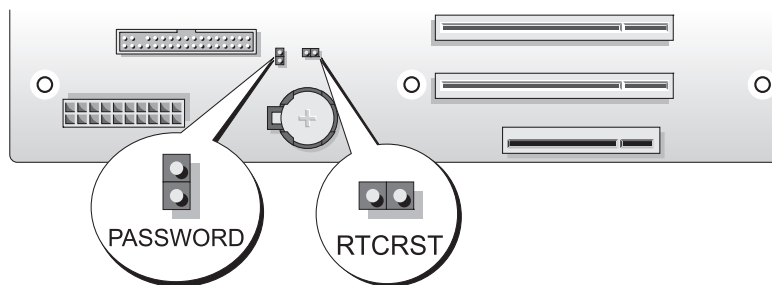


## Borrado de contraseñas olvidadas

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**➡ AVISO:** este proceso borra la contraseña del sistema y la de configuración.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).





- 3 Localice el puente de contraseña de dos patas (PASSWORD) en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85), extraiga el conector del puente y déjelo a un lado.
- 4 Cierre la cubierta del ordenador.
- 5 Conecte el teclado y el ratón, conecte el ordenador y el monitor a las tomas eléctricas y, a continuación, enciéndalos.
- 6 Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador.
  - a Haga clic en **Inicio** y seleccione **Apagar**.
  - b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.El ordenador cierra el sistema operativo y, a continuación, se apaga.


**✍ NOTA:** asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.


- 7 Desconecte el teclado y el ratón y, a continuación, desconecte el ordenador y el monitor de las tomas eléctricas.
- 8 Presione el botón de encendido del ordenador para conectar a tierra la placa base.
- 9 Abra la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).



**➡ AVISO:** para activar la función de contraseña se debe volver a instalar el conector del puente de contraseña en las patas del puente de contraseña.

- 10 Localice el puente de contraseña de dos patas en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85) y, a continuación, vuelva a instalar el conector del puente para activar la función de contraseña.
  - 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
  -  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
  - 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
-  **NOTA:** en el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 144), las opciones de contraseña del sistema y de contraseña del administrador aparecen con el valor **Not Set** (No establecida). La función de contraseña está activada, pero no se ha asignado ninguna contraseña.


## Borrado de la configuración de CMOS

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** con este procedimiento no se borran ni se restablecen la contraseña del sistema ni la contraseña de configuración.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 81.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 83).
- 3 Localice los puentes de contraseña (PASSWORD) y de CMOS (RTCRST) en la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 85).
- 4 Extraiga el conector del puente de contraseña, coloque el conector en las patas del puente de CMOS y espere unos cinco segundos.
-  **AVISO:** para activar la función de contraseña se debe volver a instalar el conector del puente de contraseña en las patas del puente de contraseña.
- 5 Extraiga el conector del puente de las patas del puente de CMOS y vuelva a instalar el conector en las patas del puente de contraseña para activar la función de contraseña.
- 6 Cierre la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 136).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.


# Limpieza del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

## Ordenador, teclado y monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que puedan contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del ordenador y de las teclas del teclado.

 **AVISO:** no limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflectante.

- Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca con un poco de agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Limpie el teclado, el ordenador y la parte de plástico del monitor con un paño suave humedecido con agua.

No empepe el paño ni permita que el agua entre en contacto con el interior del ordenador ni el teclado.

## Ratón

Si el cursor de la pantalla se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no es óptico:

- 1 Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en el sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, extraiga la esfera.
- 2 Frote la esfera con un paño limpio que no deje pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimiento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Si los rodillos de goma del interior del compartimiento de la esfera están sucios, límpielos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

## Unidad de disquete

- ➔ **AVISO:** no intente limpiar los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Los cabezales pueden quedar incorrectamente alineados e impedir el funcionamiento de la unidad.

Limpie la unidad de disquete utilizando uno de los estuches de limpieza disponibles en el mercado. Estos estuches incluyen disquetes previamente tratados para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

## CD y DVD

- ➔ **AVISO:** para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

- ➔ **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Con un paño suave que no deje pelusa, limpie suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en dirección radial desde el centro hasta el borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

## Política de asistencia técnica para la garantía de hardware de Dell (sólo para EE. UU.)

La asistencia técnica proporcionada por personal cualificado requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas, y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia proporcionada por personal cualificado, encontrará asistencia técnica en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que se ofrezcan opciones de asistencia técnica adicionales con un cargo.

Dell proporciona una asistencia técnica limitada para el ordenador y para el software y los dispositivos periféricos<sup>1</sup> “instalados por Dell”. El fabricante original es quien proporciona la asistencia para software y dispositivos periféricos de terceros, incluidos los adquiridos o instalados por medio de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Los servicios de reparación se proporcionan de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía limitada y de todo contrato de servicio de asistencia opcional adquirido con el ordenador.

<sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto CFI (Custom Factory Integration) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell del ordenador. No obstante, Dell ofrece un programa de sustitución de piezas para cubrir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados mediante CFI, válido durante el mismo periodo que el contrato de servicio del ordenador.

## **Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”**

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte del software que se instala en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimientos para módulos Dell y los accesorios de PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

## **Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”**

El software y los dispositivos periféricos de terceros incluyen los dispositivos periféricos, accesorios y software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). La asistencia para el software y los dispositivos periféricos de terceros la proporciona el fabricante original del producto.

## **Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)**

La mayoría de los ordenadores Dell están clasificados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) como dispositivos digitales de Clase B. Para determinar qué clasificación es la aplicable para su ordenador, consulte todas las etiquetas de registro de la FCC que se encuentran en la parte inferior, lateral o posterior del ordenador, en los soportes de montaje para tarjetas y en las propias tarjetas. Si alguna de las etiquetas tiene una clasificación de Clase A, el ordenador completo se considera un dispositivo digital de Clase A. Si *todas* las etiquetas tienen la clasificación de Clase B de la FCC, indicada mediante un número de identificación FCC o el logotipo de la FCC (**FC**), el ordenador se considerará un dispositivo digital de Clase B.

Una vez que haya determinado la clasificación FCC del sistema, lea el aviso correspondiente de la FCC. Tenga en cuenta que las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple la Parte 15 del reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1** Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2** Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

## Clase A

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con lo dispuesto en la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando se utiliza el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede llegar a provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se pedirá al usuario que corrija las interferencias y que se haga cargo del gasto generado.

## Clase B

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intente corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aleje el equipo del receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito que no sea el que alberga la conexión del receptor.
- Para obtener más ayuda, póngase en contacto con su distribuidor o con un técnico experto en radio o televisión.

## Información de identificación de la FCC

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

Nombre del producto: Dell™ XPS™ 710  
Número de modelo: DCDO  
Nombre de la empresa: Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 (EE. UU.)  
512-338-4400

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a las páginas web siguientes:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia)

Para obtener las direcciones web de su país, localice la sección apropiada en la tabla siguiente.



**NOTA:** los números de llamada sin cargo sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.



**NOTA:** en algunos países, existe un servicio de asistencia específico para ordenadores Dell™ XPS™ que dispone de un número de teléfono aparte que se indica para los países participantes. Si no ve un número de teléfono específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de asistencia indicado y su llamada será transferida al departamento adecuado.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono o los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.



**NOTA:** la información de contacto facilitada se consideró correcta en el momento de impresión de este documento; dicha información puede modificarse en cualquier momento.

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números sin cargo
Alemania (Frankfurt) Código internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 69	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para segmentos globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
Anguila	Página web: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Antigua y Barbuda	Página web: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	001-800-882-1519
Aomen	Asistencia técnica (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	0800-105 0800-105
Argentina (Buenos Aires) Código internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Página web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para ordenadores de escritorio y portátiles: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	sin cargo: 0-800-444-0730 sin cargo: 0-800-444-0733 sin cargo: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Página web: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	sin cargo: 800-1578
Australia (Sydney) Código internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="http://support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a> Asistencia técnica (XPS) Asistencia general	sin cargo: 1300 790 877 13DELL-133355



<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Austria (Viena) Código internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas Asistencia para XPS Asistencia para particulares y pequeñas empresas para los demás ordenadores Dell Asistencia para cuentas preferentes y corporativas Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00
Bahamas	Página web: <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	sin cargo: 1-866-874-3038
Barbados	Página web: <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Página web: <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	1-877-890-0751

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Bolivia	Página web: <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
<b>Brasil</b> Código internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Página web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Correo electrónico: <a href="mailto:BR-TechSupport@dell.com">BR-TechSupport@dell.com</a> Atención al cliente y asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 0800 722 3498
<b>Brunei</b> Código de país: 673	Asistencia técnica (Penang, Malasia) Atención al cliente (Penang, Malasia) Transacciones relacionadas con ventas (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b> Código internacional: 011	Estado de los pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> Página web: <a href="http://support.ca.dell.com">support.ca.dell.com</a> AutoTech (asistencia automatizada para garantía y hardware) Servicio al cliente (particulares y autónomos) Servicio al cliente (pequeñas, medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Servicio al cliente (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, gramolas digitales y dispositivos inalámbricos) Asistencia telefónica para garantía de hardware (XPS) Asistencia telefónica para garantía de hardware (particulares y autónomos) Asistencia telefónica para garantía de hardware (pequeñas, medianas y grandes empresas, administraciones públicas)	sin cargo: 1-800-247-9362 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-800-387-5757 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-866-398-8977 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-800-387-5757

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Canadá (North York, Ontario) (Continuación)	Asistencia telefónica para garantía de hardware (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, gramolas digitales y dispositivos inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, administraciones públicas)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y de servicio extendido	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Página web: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Ventas y asistencia al cliente	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Página web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:support.dell.com.cn/email">support.dell.com.cn/email</a> Correo electrónico de atención al cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> Fax de asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica (XPS)	sin cargo: 800 858 0540
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	sin cargo: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	sin cargo: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.)	sin cargo: 800 858 2920
	Asistencia técnica (impresoras)	sin cargo: 800 858 2311
	Atención al cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
China (Xiamen) (Continuación)	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Página web: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	01-800-915-4755
Corea (Seúl)	Correo electrónico: <a href="mailto:krsupport@dell.com">krsupport@dell.com</a>	
Código internacional: 001	Asistencia	sin cargo: 080-200-3800
Código de país: 82	Asistencia técnica (XPS)	sin cargo: 080-999-0283
Código de ciudad: 2	Asistencia (Dimension, PDA, electrónica y accesorios)	sin cargo: 080-200-3801
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Página web: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	0800-012-0231
Dinamarca (Copenhague)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Asistencia técnica para XPS	7010 0074
Código de país: 45	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	3287 5505

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Dinamarca (Copenhague) (Continuación)	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Página web: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Página web: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general (para llamadas desde Quito)	sin cargo: 999-119-877-655-3355
	Asistencia general (para llamadas desde Guayaquil)	sin cargo: 1800-999-119-877-655-3355
EE. UU. (Austin, Texas) Código internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado de estado de pedidos	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Asistencia para garantía y hardware (televisores, impresoras y proyectores Dell) para clientes preferentes	sin cargo: 1-877-459-7298
	Asistencia XPS para clientes de EE. UU., Canadá y Latinoamérica	sin cargo: 1-800-232-8544
	<b>Clientes</b> (particulares y autónomos) Asistencia para los demás productos Dell	sin cargo: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Página web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	sin cargo: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b> Servicio y asistencia al cliente	sin cargo: 1-800-456-3355

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
EE. UU. (Austin, Texas) (Continuación)	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras, proyectores, PDA y reproductores de MP3	sin cargo: 1-877-459-7298
	<b>Público</b> (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	
	Servicio y asistencia al cliente	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355
		o sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reconstruidos de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de recambios	sin cargo: 1-800-357-3355
Ventas de servicio y garantía extendidos	sin cargo: 1-800-247-4618	
Fax	sin cargo: 1-800-727-8320	
Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
<b>El Salvador</b>	Página web: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	800-6132
<b>Eslovaquia (Praga)</b> Código internacional: 00 Código de país: 421	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita (ventas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
<b>España (Madrid)</b>	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
Código de país: 34	Asistencia técnica	902 100 130
Código de ciudad: 91	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Finlandia (Helsinki)</b>	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 990	Correo electrónico: <a href="mailto:fi_support@dell.com">fi_support@dell.com</a>	
Código de país: 358	Asistencia técnica	0207 533 555
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	0207 533 538
	Centralita	0207 533 533
	Ventas (menos de 500 empleados)	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ventas (más de 500 empleados)	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
<b>Francia (París) (Montpellier)</b>	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
Código de país: 33	Asistencia técnica para XPS	0825 387 129
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Francia (París) (Montpellier) (Continuación)	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
<b>Granada</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
<b>Grecia</b> Código internacional: 00 Código de país: 30	Página web: support.euro.dell.com Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Centralita Centralita de servicio Gold Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Guatemala</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Código internacional: 001 Código de país: 852	Página web: support.ap.dell.com Correo electrónico de asistencia técnica: support.dell.com.cn/email Asistencia técnica (XPS) Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	00852-3416 6923 00852-2969 3188 00852-2969 3191 00852-2969 3196



<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Hong Kong (Continuación)	Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.)	00852-3416 0906
	Atención al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División de empresas medianas	00852-3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	00852-2969 3105
India	Página web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Asistencia técnica (ordenadores XPS)	0802 506 8033 o sin cargo: 1800 425 2066
	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio, servidores y almacenamiento)	1600338045 y 1600448046
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código internacional: 00 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Página web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	<b>Ventas</b>	
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Tienda de Dell	1850 200 778
	Departamento de asistencia técnica para pedidos en línea	1850 200 778
	<b>Atención al cliente</b>	
	Atención al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
Atención al cliente corporativo	1850 200 982	

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Irlanda (Cherrywood) (Continuación)	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para ordenadores XPS	1850 200 722
	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	<b>General</b>	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
Islas Caimán	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	1-877-262-5415
	Página web: <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>	
Islas Vírgenes Americanas	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4735
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-702-4360
	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
Código de país: 39	Asistencia técnica	02 577 826 90
Código de ciudad: 02	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Jamaica	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki) Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Página web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a> Asistencia técnica (XPS) Asistencia técnica fuera de Japón (XPS) Atención al cliente XPS (si faltan artículos solicitados o se ha dañado alguno durante el envío) Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude) Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) Asistencia técnica (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, Dell PowerVault™) Asistencia técnica fuera de Japón (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, enrutadores) Asistencia técnica fuera de Japón (proyectores, PDA, impresoras, enrutadores) Servicio Faxbox Servicio automatizado de estado de pedidos las 24 horas del día Atención al cliente División de ventas corporativas (hasta 400 empleados) Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	sin cargo: 0120-937-786 044-520-1235 044-556-4240 sin cargo: 0120-198-226 81-44-520-1435 sin cargo: 0120-198-433 81-44-556-3894 sin cargo: 0120-198-498 81-44-556-4162 sin cargo: 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Japón (Kawasaki) (Continuación)	Ventas públicas (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	044-556-5963
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600 o bien 512 728-3772
Luxemburgo Código internacional: 00 Código de país: 352	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
Fax	26 25 77 82	
Macao Código de país: 853	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones relacionadas con ventas (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang) Código internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Asistencia técnica (XPS)	sin cargo: 1800 885 784
	Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	sin cargo: 1 800 880 193
	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	sin cargo: 1 800 881 306

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Malasia (Penang) (Continuación)	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1800 881 386
	Atención al cliente	sin cargo: 1800 881 306 (opción 6)
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México Código internacional: 00 Código de país: 52	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979 o bien 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800 o bien 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o bien 001-877-269-3383
	Central	50-81-8800 o bien 01-800-888-3355
Montserrat	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker) Código internacional: 00 Código de país: 47	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Asistencia técnica para XPS	815 35 043
	Asistencia técnica para los demás productos Dell	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
Centralita de fax	671 16865	
Nueva Zelanda Código internacional: 00 Código de país: 64	Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
	Asistencia técnica (XPS)	sin cargo: 0800 335 540
	Asistencia general	0800 441 567

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Países Bajos (Amsterdam)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Asistencia técnica para XPS	020 674 45 94
Código de país: 31	Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50
Países del sudeste asiático y Pacífico	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	011-800-507-1264
Perú	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de la oficina de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
<b>Portugal</b> Código internacional: 00 Código de país: 351	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	1-877-537-3355
<b>Reino Unido (Bracknell)</b> Código internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Página web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a> <b>Ventas</b> Ventas para particulares y pequeñas empresas Ventas corporativas/sector público <b>Atención al cliente</b> Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente corporativo Cuentas preferentes (de 500 a 5 000 empleados) Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para la administración central Atención al cliente para sector educativo y administraciones públicas locales Atención al cliente para sector sanitario <b>Asistencia técnica</b> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores XPS Asistencia técnica (cuentas corporativas, preferentes y PCA de más de 1 000 empleados) Asistencia técnica para los demás productos <b>General</b> Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000 01344 860 456 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 186 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 366 4180 0870 908 0500 0870 353 0800 0870 907 4006

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
República Checa (Praga) Código internacional: 00 Código de país: 420	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
República Dominicana	Página web: www.dell.com/do Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	1-800-156-1588
San Cristóbal y Nieves	Página web: www.dell.com/kn Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Santa Lucía	Página web: www.dell.com/lc Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Página web: www.dell.com/vc Correo electrónico: la-techsupport@dell.com Asistencia general	sin cargo: 1-866-464-4353



<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Singapur (Singapur) Código internacional: 005 Código de país: 65	<b>NOTA:</b> sólo se debe llamar a los números de teléfono facilitados en esta sección desde Singapur o Malasia.  Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Asistencia técnica (XPS)	sin cargo: 1800 394 7464
	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	sin cargo: 1 800 394 7430
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	sin cargo: 1 800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1 800 394 7478
	Atención al cliente	sin cargo: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 394 7419
<b>Sudáfrica (Johannesburgo)</b> Código internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b> Código internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica para los demás productos Dell Atención relacional al cliente Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Asistencia del programa de compras para empleados (EPP) Fax de asistencia técnica Ventas	0771 340 340 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 020 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Suiza (Ginebra) Código internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Asistencia técnica para XPS Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) para los demás productos Dell Asistencia técnica (corporativo) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente corporativo Fax Centralita	0848 33 88 57 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Código internacional: 001 Código de país: 66	Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Ventas corporativas Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1800 0060 07 sin cargo: 1800 0600 09 sin cargo: 1800 006 007 (opción 7) sin cargo: 1800 006 009 sin cargo: 1800 006 006
Taiwán Código internacional: 002 Código de país: 886	Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.dell.com.cn/email">support.dell.com.cn/email</a> Asistencia técnica (XPS) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Atención al cliente Transacciones relacionadas con ventas Ventas corporativas	sin cargo: 0080 186 3085 sin cargo: 0080 186 1011 sin cargo: 0080 160 1256 sin cargo: 0080 160 1250 (opción 5) sin cargo: 0080 165 1228 sin cargo: 0080 165 1227

<b>País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Trinidad y Tobago	Página web: <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	sin cargo: 1-888-799-5908
Uruguay	Página web: <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Página web: <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> Correo electrónico: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Asistencia general	0800-100-4752



# Glosario

Los términos que se describen en este glosario son únicamente a título informativo, y pueden describir o no las funciones incluidas en su ordenador.

## A

**acceso directo:** icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Si coloca un acceso directo en el escritorio de Windows y hace doble clic en el icono, podrá abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se verá afectado. Asimismo, puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

**ACPI:** sigla de “advanced configuration and power interface” (interfaz avanzada de configuración y energía). Especificación de administración de energía que permite a los sistemas operativos Microsoft® Windows® activar el modo de espera o de hibernación para un ordenador a fin de reducir la cantidad de energía eléctrica asignada a los dispositivos que están conectados al ordenador.

**adaptador de red:** chip que proporciona funciones de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base, o bien una PC Card que contenga un adaptador. El adaptador de red también se conoce como NIC (controladora de interfaz de red).

**AGP:** sigla de “accelerated graphics port” (puerto de gráficos acelerado). Puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema para tareas relacionadas con el vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

**ALS:** sigla de “ambient light sensor” (sensor de luz ambiente).

**APR:** sigla de “advanced port replicator” (replicador de puertos avanzado). Dispositivo de acoplamiento que permite utilizar con comodidad un monitor externo, un teclado, un ratón y otros dispositivos con el ordenador portátil.

**archivo de ayuda:** archivo que contiene información descriptiva o instrucciones sobre un producto. Algunos archivos de ayuda están asociados con un programa específico, por ejemplo, la *Ayuda* de Microsoft Word. Otros archivos de ayuda funcionan como fuentes de referencia independientes. Los archivos de ayuda suelen tener la extensión **.hlp** o **.chm**.

**archivo Léame:** archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos Léame (o *Readme*) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

**área de notificación:** sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

**ASF:** sigla de “alert standards format” (formato de estándares de alerta). Estándar que define un mecanismo para notificar las alertas de hardware y software a la consola de administración. El ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

**asignación de memoria:** proceso por el que el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. De este modo, los dispositivos y el software pueden identificar la información a la que el procesador puede acceder.

## B

**bandeja del sistema:** véase *área de notificación*.

**batería:** fuente de energía interna recargable que permite que un ordenador portátil funcione mientras no está conectado a una toma eléctrica mediante un adaptador de CA.

**BIOS:** sigla de “basic input/output system” (sistema básico de entrada/salida). Programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. No cambie la configuración a menos que sepa cuáles serán sus efectos en el ordenador. También se conoce como *programa de configuración del sistema*.

**bit:** la unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

**bps:** bits por segundo. Unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

**BTU:** sigla de “British thermal unit” (unidad térmica británica). Medición de la salida de calor.

**bus:** ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

**bus local:** bus de datos que proporciona una comunicación rápida de los dispositivos con el procesador.

**byte:** unidad básica de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte equivale a 8 bits.

## C

**C:** Celsius. Escala de medición de la temperatura según la cual 0° es el punto de congelación del agua y 100° es el punto de ebullición.

**CA:** sigla de “corriente alterna”. Forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando se enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA en una toma eléctrica.

**caché:** mecanismo de almacenamiento especial de alta velocidad que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

**caché L1:** memoria caché principal almacenada en el procesador.

**caché L2:** memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o puede estar incorporada dentro de su arquitectura.

**carne:** documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales en países extranjeros. También denominado *pasaporte para mercancías*.

**carpeta:** espacio en un disco o unidad en el que los archivos están organizados y agrupados. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

**CD:** sigla de “compact disc” (disco compacto). Medio de almacenamiento óptico utilizado para audio y software.

**CD de inicio:** CD que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disquete de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), conocido también como *ResourceCD*, es un CD de inicio.

**CD-R:** sigla de “CD recordable” (CD grabable). Versión grabable de un CD. En un CD-R, los datos sólo se pueden grabar una vez. Una vez grabados, no será posible borrarlos ni regrabarlos.

**CD-RW:** sigla de “CD rewritable” (CD regrabable). Versión regrabable de un CD. En un CD-RW, es posible grabar los datos y, posteriormente, borrarlos o regrabarlos.

**cierre del sistema:** proceso por el que se cierran las ventanas y los programas, se sale del sistema operativo y se apaga el ordenador. Si apaga el ordenador antes de completar este procedimiento de cierre, pueden perderse datos.

**COA:** sigla de “certificate of authenticity” (certificado de autenticidad). Código alfanumérico de Windows indicado en una etiqueta adhesiva del ordenador. También se conoce como *Product Key* (clave del producto) o *Product ID* (identificación del producto).

**código de servicio rápido:** código numérico indicado en una etiqueta adhesiva del ordenador Dell™. Deberá utilizar el código de servicio rápido cuando solicite asistencia a Dell. Es posible que este servicio no esté disponible en algunos países.

**combinación de teclas:** comando que requiere que se pulsen simultáneamente varias teclas.

**compartimiento para módulos:** compartimiento que admite dispositivos como por ejemplo unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

**conector DIN:** conector redondo de seis patas que cumple los estándares DIN (norma de la industria alemana). Se suele utilizar para conectar los conectores de los cables de ratón o teclado PS/2.

**conector paralelo:** puerto de E/S que suele utilizarse para conectar una impresora paralelo al ordenador. También se conoce como *puerto LPT*.

**conector serie:** puerto de E/S que suele utilizarse para conectar dispositivos, como un dispositivo de bolsillo digital o una cámara digital, al ordenador.

**configuración de discos por bandas:** técnica para distribuir los datos en varias unidades de disco. La configuración de discos por bandas puede acelerar las operaciones en las que se recuperan datos del almacenamiento en disco. Los ordenadores que utilizan esta técnica suelen permitir que los usuarios seleccionen el tamaño de la unidad de datos o el ancho de banda.

**controlador:** software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, como por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

**controlador de dispositivo:** véase *controlador*.

**controladora:** chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria, o entre el procesador y los dispositivos.

**controladora de vídeo:** circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en ordenadores con controladora de vídeo integrada) que proporcionan al ordenador, junto con el monitor, las funciones de vídeo.

**copia de seguridad:** copia de un programa o archivo de datos en un disquete, CD, DVD o disco duro. Como medida de precaución, se recomienda realizar periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos que se encuentran en la unidad de disco duro.

**CRIMM:** sigla de “continuity rambus in-line memory module” (módulo de memoria en línea Rambus de continuidad). Módulo especial que no tiene chips de memoria y que sirve para ocupar las ranuras RIMM no utilizadas.

**cursor:** marcador en la pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Generalmente consiste en una línea continua que parpadea, en un carácter de subrayado o en una pequeña flecha.

## D

**DDR2 SDRAM:** sigla de “double-data-rate 2 SDRAM” (SDRAM 2 de velocidad doble de datos). Tipo de SDRAM que utiliza una captura de 4 bits y otros cambios de arquitectura para aumentar la velocidad de la memoria hasta más de 400 MHz.

**dirección de E/S:** dirección en la RAM que está asociada a un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite la comunicación del procesador con ese dispositivo.

**dirección de memoria:** ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

**disco de inicio:** disco que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disquete de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus.

**disipador de calor:** placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

**dispositivo:** hardware, como por ejemplo una unidad de disco, una impresora o un teclado, instalado en el ordenador o conectado a éste.

**dispositivo de acoplamiento:** véase *APR*.

**disquete:** medio de almacenamiento electromagnético. También se denomina disco flexible.

**DMA:** sigla de “direct memory access” (acceso directo a la memoria). Canal que permite realizar determinados tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

**DMTF:** sigla de Distributed Management Task Force. Consorcio de empresas de hardware y software que desarrolla estándares de administración para entornos distribuidos de escritorio, red, empresa e Internet.

**dominio:** grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad, con reglas y procedimientos comunes, y que son utilizados por un grupo específico de usuarios. Un usuario se conecta a un dominio para acceder a los recursos.

**DRAM:** sigla de “dynamic random-access memory” (memoria dinámica de acceso aleatorio). Memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

**DSL:** sigla de “digital subscriber line” (línea digital de abonados). Tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea telefónica analógica.

**DVD:** sigla de “digital versatile disc” (disco versátil digital). Disco de alta capacidad que se utiliza generalmente para almacenar películas. Las unidades de DVD también pueden leer la mayoría de los CD.

**DVD+RW:** sigla de “DVD rewritable” (DVD regrabable). Versión regrabable de un DVD. En un DVD+RW, es posible grabar los datos y, posteriormente, borrarlos o regrabarlos. La tecnología DVD+RW es diferente de la tecnología DVD-RW.

**DVD-R:** sigla de “DVD recordable” (DVD grabable). Versión grabable de un DVD. En un DVD-R, los datos sólo se pueden grabar una vez. Una vez grabados, no será posible borrarlos ni regrabarlos.

**DVI:** sigla de “digital video interface” (interfaz de vídeo digital). Estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital.

## E

**E/S:** sigla de “entrada/salida”. Operación o dispositivo mediante el que se introducen o extraen datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

**ECC:** sigla de “error checking and correction” (verificación y corrección de errores). Tipo de memoria que incluye circuitos especiales para comprobar la exactitud de los datos entrantes y salientes de la memoria.

**ECP:** sigla de “extended capabilities port” (puerto de funciones ampliadas). Diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional mejorada. Similar al EPP, el ECP utiliza el acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

**editor de texto:** programa que se utiliza para crear y editar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de texto no suelen ofrecer las funciones de ajuste de línea ni de formato (subrayado, cambiar fuentes, etc.).

**EIDE:** sigla de “enhanced integrated device electronics” (electrónica mejorada de dispositivos integrados). Versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

**EMI:** sigla de “electromagnetic interference” (interferencia electromagnética). Interferencia eléctrica ocasionada por radiación electromagnética.

**ENERGY STAR®:** requisitos de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) para disminuir el consumo global de electricidad.

**EPP:** sigla de “enhanced parallel port” (puerto paralelo mejorado). Diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional.

**ESD:** sigla de “electrostatic discharge” (descarga electrostática). Descarga rápida de electricidad estática. Una ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del equipo de comunicaciones.

**etiqueta de servicio:** etiqueta de código de barras del ordenador que lo identifica cuando se accede a la página web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) o al llamar a Dell para solicitar servicio al cliente o asistencia técnica.

**ExpressCard:** tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar de PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de ExpressCard son los módems y los adaptadores de red. Las tarjetas ExpressCard admiten PCI Express y USB 2.0 estándar.



## F

**Fahrenheit:** escala de medición de la temperatura según la cual 32° es el punto de congelación del agua y 212° es el punto de ebullición.

**FCC:** sigla de Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones). Agencia de los Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y otros equipos electrónicos.

**formatear:** proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

**frecuencia de actualización:** frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla. A veces también se denomina *frecuencia vertical*. Cuanto más alta sea la frecuencia de actualización, menor será la fluctuación de vídeo perceptible por el ojo humano.

**frecuencia de reloj:** velocidad, expresada en MHz, a la que funcionan los componentes del ordenador que están conectados al bus del sistema.

**FSB:** sigla de “front side bus” (bus frontal). Ruta de datos e interfaz física entre el procesador y la RAM.

**FTP:** sigla de “file transfer protocol” (protocolo de transferencia de archivos). Protocolo estándar de Internet que se utiliza para intercambiar archivos entre ordenadores que están conectados a Internet.

## G

**G:** gravedad. Unidad de medida de peso y fuerza.

**GB:** gigabyte. Unidad de medida de almacenamiento de datos que equivale a 1 024 MB (1 073 741 824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1 000 000 000 bytes.

**GHz:** gigahercio. Unidad de medida de frecuencia que equivale a mil millones de Hz o mil MHz. Las velocidades de los procesadores del ordenador, de los buses y de las interfaces se suelen medir en GHz.

**GUI:** sigla de “graphical user interface” (interfaz gráfica de usuario). Software que interactúa con el usuario a través de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan con sistemas operativos Windows disponen de interfaces gráficas de usuario.

## H

**HTML:** sigla de “hypertext markup language” (lenguaje de marcación de hipertexto). Conjunto de códigos insertados en una página web de Internet diseñados para su visualización en un explorador de Internet.

**HTTP:** sigla de “hypertext transfer protocol” (protocolo de transferencia de hipertexto). Protocolo utilizado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

**Hz:** hercio. Unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

## I

**IC:** sigla de “integrated circuit” (circuito integrado). Plaquita de material semiconductor, o chip, que contiene miles o millones de minúsculos componentes electrónicos para su uso en equipos informáticos, de audio y de vídeo.

**IDE:** sigla de “integrated device electronics” (electrónica de dispositivos integrados). Interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o de CD.

**IEEE 1394:** sigla de Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus serie de alto rendimiento que se utiliza para conectar al ordenador dispositivos compatibles con IEEE 1394, como cámaras digitales y reproductores de DVD.

**integrado:** adjetivo que generalmente se refiere a componentes que están ubicados físicamente en la placa base del ordenador. También se conoce como *incorporado*.

**IrDA:** sigla de Infrared Data Association (Asociación de Datos por Infrarrojos). Organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

**IRQ:** sigla de “interrupt request” (petición de interrupción). Ruta electrónica asignada a un dispositivo específico para que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión del dispositivo debe tener una **IRQ** asignada. Si bien dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de **IRQ**, no pueden utilizarse ambos dispositivos simultáneamente.

**ISP:** sigla de “Internet service provider” (proveedor de servicios de Internet). Compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir correo electrónico y acceder a páginas web. Por lo general, el ISP proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso a cambio de una cuota.

## K

**Kb:** kilobit. Unidad de datos que equivale a 1 024 bits. Unidad de medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

**KB:** kilobyte. Unidad de datos que equivale a 1 024 bytes, aunque generalmente se redondea a 1 000 bytes.

**kHz:** kilohercio. Unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 000 Hz.

## L

**LAN:** sigla de “local area network” (red de área local). Red de ordenadores que abarca una pequeña área. Normalmente, una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Puede conectarse una LAN a otra LAN situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una red de área amplia (WAN).

**LCD:** sigla de “liquid crystal display” (pantalla de cristal líquido). Tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles y en las pantallas planas.

**LED:** sigla de “light-emitting diode” (diodo emisor de luz). Componente electrónico que emite una luz para indicar el estado del ordenador.

**LPT:** sigla de “line print terminal” (terminal de impresión de líneas). Designación para una conexión paralelo a una impresora u otro dispositivo paralelo.

## M

**MB/s:** megabytes por segundo. Un millón de bytes por segundo. Generalmente, esta unidad de medida se utiliza para velocidades de transferencia de datos.

**Mb:** megabit. Unidad de medida de la capacidad del chip de memoria que equivale a 1 024 Kb.

**MB:** megabyte. Unidad de medida de almacenamiento de datos que equivale a 1 048 576 bytes. 1MB equivale a 1 024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1 000 000 bytes.

**Mbps:** megabits por segundo. Un millón de bits por segundo. Esta unidad de medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de módems y redes.

**memoria:** área de almacenamiento de datos temporal del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, se recomienda guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos, y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo, la palabra memoria se utiliza como sinónimo de RAM.

**memoria de vídeo:** memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Por lo general, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

**MHz:** megahercio. Unidad de medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores del ordenador, de los buses y de las interfaces se suelen medir en MHz.

**módem:** dispositivo que permite al ordenador comunicarse con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, PC Card e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

**modo de espera:** modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

**modo de gráficos:** modo de vídeo que puede definirse en términos de  $x$  píxeles horizontales por  $y$  píxeles verticales por  $z$  colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

**modo de hibernación:** modo de administración de energía que guarda todo el contenido de la memoria en un espacio reservado del disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se ha guardado en el disco duro.

**modo de pantalla dual:** configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

**modo de pantalla extendida:** configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

**modo de vídeo:** modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software orientado a gráficos (como los sistemas operativos Windows) funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de  $x$  píxeles horizontales por  $y$  píxeles verticales por  $z$  colores. El software orientado a caracteres (por ejemplo, los editores de texto) funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de  $x$  columnas por  $y$  filas de caracteres.

**módulo de memoria:** pequeña placa de circuito impreso que contiene chips de memoria y se conecta a la placa base.

**módulo de viaje:** dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimiento para módulos y reducir el peso del ordenador.

**monitor:** dispositivo de alta resolución parecido a un televisor que permite visualizar la salida de vídeo del sistema.

**ms:** milisegundo. Unidad de medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento suelen medirse en milisegundos.

## N

**NIC:** véase *adaptador de red*.

**ns:** nanosegundo. Unidad de medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

**NVRAM:** sigla de “nonvolatile random access memory” (memoria no volátil de acceso aleatorio). Tipo de memoria que conserva la información cuando el ordenador está apagado o deja de recibir corriente de la fuente de alimentación externa. La NVRAM permite conservar información de configuración del ordenador como la fecha, la hora y otras opciones que pueden configurarse.

## P

**Panel de control:** utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, como por ejemplo, la configuración de la pantalla.

**papel tapiz:** diseño o imagen de fondo del escritorio de Windows. El papel tapiz se cambia a través del Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

**partición:** área física de almacenamiento de la unidad de disco duro que se asigna a una o más áreas lógicas de almacenamiento, conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

**PC Card:** tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar de PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de PC Card son los módems y los adaptadores de red.

**PC Card extendida:** PC Card que sobresale de la ranura para PC Card cuando está instalada.

**PCI:** sigla de “peripheral component interconnect” (interconexión de componentes periféricos). Bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, y que proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

**PCI Express:** modificación de la interfaz de PCI que aumenta la velocidad de transferencia de datos entre el procesador y los dispositivos conectados a éste. PCI Express puede transferir datos a velocidades de entre 250 MB/s y 4 GB/s. Si el conjunto de chips de PCI Express y el dispositivo alcanzan velocidades diferentes, funcionarán a la que sea menor.

**PCMCIA:** sigla de Personal Computer Memory Card International Association (Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para Ordenadores Personales). Organización que establece los estándares para las tarjetas PC Card.

**PIN:** sigla de “personal identification number” (número de identificación personal). Secuencia de números o letras que sirve para restringir el acceso no autorizado a redes de ordenadores y a otros sistemas protegidos.

**PIO:** sigla de “programmed input/output” (entrada/salida programada). Método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

**píxel:** punto en la pantalla del monitor. Los píxeles se organizan en filas y columnas para crear una imagen. Una resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles horizontales por el número de píxeles verticales.

**placa base:** placa de circuito principal del ordenador. Denominada también *tarjeta maestra*.

**Plug and Play:** capacidad del ordenador de configurar dispositivos automáticamente. Esta función permite la instalación y configuración automáticas de dispositivos, así como la compatibilidad de éstos con el hardware existente, si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos son compatibles con Plug and Play.

**POST:** sigla de “power-on self-test” (autoprueba de encendido). Conjunto de programas de diagnóstico, cargados automáticamente mediante el BIOS, que realizan pruebas básicas en los componentes principales del ordenador, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detectan problemas durante la POST, el ordenador prosigue con el inicio.

**procesador:** chip del ordenador que interpreta y ejecuta las instrucciones de los programas. A veces también se denomina CPU (unidad central de proceso).

**programa:** cualquier software que procese datos, como hojas de cálculo, procesadores de texto, bases de datos y paquetes para juegos. Los programas requieren un sistema operativo para su ejecución.

**programa de configuración del sistema:** utilidad que actúa de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. El programa de configuración del sistema permite configurar en el BIOS opciones seleccionables por el usuario, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. No cambie la configuración de este programa a menos que sepa cuáles serán sus efectos en el ordenador.

**programa de configuración:** programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de los paquetes de software de Windows. No se debe confundir el *programa de configuración* con el *programa de configuración del sistema*.

**protector contra sobrevoltajes:** dispositivo que evita que los picos de voltaje, producidos por ejemplo durante una tormenta con aparato eléctrico, lleguen al ordenador a través de la toma eléctrica. Los protectores contra sobrevoltajes no protegen contra los rayos ni las bajadas de tensión, que se producen cuando el nivel de voltaje cae más de un 20 por ciento respecto al nivel normal de la línea de CA. Las conexiones de red no están protegidas por los protectores contra sobrevoltajes. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

**protegido contra escritura:** se refiere a archivos o medios que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se modifiquen o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

**PS/2:** sigla de Personal System/2. Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

**PXE:** sigla de “pre-boot execution environment” (entorno de ejecución de preinicio). Estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar de forma remota ordenadores conectados a una red que no disponen de sistema operativo.

## R

**RAID:** sigla de “redundant array of independent disks” (matriz redundante de discos independientes). Método para proporcionar redundancia de datos. Algunas de las implementaciones basadas en RAID más habituales son RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

**RAM:** sigla de “random-access memory” (memoria de acceso aleatorio). Área primaria de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

**ranura de expansión:** conector situado en la placa base de algunos ordenadores en el que se inserta una tarjeta de expansión para la conexión al bus del sistema.

**ratón:** dispositivo de puntero que controla el movimiento del cursor por la pantalla. Normalmente, se desliza el ratón sobre una superficie dura y plana para mover el puntero o cursor en la pantalla.

**reproductor de CD:** software que se utiliza para reproducir CD de música. El reproductor de CD muestra una ventana con botones para la reproducción del CD.

**reproductor de DVD:** software utilizado para ver películas de DVD. El reproductor de DVD muestra una ventana con botones que sirven para ver una película.

**resolución:** nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta sea la resolución, más nítida será la imagen.

**resolución de vídeo:** véase *resolución*.

**RFI:** sigla de “radio frequency interference” (interferencia de radiofrecuencia). Interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100 000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y de luz.

**ROM:** sigla de “read-only memory” (memoria de sólo lectura). Memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni grabar. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido después de que se apague el ordenador. En la memoria ROM se encuentran algunos de los programas fundamentales para el funcionamiento del ordenador.

**rpm:** revoluciones por minuto. Número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de las unidades de disco duro suele medirse en rpm.

**RTC:** sigla de “real time clock” (reloj en tiempo real). Reloj de la placa base que funciona con batería y que conserva la fecha y la hora después de que se apague el ordenador.

**RTCST:** sigla de “real-time clock reset” (restablecimiento del reloj en tiempo real). Puente situado en la placa base de algunos ordenadores que puede utilizarse para solucionar problemas.

## S

**S/PDIF:** sigla de “Sony/Philips digital interface” (interfaz digital Sony/Philips). Formato de archivo de transferencia de audio que permite transferir audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato analógico, lo que podría ir en detrimento de la calidad del archivo.

**SAI:** sigla de “sistema de alimentación ininterrumpida”. Fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un SAI mantiene el ordenador en funcionamiento durante un periodo de tiempo limitado mientras no hay alimentación eléctrica. Los SAI generalmente proporcionan protección contra sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación del voltaje. Los SAI pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del ordenador.

**ScanDisk:** utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk suele ejecutarse cuando se reinicia el ordenador después de que éste haya dejado de responder.

**SDRAM:** sigla de “synchronous dynamic random-access memory” (memoria dinámica de acceso aleatorio síncrona). Tipo de DRAM sincronizada con la frecuencia de reloj óptima del procesador.

**SDRAM DDR:** sigla de “double-data-rate SDRAM” (SDRAM de velocidad doble de datos). Tipo de SDRAM que duplica la velocidad del ciclo de la ráfaga de datos, lo cual mejora el rendimiento del sistema.

**secuencia de inicio:** especifica el orden de los dispositivos desde los que el ordenador intenta iniciarse.

**sensor de infrarrojos:** puerto que permite la transmisión de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

**SIM:** sigla de “subscriber identity module” (módulo de identificación del abonado). Una tarjeta SIM contiene un microchip que cifra las transmisiones de datos y voz. Las tarjetas SIM se pueden utilizar en teléfonos y ordenadores portátiles.

**software:** todo aquello que pueda almacenarse electrónicamente, como archivos o programas del ordenador.

**software antivirus:** programa diseñado para identificar, aislar y eliminar los virus del ordenador.

**sólo lectura:** se refiere a datos o archivos que se pueden ver, pero que no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- Reside en un disquete, CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- Se encuentra en un directorio de la red y el administrador del sistema ha asignado derechos sólo a determinadas personas.

**Strike Zone™:** área reforzada de la base de la plataforma que protege el disco duro al actuar como dispositivo aislante cuando el ordenador experimenta resonancias o se cae (tanto si está encendido como apagado).

**SVGA:** sigla de “super-video graphics array” (supermatriz de gráficos de vídeo). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo. Las resoluciones SVGA más comunes son 800 x 600 y 1 024 x 768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa dependen de las capacidades del monitor, la controladora de vídeo y sus controladores, y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

**S-Video y salida de TV:** conector que se utiliza para conectar un televisor o un dispositivo de audio digital al ordenador.

**SXGA:** sigla de “super-extended graphics array” (matriz de gráficos superampliada). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 280 x 1 024.

**SXGA+:** sigla de “super-extended graphics array plus” (matriz de gráficos superampliada plus). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 400 x 1 050.

## T

**TAPI:** sigla de “telephony application programming interface” (interfaz de programación de aplicaciones de telefonía). Interfaz que permite utilizar los programas de Windows con una amplia gama de dispositivos de telefonía, como los de voz, datos, fax y vídeo.

**tarjeta de expansión:** placa de circuito impreso que está instalada en una ranura de expansión de la placa base en algunos ordenadores y que amplía las prestaciones del ordenador. Las tarjetas de vídeo, de módem y de sonido son tarjetas de expansión.

**tarjeta inteligente:** tarjeta incorporada con un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas inteligentes pueden utilizarse para autenticar a un usuario en ordenadores compatibles con tarjetas inteligentes.

**Tecnología inalámbrica Bluetooth®:** estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos de red de corto alcance (9 m) que permite que los dispositivos activados se reconozcan automáticamente.

**tiempo de funcionamiento de la batería:** periodo de tiempo (en minutos u horas) durante el que una batería de ordenador portátil se mantiene cargada mientras está suministrando energía al ordenador.

## U

**UMA:** sigla de “unified memory allocation” (asignación de memoria unificada). Memoria de sistema asignada de forma dinámica al vídeo.

**unidad de CD:** unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de un CD.

**unidad de CD-RW/DVD:** unidad, conocida también como unidad combinada, que puede leer CD y DVD, así como grabar en discos CD-RW (regrabables) y CD-R (grabables). En los discos CD-RW se puede grabar varias veces, mientras que en los discos CD-R sólo se puede grabar una vez.

**unidad de CD-RW:** unidad que puede leer CD y grabar en discos CD-RW (CD regrabables) y CD-R (CD grabables). En los discos CD-RW se puede grabar varias veces, mientras que en los discos CD-R sólo se puede grabar una vez.

**unidad de disco duro:** unidad que lee y graba datos en un disco duro. Los términos “unidad de disco duro” y “disco duro” suelen utilizarse indistintamente.

**unidad de disquete:** unidad de disco que puede leer disquetes y grabar en ellos.

**unidad de DVD:** unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos DVD y CD.

**unidad de DVD+RW:** unidad que puede leer DVD y la mayoría de los CD, así como grabar en DVD+RW (DVD regrabables).

**unidad óptica:** unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos CD, DVD o DVD+RW y grabar en ellos. Son unidades ópticas las unidades de CD, de DVD y de CD-RW, y las unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**unidad Zip:** unidad de disquete de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son un poco más grandes que los disquetes normales, aproximadamente el doble de gruesos y pueden almacenar hasta 100 MB de datos.

**USB:** sigla de “universal serial bus” (bus serie universal). Interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad como un teclado, un ratón, una palanca de mando, un escáner, un juego de altavoces, una impresora, dispositivos de banda ancha (DSL y módems por cable), dispositivos de imágenes y dispositivos de almacenamiento, todos ellos compatibles con USB. Los dispositivos se conectan directamente a un zócalo de cuatro patas del ordenador o a un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido, y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

**UTP:** sigla de “unshielded twisted pair” (par trenzado no apantallado). Tipo de cable utilizado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes de ordenadores. Los pares de cables no apantallados están trenzados como protección contra las interferencias electromagnéticas, en lugar de utilizar un revestimiento metálico en cada par de cables como medida de protección contra las interferencias.

**UXGA:** sigla de “ultra extended graphics array” (matriz de gráficos ultraampliada). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 600 x 1 200.

## V

**V:** voltio. Unidad de medida del potencial eléctrico o la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una corriente de 1 amperio.

**velocidad del bus:** velocidad, expresada en MHz, a la que un bus puede transferir información.

**vida útil de la batería:** periodo de tiempo (en años) durante el que una batería de ordenador portátil puede agotarse y recargarse.

**virus:** programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, software descargado de Internet o archivos que se adjuntan en los mensajes de correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus asociado.

Un tipo común de virus es el de inicio, que se almacena en los sectores de inicio de un disquete. Si se deja el disquete en la unidad al apagar el ordenador y después se inicia el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de inicio del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los disquetes en los que se lea o grabe en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

## W

**W:** vatio. Unidad de medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

**Wh:** vatios por hora. Unidad de medida utilizada generalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 Wh puede suministrar 66 W de potencia durante 1 hora o 33 W durante 2 horas.

**WLAN:** sigla de “wireless local area network” (red de área local inalámbrica). Serie de ordenadores interconectados que se comunican entre sí a través de las ondas aéreas mediante puntos de acceso o enrutadores inalámbricos para proporcionar acceso a Internet.

**WWAN:** sigla de “wireless wide area network” (red de área amplia inalámbrica). Red de datos de alta velocidad inalámbrica que utiliza tecnología móvil y cubre un área geográfica mayor que una WLAN.

**WXGA:** sigla de “wide-aspect extended graphics array” (matriz de gráficos ampliada de aspecto ancho). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 280 x 800.

## X

**XGA:** sigla de “extended graphics array” (matriz de gráficos ampliada). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 024 x 768.

## Z

**ZIF:** sigla de “zero insertion force” (fuerza de inserción cero). Tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip del ordenador sin necesidad de ejercer presión en el chip ni en el zócalo.

**Zip:** formato común de compresión de datos. Los archivos que se han comprimido con el formato zip se denominan archivos zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo **.zip**. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, cuya extensión es **.exe**. Puede descomprimir un archivo autoextraíble haciendo doble clic en él.



# Índice

## A

- alimentación
    - conector, 16
    - indicador luminoso, 14
    - problemas, 57
  - altavoz
    - problemas, 60
    - volumen, 60
  - archivo de ayuda
    - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 11
  - asistencia
    - política, 155
    - ponerse en contacto con Dell, 157, 159
  - asistentes
    - Asistente para compatibilidad de programas, 54
    - Asistente para configuración de red, 40
    - Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 33
  - audio. Véase *sonido*
  - auriculares
    - conector, 15, 18
- ## B
- batería
    - problemas, 47
    - sustituir, 134
  - BIOS, 144

## C

- CD, 36
  - reproducir, 33
  - sistema operativo, 12
- Centro de ayuda
  - y soporte técnico, 11
- comprobación de disco, 49
- conectores
  - adaptador de red, 17
  - alimentación, 16
  - auriculares, 15, 18
  - central para tonos graves/LFE, 18
  - IEEE, 15, 18
  - línea de entrada, 18
  - línea de salida, 18
  - ratón, 17
  - serie, 18
  - sonido, 18
  - teclado, 17
  - USB, 15, 18
- configuración
  - programa de configuración del sistema, 144
- configuración de CMOS
  - borrar, 154
- contraseña
  - borrar, 153
  - puente, 153
- contrato de licencia
  - para el usuario final, 9

- controladores
    - identificar, 73
    - información, 72
  - copiar CD
    - cómo, 36
    - información general, 36
    - sugerencias útiles, 38
  - copiar DVD
    - cómo, 36
    - información general, 36
    - sugerencias útiles, 38
  - correo electrónico
    - problemas, 49
  - cubierta
    - cerrar, 136
- ## D
- Dell
    - página de asistencia, 11
    - política de asistencia, 155
    - ponerse en contacto, 157, 159
  - diagnósticos
    - Dell, 69
    - indicadores luminosos, 65
  - documentación
    - contrato de licencia para el usuario final, 9
    - en línea, 11
    - ergonomía, 9
    - garantía, 9
    - Guía de información del producto, 9

documentación  
(*continuación*)  
normativas, 9  
seguridad, 9

DVD, 36  
reproducir, 33

## **E**

encendido  
botón, 14

energía  
administrar, 41  
ahorrar, 41  
modo de espera, 42  
modo de hibernación, 42, 44  
opciones, 43

error, mensajes  
indicadores luminosos  
de diagnóstico, 65  
problemas, 51

escáner  
problemas, 59

especificaciones  
alimentación, 142  
ambientales, 143  
bus de expansión, 140  
conectores, 141  
controles e indicadores  
luminosos, 141  
físicas, 143  
información del  
ordenador, 139  
memoria, 139  
procesador, 139  
técnicas, 139  
unidades, 141  
vídeo, 140

etiquetas  
etiqueta de servicio, 10  
Microsoft Windows, 10

## **G**

gráficos  
gráficos dobles, 45  
Guía de información  
del producto, 9

## **H**

hardware  
Dell Diagnostics, 69  
unidades, configuración  
RAID, 27

## **I**

IEEE  
conectores, 15, 18  
IEEE 1394  
problemas, 52  
impresora  
problemas, 58  
indicador luminoso  
de alimentación  
condiciones, 57  
indicadores luminosos  
actividad de la red, 17  
actividad de la unidad  
de disco duro, 15  
alimentación, 14  
diagnóstico, 65  
integridad del enlace, 17  
parte frontal del ordenador, 65

información sobre  
ergonomía, 9  
la garantía, 9  
normativas, 9

iniciar  
desde un dispositivo USB, 151

instalar piezas  
antes de comenzar, 81  
apagar el ordenador, 81  
herramientas  
recomendadas, 81

instrucciones de seguridad, 9

Internet  
problemas, 49

## **L**

lector de tarjetas multimedia  
utilizar, 38

## **M**

matriz RAID, crear, 30  
memoria  
configuraciones de 4 GB, 88  
DDR2, 87  
extraer, 91  
instalar, 89  
pautas para la instalación, 87  
problemas, 55  
tipo admitido, 86  
mensajes  
error, 51  
Microsoft Windows,  
etiqueta, 10  
módem  
problemas, 49

modo de espera, 42  
modo de hibernación, 42, 44  
monitor  
  conectar, 21  
  conectar dos, 21-22  
  conectar DVI, 21-22  
  conectar televisor, 21  
  conectar VGA, 21-22  
  configuración de la  
    pantalla, 26  
  difícil de leer, 62  
  en blanco, 61  
  modo de clonación, 26  
  modo de escritorio  
    ampliado, 26  
  monitores duales, 21  
  problemas, 61

## **N**

números de teléfono, 159

## **O**

Operating System, CD, 12  
ordenador  
  componentes internos, 84  
  no responde, 53  
  restaurar al estado anterior, 75  
  se bloquea, 53-54  
  vista interior, 84

## **P**

página web de asistencia, 11  
panel de la unidad, 113  
  colocar, 114

pantalla. Véase *monitor*  
ponerse en contacto con  
  Dell, 159  
problemas  
  ajuste del volumen, 60  
  alimentación, 57  
  batería, 47  
  compatibilidad de programas  
    y Windows, 54  
  condiciones del indicador  
    luminoso de  
      alimentación, 57  
  correo electrónico, 49  
  Dell Diagnostics, 69  
  el monitor aparece en  
    blanco, 61  
  el ordenador no responde, 53  
  el ordenador se bloquea, 53-54  
  error, mensajes, 51  
  escáner, 59  
  generales, 53  
  IEEE 1394, 52  
  impresora, 58  
  indicadores luminosos  
    de diagnóstico, 65  
  Internet, 49  
  la pantalla aparece en  
    blanco, 61  
  memoria, 55  
  módem, 49  
  monitor difícil de leer, 62  
  pantalla azul, 54  
  pantalla difícil de leer, 62  
  política de asistencia  
    técnica, 155  
  ratón, 55  
  red, 56  
  restaurar al estado anterior, 75  
  software, 53-54

problemas (*continuación*)  
  sonido y altavoces, 60  
  sugerencias para la solución  
    de problemas, 47  
  teclado, 52  
  un programa no responde, 53  
  un programa se bloquea, 53  
  unidad de CD, 48  
  unidad de CD-RW, 49  
  unidad de disco duro, 49  
  unidad de DVD, 48  
  unidades, 48  
  vídeo y monitor, 61  
procesador  
  tipo, 139  
programa de configuración  
  del sistema, 144  
  acceder, 144  
  opciones, 145  
  pantallas, 144  
propiedades de opciones  
  de energía, 43

## **R**

RAID  
  configurar, 27  
ratón  
  conector, 17  
  problemas, 55  
red  
  Asistente para configuración  
    de red, 40  
  conector, 17  
  problemas, 56  
reinstalar  
  Windows XP, 78

reproducir  
  CD, 33  
  DVD, 33  
ResourceCD, 74  
  Dell Diagnostics, 69  
Restaurar sistema, 75

## S

secuencia de inicio  
  cambiar, 151-152  
  valores de la opción, 151  
servicio, etiqueta, 10  
sistema operativo  
  CD, 12  
  reinstalar, 12  
  reinstalar Windows XP, 78  
SLI  
  Véase *tecnología Scalable Link Interface*  
software  
  problemas, 53-54  
solución de problemas  
  Centro de ayuda y soporte técnico, 11  
  Dell Diagnostics, 69  
  indicadores luminosos de diagnóstico, 65  
  restaurar al estado anterior, 75  
  solucionador de problemas de hardware, 77  
  sugerencias, 47  
sonido  
  problemas, 60  
  volumen, 60

sonido, conectores  
  central para tonos graves/LFE, 18  
  línea de entrada, 18  
  línea de salida, 18

## T

tarjetas  
  ranuras, 16  
teclado  
  conector, 17  
  problemas, 52  
técnica, asistencia política, 155  
tecnología Scalable Link Interface, 45  
teléfono, números, 159  
televisor  
  conectar al ordenador, 21  
transferir información a un ordenador nuevo, 33

## U

unidad de CD/DVD  
  problemas, 48  
unidad de CD-RW  
  problemas, 49  
unidad de disco duro  
  indicador luminoso de actividad, 15  
  problemas, 49  
unidad de DVD  
  problemas, 48

unidades  
  problemas, 48  
  RAID, 27  
USB  
  conector, 18  
  conectores, 15  
  iniciar desde dispositivos, 151

## V

vídeo  
  problemas, 61  
visualización. Véase *monitor*  
volumen  
  ajustar, 60

## W

Windows XP  
  Asistente para compatibilidad de programas, 54  
  Asistente para configuración de red, 40  
  Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 33  
  Centro de ayuda y soporte técnico, 11  
  escáner, 59  
  reinstalar, 12, 78  
  Restaurar sistema, 75  
  solucionador de problemas de hardware, 77  
  Volver al controlador anterior, 73